

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0264

Klageren: XX
9800 Hjørring

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på NT klippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 30. april 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 27. juli 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren, der er bosiddende i Nordjylland, rejste den 29. april 2012 med metroen fra Nørreport station til Lufthavnen station og anvendte et klippekort fra NT (Nordjyllands Trafikselskab).

Klokken 08:31 ved Lufthavnen station i København blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. På den elektroniske kontrolafgift blev følgende anført:

<Note>klippet på et nt klippekort </Note>

<TicketType>nt klippekort </TicketType>

Klageren anmodede den 30. april 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet hun havde læst på Rejseplanen.dk, at hendes rejse krævede 3 zoner, hvorfor hun havde stemplet det 3-zoners klippekort, hun havde købt på banegården i Aalborg. I forbindelse med købet havde hun spurgt om kortet var gyldigt overalt, hvilket ekspedienten havde bekræftet. Hun anførte desuden, at det ikke var rimeligt, at hun skulle betale en kontrolafgift, når hun havde betalt for en billet og i kontrolsituationen havde tilbudt at købe en ny billet.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften i brev af 11. juli 2012 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at efterfølgende forevisning af billetter eller klippekort ikke accepteres, da disse er upersonlige, og derfor alene er gyldige for ihændeageren på billetteringstidspunktet.

Billede af klagerens klippekort samt standard bagsidetekst:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret eller godtgørelse af klippet på NT klippekortet og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun ikke havde til hensigt at snyde eller spare penge men tog fejl af, hvorvidt hun kunne bruge sit klippekort i metroen eller ej,

at hun tidligere havde spurgt en kontrollør, om hun kunne bruge sit klippekort i metroen, hvortil han svarede ja,

at der ikke står noget på klippekortet om, at det kun kan bruges i en region, og hun har aldrig tænkt over, at hun skulle gå ind på samtlige trafiksekskabers hjemmeside for at undersøge, hvad der er gyldigt, og hvad der ikke er, før hun køber billet,

at hun i kontrolsituationen tilbød at købe en ekstra billet, altså at betale for turen to gange,

at metrostewarden forsikrede hende om, at hun den følgende dag ville kunne tale med Metro Service om at få kontrolafgiften annulleret, men Metro Service var slet ikke var interesseret i at tale med hende, hvilket er uretfærdig behandling,

at hun måtte vente 3 måneder på svar fra Metro Service, samt

at såfremt kontrolafgiften fastholdes, vil hun have pengene tilbage for klippet på NT klippekortet, da hun ikke vil betale to gange for en tur.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at i tilfælde hvor der ikke kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at betale en kontrolafgift,

at det fremgår af det benyttede klippekort, at dette kun er gyldigt til kørsel med NT (Nordjyllands Trafikselskab),

at følgende fremgår af Nordjyllands Trafikselskabs hjemmeside:

Klippekort

Hvis du eller din familie nogle gange rejser med NT, kan det betale sig at købe et klippekort i stedet for at rejse på kontantbilletter.

Du kan købe klippekort på busterminaler, togstationer og på NT's salgssteder. Du kan også købe voksen-klippe kort til to og tre zoner og børneklippe kort til to zoner i busserne (med undtagelse af by- og metrobusserne i Aalborg, hvilket vil sige rute 1-48 i Aalborg Kommune).

Klippekortet/titurskortet kan benyttes til rejser og omstigning i det antal zoner i Region Nordjylland, som ligger indenfor den gyldige zoneafstand fra start-zonen og indenfor tidsgyldigheden.

at såfremt passagerer ønsker at køre i områder, der ikke betjenes af NT, må der indløses billet eller klippekort, som er gyldigt til det pågældende område,

at klageren henviser til, at hun skulle have fået oplyst af en kontrollør, at hun kunne bruge sit kort, men dette finder de ikke sandsynliggjort, at én af deres medarbejdere har set kortet og derefter skulle have oplyst, at dette kunne bruges i Metroen. De vil imidlertid meget gerne undersøge dette nærmere, dog kræver det, at de får oplyst, hvor (hvilken station) og hvornår (dato og ca. tidspunkt) denne oplysning er blevet givet, samt en beskrivelse af den person, som har udtalt sig. Herefter vil de prøve at finde frem til vedkommende, og undersøge sagen nærmere.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Fra Nordjyllandstrafikselskab.dk:

"Klippekort/titurskort

Klippekort og titurskort sælges til flere zoner, dog mindst to zoner.

Du skal stemple dit klippekort/titurskort i en klippekort-automat inden rejsens begyndelse. Dvs. at du enten skal stemple dit kort i bussens automat eller i automaten på stationen/perronen. I Nordjyske Jernbaners tog kan du også stemple klippekortet/titurskortet i togets automat.

Klippekortet/titurskortet kan benyttes til rejser og omstigning i det antal zoner i Region Nordjylland, som ligger indenfor den gyldige zoneafstand fra start-zonen og indenfor tidsgyldigheden."

Den konkrete sag:

Klageren foreviste ved kontrollen i metroen i København et 3- zoners NT klippekort. Det fremgår af Nordjyllands Trafikselskabs rejseregler, at NT klippekort kun kan benyttes til rejser og omstigning i Region Nordjylland.

Det fremgik tydeligt af logoet på klagerens klippekort, at det var et NT klippekort. Nordjyllands Trafikselskab kører ikke uden for Region Nordjylland.

Ankenævnet finder på denne baggrund, at klageren ikke kan have haft en berettiget forventning om, at kortet var gyldigt uden for Region Nordjylland. Klagerens oplysning om, at hun ved køb af klippekortet blev oplyst, at dette var gyldigt "overalt", kan ikke føre til et andet resultat, idet det ikke kan afvises, at sælgeren af kortet har opfattet klagerens spørgsmål som "overalt i regionen". Klageren burde således have spurgt specifikt, om kortet kunne anvendes i metroen i København.

Klagerens oplysning om, at en kontrollør havde givet hende tilsagn om at kunne anvende klippekortet i metroen, er udokumenteret, og klageren har ikke besvaret Metro Services anmodning om nærmere at redegøre for tid, sted og personens udseende.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Der er i lovgrundlaget vedrørende kontrolafgifter intet anført om, at passageren skal have refunderet den del af billetten, som er betalt, hvis der udstedes en kontrolafgift for manglende gyldig rejsehjemmel. På den baggrund er klageren ikke berettiget til at få godtgjort klip på klippekortet.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 19. februar 2013.



Tine Vuust
Nævnformand