

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0350

Klageren: XX på vegne af YY
4800 Nykøbing Falster

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på DSB Rejsetidsgarantibillet.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 15. september 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 25. september 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren og hans ægtefælle skulle den 13. september 2012 fra Nykøbing Falster til Ørestad station. Klagerens ægtefælle rejste på en DSB Rejsetidsgarantibillet gyldig fra Nykøbing Falster til Kastrop. Da de imidlertid kun skulle til Ørestad station og gerne ville spare tid, benyttede de metroen til en del af rejsen.

Klokken 10:37 i metroen mellem DR Byen station og Ørestad station blev klagerens ægtefælle pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På den elektroniske kontrolafgift blev følgende anført som note:

<Note>13-09-2012 08:49:14 - : Pax havde rejsegaranti billet fra DSB, som der ikke er gyldig i metroen ifølge bagsiden.</Note>
<TicketType>Intet forevist</TicketType>

Stewarden tog et billede af billetten.

Klagerens ægtefælle anmodede den 15. september 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet der ikke stod noget på billetten om metroen, men at billetten kunne benyttes til alle slags tog og tilslutningsbusser. Klageren anførte, at det burde oplyses højt og tydeligt, at DSB Rejsetidsgaranti Billetter ikke kan benyttes i metroen, samt at selvom det er DSB, der skal gøre dette, er det et fælles problem for hovedstadens trafik, at der ikke er mere samarbejde om afvikling af trafikken.

Metro Service fastholdt den 17. september 2012 kontrolafgiften med henvisning til selvbetjenings-systemet, samt at efterfølgende forevisning af billetter og klippekort ikke accepteres, da disse er upersonlige ihændehaberbeviser.

Klagerens ægtefælle anmodede på ny den 19. september 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte, at Metro Service havde misforstået hendes klage, idet hun havde en billet, som metrostewarden fotograferede, selvom Metro Service skrev, at der intet blev forevist ved kontrollen.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften den 20. september 2012 med den begrundelse, at DSB Rejsetidsgarantibilletter ikke er gyldige til rejser med metroen, hvilket fremgår af bagsiden af billetten samt DSB's hjemmeside.

Kopi af DSB Rejsetidsgaranti billetten:

DSB

Fra Nykøbing F (30)
Til Kastrup/København City (F+L)

Rejsedato 13/09/12
Dag Måned År

DSB Rejsetidsgaranti Billet
Enkelt
Standard
1 Voksen

Seneste gyldighed 20. september 2012

0074981

DSB Rejsetidsgaranti Billet

Husk at udfylde datofeltet med kuglepen inden du starter rejsen, så undgår du at få en Kontrolafgift.

Billetten gælder til rejse med DSB-tog, S-tog, InterCity Bornholm og Øresundstog og kun på den strækning, der er angivet på forsiden af billetten.

Den kan også bruges til tilslutningsbus i omstigningsområdet. Billetten kan ikke tilbagebetales, ombyttes eller ændres.

Billetten gælder ikke som pladsreservering. Skal du rejse med InterCity eller InterCityLyn anbefaler vi, at du reserverer plads i forvejen. Reservation betales efter de normale regler.

Du kan få nærmere oplysninger og reservere plads på www.dsb.dk og hos DSB direkte på 70 13 14 15.

God rejse

Serie 988 9/06

DSB

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der på bagsiden af garantibilletten stod, at den gjaldt til mange slags tog og tilslutningsbusser, og eftersom metroen vel også er et tog, valgte de at rejse med metroen,

at der ikke, som Metro Service anfører, står på bagsiden af billetten, at den ikke er gyldig til metroen,

at metrostewarden flere gange sagde, at det var anført på bagsiden af billetten, at den ikke gjaldt til metroen,

at der skal være helt klare regler mellem DSB og metroen,

at man ikke skal behøves at gå ind på DSB's hjemmeside for at læse regler, der burde fremgå af billetten, samt

at reglerne om brug af DSB Rejsetidsgarantibilletter står gemt på DSB's hjemmeside.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at i tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres at skulle betale en kontrolafgift,

at DSB Rejsetidsgarantibilletter ikke er gyldige til rejse med metroen, hvilket fremgår af DSB's hjemmeside:

Læs alt om hvor meget kompensation du kan få udbetalt

Hvad får jeg i kompensation?

Billetter og klippekort	Hvor meget du får i kompensation, afhænger af hvor meget du er blevet forsinket, på din rejse med DSB fjern- eller regionaltog, og hvilken billettype du har rejst på.
Kort og billetter med særlig billetpris	Er du berettiget til kompensation, kan du vælge at få en ny billet til samme rejse. Denne billet - en Rejsetidsgaranti billet - udstedes til samme strækning som den DSB strækning, du blev forsinket på. Billetten udstedes til og fra en DSB station og er ikke gyldig til rejse med Metro og Privatbaner. En Rejsetidsgaranti billet er gyldig op til 6 måneder efter billetens udstedelse.
	Har du indsendt både billet og pladsbillet, sammen med din ansøgning, gør vi opmærksom på, at pladsbilletten ikke kompenseres hvis du vælger en Rejsetidsgaranti billet.
	Du kan også vælge at få indsat pengene på din NemKonto. Kontant kompensation kan gives hvis beløbet er større end 25 kr, og hvis du har oplyst dit cpr.nr. på ansøgningskemaet. Ellers udstedes automatisk en Rejsetidsgaranti billet.

at det er korrekt, at det ikke af DSB Rejsetidsgarantibilletter fremgår, at billetten "ikke gælder i metroer", men der fremgår omvendt heller ikke at disse er "gyldig i metroer",

at der på bagsiden af billetten blandt andet står: "*Billetten gælder til rejse med DSB-tog, S-tog, InterCity Bornholm og Øresundstoget og kun på den strækning, der er angivet af billetten.*"

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Fra DSB.dk:

"Er du berettiget til kompensation, kan du vælge at få en ny billet til samme rejse. Denne billet - en Rejsetidsgaranti billet - udstedes til samme strækning som den DSB strækning, du blev forsinket på. Billetten udstedes til og fra en DSB station og er ikke gyldig til rejse med Metro og Privatbaner. En Rejsetidsgaranti billet er gyldig op til 6 måneder efter billettens udstedelse."

Den konkrete sag:

Det fremgår af DSB's regler om kompensation ved forsinkelser/aflysninger, at man kan vælge at få en billet til samme rejse, som man blev forsinket på – en såkaldt Rejsetidsgarantibillet. Det fremgår videre, at DSB Rejsetidsgarantibilletter ikke er gyldige til rejser med metroen eller lokalbaner.

På selve billetten står anført, at den gælder til DSB, DSB S-tog, Øresundstog, Intercity Bornholm og til tilslutningsbus i omstigningsområdet.

Klagerens ægtefælle foreviste ved kontrollen i metroen en DSB Rejsetidsgarantibillet, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Den omstændighed, at udbydere af kollektiv trafik i hovedstadsområdet ifølge lov om trafikselskaber er forpligtet til at sikre passagerer mulighed for at købe én billet, der kan bruges til alle tre

transportformer, medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at den enkelte udbyder af kollektiv transport derved er afskåret fra at udstede billetter, der alene gælder til det pågældende selskab med mulighed for omstigning til tilslutningsbus.

Billetten er benævnt "DSB Rejsetidsgarantibillet" og adskiller sig tydeligt i udformning og lay-out fra øvrige billetter i Hovedstadsområdet, ligesom den udstedes på baggrund af forsinkelse på en tidligere rejse med DSB samt har tekst på bagsiden om anvendelsesområdet.

På baggrund heraf finder ankenævnet, at det i det konkrete tilfælde er oplyst tilstrækkeligt tydeligt til passageren, at DSB Rejsetidsgarantibilletter ikke finder anvendelse i metroen, og der har derfor ikke foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens ægtefælle skal fritages for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet bemærker, at en DSB Rejsetidsgaranti billet opnås som compensation fra DSB grundet forsinkelse på en rejse med DSB, hvorfor Metro Service ingen indflydelse har på udfærdigelsen af teksten på DSB's billettyper. Men ankenævnet opfordrer til, at trafikselskaber i Hovedstadsområdet ser på muligheder for, at passagerer kan anvende samme billettyper i bus, tog og metro.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 19. februar 2013.



Tine Vuust
Nævnensformand