

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0221

Klageren: XX
2900 Hellerup

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på periodekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 14. maj 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 29. juni 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 28. april 2012 fra Nørreport station til Ørestad station. Denne rejse kræver billet til zone 01 og 03. Klagerens periodekort var gyldigt til zone 01 og 02.

Ifølge klageren tjekkede hun før afrejse fra Nørreport station, zonekortet på en klippekortsautomat for at vurdere, hvorvidt hun skulle stemple sit 2 zoners klippekort eller ej. Klageren har herom forklaret følgende: *"Der så jeg at den zone, hvor Ørestad ligger er i rød og hedder "2". Da jeg var lidt overrasket, har også spurgt andre rejsende om det passer at Ørestad ligger i zone 2 – og fik det bekræftet. Jeg tog metroen i god tro om, at jeg har betalt min rejse."*

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 11:57 mellem Sundby station og Ørestad station i zone 03 for manglende zone.

Klageren anmodede den 14. maj 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, eftersom zonekortet på Nørreport var forvirrende, hvilket den billetterende metrosteward havde været enig i.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at der i alle tog og på alle perroner er opsat oversigtskort, der viser zoneinddelingen for de enkelte stationer. Metro Service anførte desuden, at klageren var blevet billetteret i zone 03, og at hendes periodekort kun var gyldigt til zone 01 og 02.

Zoneoversigt fra zone 01:

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Alle	8	7	6	5	4	3	2
2 zoner	1 klip							
3 zoner		1 klip						
4 zoner			1 klip					
5 zoner				1 klip				
6 zoner					1 klip			
7 zoner						1 klip		
8 zoner							1 klip	
Alle	5 klip	3 klip	3 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	1 klip

2 Antal zoner Alle=9
Number of zones

63 Zonenummer
Zone number

Zone 1

DSB S DSBFIRST M movia

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun havde sit 2 zoners klippekort klar til at klippe i tillæg til sit periodekort, men at det fremgik af zoneoversigten på klippekortsautomaten på Nørreport station, at Ørestad station ligger i zone 02,

at hun adspurgte andre rejsende om, hvorvidt det kunne passe at Ørestad station lå i zone 02, hvilket de bekræftede, hun kunne ikke se at den lå i zone 03,

at hun tog metroen i god tro, samt

at metrostewarden bekræftede, at hun havde god grund til at klage, eftersom zonekortet ved Nørreport station er forvirrende.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at måtte klageren være i tvivl om, hvilken zone Ørestad station ligger i, findes der på alle stationer opkaldspunkter, hvor den grønne knap benyttes til info, hvilket fremgår af knappen,

at opkaldspunkterne sætter passageren i forbindelse med en operatør i kontrolrummet som kan råde og vejlede, både i forhold til almene spørgsmål relateret til metroen, men også spørgsmål om billetter, kort og zoner,

at der på alle stationer og i alle tog er let tilgængelig information om, hvilke zoner metroen kører i, og i hvilken zone den enkelte station ligger i, samt

at som det fremgår af billedet, som metrostewarden har taget i kontrolsituationen, var klagerens periodekort gyldigt til ubegrænset kørsel i zonerne 01 og 02, men periodekortet dækker ikke zone 03 mellem DR Byen station og Vestamager station, hvorfor klageren skulle have købt en tillægsbillet for at opnå gyldig rejsehjemmel frem til Ørestad station.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens rejse fra Nørreport station til Ørestad station krævede billet til zone 01 og 03. Klagerens periodekort var gyldigt til zone 01 og 02, hvorfor klageren ved billetteringen i zone 03 ikke havde tilstrækkelig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til

de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Om end det ikke fremgår af den zoneoversigt, der hænger ved billetautomaterne, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår, er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafikselskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med repræsentanter for forbrugerinteresser får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2012.



Tine Vuust

Nævnensformand