

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0195

Klageren: XX
2100 København Ø

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

Ankenævnets sammensætning: Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 25. april 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 13. juni 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste natten til den 14. april 2012 sammen med sin mor fra Nordhavn station til Lufthavnen station med metro fra Nørreport station.

Klageren havde et periodekort gyldigt til zonerne 01, 02, 31 og 42, og ifølge klageren havde moderen et periodekort gyldigt til zonerne 01 og 02. Ifølge klageren undersøgte hun før afgang fra Nordhavn station et zoneoversigtskort og stemplede derefter sit 2 zoners klippekort to gange som tillæg for begge rejsende. Klageren har anført følgende herom: "*Årsagen til, at jeg troede, at vi kun skulle bruge ét ekstra klip hver, var at kortet over samtlige zoner ved klip-maskinen på Nordhavn st. viser som om Lufthavnen ligger i zone 3. På baggrund af overstående var det min opfattelse, at min mor og jeg kun manglede zone 3, det vil sige én ekstra zone hver, og derfor klippede jeg mit 2-zoners klippekort kun én gang.*"

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 00:05 mellem Femøren station i zone 03 og Kastrup station i zone 04. Metrostewarden tog i kontrolsituationen et billede af klagerens periodekort.

Klageren anmodede den 25. april 2012 Metro Service om at annullere eller nedsætte kontrolafgiften, idet zoneoversigten på Nordhavn station var meget forvirrende, da det virker som om, at både Kastrup station og Lufthavnen station ligger i den gule zone 03, og området lige overfor er markeret som zone 02. Klageren anførte, at der var flere klip tilbage på hendes klippekort, og at hun ville have klippet én gang til, hvis det havde stået klart, at man skal bruge to ekstra zoner til Lufthavnen station, udover zone 01 og 02. Klageren anførte desuden, at zoneoversigtskortene på Nørre-

port station er tydeligere, og at forvirring ikke var opstået, hvis oversigtskortet på Nordhavn station havde været det samme som det på Nørreport station.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsystemet, samt at klagerens periodekort ikke var gyldigt i det område, hun blev billetteret i. Metro Service anførte desuden, at det indsendte klippekort intet havde at gøre med den 14. april 2012, hvor kontrolafgiften blev udskrevet, da det kun var stemplet henholdsvis den 3. og den 13., og at der i kontrolsituationen ikke var forevist et klippekort, hvilket fremgik af fotografiet taget af klagerens rejsehjemmel i kontrolsituationen, som kun indeholdt billede af et periodekort.

Zoneoversigt fra zone 01:

Bemærk:
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15

| Antal zoner Number of zones | Antal zoner Number of zones | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Alle | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 zoner | 1 klip | | | | | | | | |
| 3 zoner | 1 klip | 1 klip | | | | | | | |
| 4 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | | | | | | |
| 5 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | | | | | |
| 6 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | | | | |
| 7 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | | | |
| 8 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | | |
| Alle | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip |

2 Antal zoner Alle-9
Number of zones

63 Zonenummer
Zone number

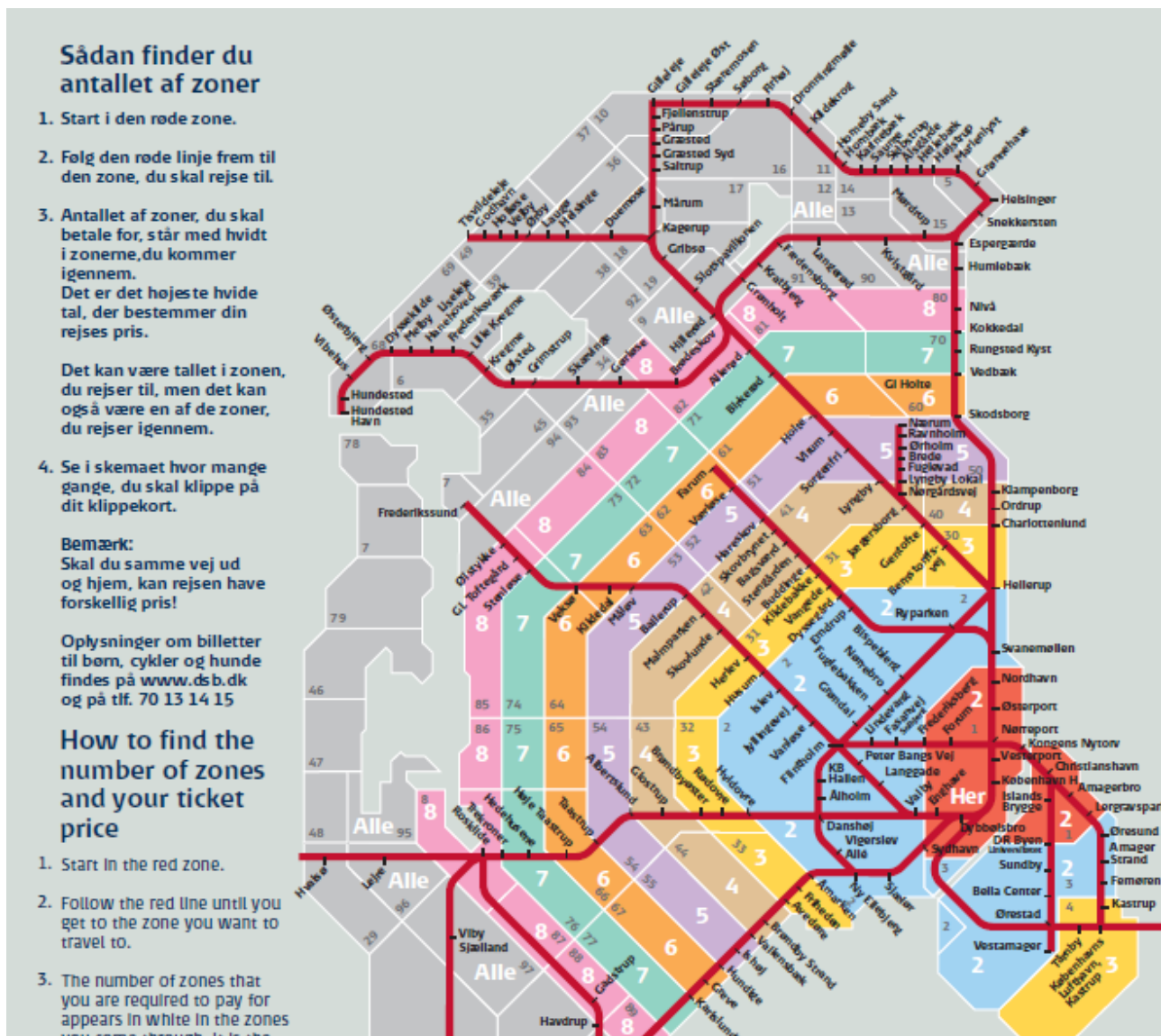
Volesen Adult: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, Alle
Barn 12-15 år inkl. Child: 2, 3

Antal zoner Number of zones: Alle, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, Alle

DSB S U DSBFIRST M movia



Zoneoversigt fra zone 02:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret eller nedsat og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metro Service ikke har taget stilling til begrundelsen for hendes indsigelse, som vedrører misvisende kortoversigt på Nordhavn station,

at Metro Services påstand om, at hendes klippekort stemplet den 3. og 13. april intet har med den 14. april at gøre, er forkert, da rejsen fandt sted natten mellem den 13. og 14. april,

at hun havde et gyldigt klippekort, som hun fremviste i kontrolsituationen,

at hun kun stemplede sit 2 zoners klippekort én gang, fordi hun troede, at hende og moderen kun behøvede en ekstra zoner hver,

at zoneoversigten på Nordhavn station er misvisende med hensyn til hvilken zone Lufthavnen station ligger i,

at hun var i god tro,

at havde oversigten på Nordhavn station været den samme som den på metrostationen på Nørreport station, havde hun klippet sit klippekort to gange, samt

at det var flere klip tilbage på hendes klippekort, og at hun ville have klippet en gang til, havde det stået klart, hvor mange zoner der er til Lufthavnen station.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et fælles trafiksystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at klageren er blevet billetteret mellem zone 03 og 04, på strækning mellem Femøren station og Kastrup station,

at der i kontrolsituationen blev forevist et periodekort med zonerne 01, 02, 31 og 42,

at stewarden ikke nævner noget om et klippekort, og der er ej heller taget et billede af et sådant, men klageren oplyser dog, at hun havde stemplet et 2 zoners klippekort én gang, og at klippet skulle deles mellem hende og hendes mor,

at stewarden lader de 2 zoner komme den ene rejsende (klagerens mor) til gode, og udskriver en kontrolafgift til klageren,

at der af zoneoversigten på Nordhavn station fremgår to forskellige tal for den zone Lufthavnen station ligger i. Det lille grå tal er zonenummeret og det lidt større hvide tal er antallet af zoner, der skal benyttes fra Nordhavn station, hvilket også fremgår af signaturen på oversigtskortet, samt

at det naturligvis er beklageligt, at klageren ikke har læst signaturforklaringen, men klageren havde ikke gyldig rejsehjemmel, og den nødvendige information var til klagerens rådighed.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens og hendes mors rejse fra Nordhavn station til Lufthavnen station gik igennem følgende zoner: 01, 03 og 04.

Klagerens periodekort var gyldigt i zonerne 01, 02, 31 og 42, og klageren manglede derfor rejsehjemmel til zonerne 03 og 04. I følge klageren havde hendes mor et periodekort gyldigt til zone 01 og 02, og hun manglede således også rejsehjemmel til zonerne 03 og 04. Klageren har oplyst, at hun stemplede et klip på et 2-zoners klippekort som rejsehjemmel for dem begge.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikt angivne zoner, som fremgår tydeligt af periodekortet.

Selv om det ikke fremgår direkte af informationen på zoneoversigtskortet, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår ved køb af periodekort, er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet. Det bør derfor stå indehaverne af periodekort klart, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, uanset at den zoneoversigt, der er ophængt ved klippemaskinerne, ikke nævner dette forhold.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at hun stemplede en gang på et 2-zoners klippekort. Ankenævnet lægger videre til grund, at klippekortet blev forevist i forbindelse med kontrollen af klagerens og moderens rejsehjemmel, men at klippekortets zoner blev talt med i moderens rejsehjemmel, hvorfor moderen ikke blev pålagt nogen kontrolafgift. Som følge heraf tog stewarden ikke et billede af klippekortet sammen med klagerens periodekort.

Herefter har klageren manglet billet til zone 03 og 04, og kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Der er hverken i lov om jernbaner, i bekendtgørelsen om kontrolafgifter eller i Metroens rejseregler bestemmelser om, at kontrolafgiftens størrelse kan eller skal gradueres afhængig af årsagen til kontrolafgiften. Metro Service er således berettiget til ikke at nedsætte kontrolafgiften til et lavere beløb, selv om klageren havde billet til en del af rejsen.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafikskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med repræsentanter for forbrugerinteresser får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2012.



Tine Vuust
Nævnformand