

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0255

Klageren: XX på vegne af YY
2300 København S

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på børneklippekort selvom var fyldt 16 år.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 14. juni 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 18. juli 2012.

Sagens omstændigheder:

Klagerens søn, som var fyldt 16 år den 29. februar 2012, rejste den 3. juni 2012 med metroen. Fra man fylder 16 år, skal man købe voksenbillet.

Klokken 17:33 mellem Islands Brygge station og DR Byen station blev klagerens søn pålagt en kontrolafgift. På den elektroniske kontrolafgift er følgende anført som årsag for kontrolafgiften:

<Cause>Voksen på børne kort</Cause>

Klagerens søn anmodede den 14. juni 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da han var 16 år og 3 måneder og næsten aldrig benyttede offentlig transport, hvorfor han ikke var klar over, at han skulle bruge et voksenklippekort. Klageren anførte desuden, at han havde haft klippekortet siden han var 15 1/2 år og ikke havde nogen indtægt.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften i brev af 4. juli 2012 med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt at efterfølgende indsendelse af billetter eller klippekort ikke accepteres, da disse er upersonlige.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at sønnens rejse den pågældende dag, var første rejse med offentlig transport efter han var fyldt 16 år, og at sønnen derfor burde have fået en advarsel og ikke en kontrolafgift,

at sønnens stemplede et børneklippekort som han plejede, og havde været i god tro.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar, selv at sikre sig gyldig billet eller kort, inden rejsen påbegyndes,

at det fremgår af billedet af klagerens klippekort, at der i kontrolsituationen som rejsehjemmel blev forevist et børneklippekort til trods for, at rejsen blev foretaget af en passager over 16 år, samt

at det fremgår på forsiden af det foreviste klippekort, at det er et børneklippekort, da der er påtrykt "Barn".

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbaneverksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbaneverksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

I de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet, som også er lagt på Metros hjemmeside, fremgår om Børn under 16 år: "*Et barn under 16 år betaler børnepris. Og kan gratis tage et barn under 12*

år med. Klippekort til børn under 16 år men over 12 år fås til to og tre zoner. Billetter og klippekort til børn har samme gyldighed som de tilsvarende for voksne. Se afsnittet "Gyldighed og brug". To børn under 16 år men over 12 år kan rejse sammen på voksenbillet eller -klip. Voksne kan ikke benytte klippekort til børn, selvom de klipper flere gange. Årsagen er, at vi kun giver mængderabat ved køb af 10 rejser. Hvis voksne kunne klippe to gange på et kort til børn, ville de utilsigtet opnå rabatten allerede ved fem rejser."

Den konkrete sag:

Klagerens søn foreviste ved kontrollen i metroen den 3. juni 2012 et børneklippekort, selv om han var fyldt 16 år ca. 3 måneder forinden. Klagerens søn kunne således ikke rejse på et børneklippekort, der kun kan benyttes indtil det fyldte 16. år. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2012.



Tine Vuust
Nævnformand