

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0157

Klageren: XX
4000 Roskilde

Indklagede: Metro Service

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone på periodekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 28. april 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 22. maj 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren, som havde et periodekort gyldigt til zonerne 01, 02, 08, 32, 43, 54, 66 og 76 skulle den 26. april 2012 rejse med metro fra Nørrebro station i zone 02 til Bella Center station i zone 03. Ifølge klageren havde hun ud fra zoneoversigten på Nørrebro station haft svært ved at se hvor mange zoner, der var til Bella Center station, men antog, at hendes periodekort dækkede rejsen, og stemplede derfor ikke sit 2 zoners klippekort.

Klageren blev klokken 11:13 pålagt en kontrolafgift i metroen i zone 03 mellem Sundby station og Bella Center station for manglende zone.

Klageren anmodede den 28. april 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da hun ud fra zoneoversigten på Nørrebro station havde svært ved at afgøre hvorvidt hun skulle stemple sit 2 zoners klippekort i tillæg til sit periodekort, eller ej. Klageren anførte desuden at hun er fast bruger af den kollektive trafik, samt at hun ikke havde intentioner om at snyde.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt til at klagerens periodekort ikke var gyldigt i zone 03 hvor hun blev billetteret, og at der på alle metroens perroner og i alle tog, er opsat oversigtskort, der viser zoneinddeling for de enkelte stationer.

Zoneoversigt fra zone 02:

4. Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

Bemærk:
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Voksen Adult								Børn 12-15 år inkl. Child	
	Blå Blue	Gul Yellow	Grøn Green	Rød Red	Orange Orange	Lilla Purple	Blå Blue	Grøn Green	Blå Blue	Grøn Green
2 zoner	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip
3 zoner	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip
4 zoner	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip
5 zoner	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip
6 zoner	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip
7 zoner	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip
8 zoner	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip
Alle	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip

2 Antal zoner Alle-9
Number of zones

63 Zonenummer
Zone number

Zone 2

DSB S U DSBFIRST M movia

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det var svært at se ud fra zoneoversigten på Nørrebro station, om der var 2 eller 3 zoner til Bella Center station,

at hun har taget billeder af oversigtskortet på Nørrebro station, hvor af det fremgår, at den røde streg der viser metroens bane, ligger i det blå 2 zoners felt og at der er blå på højre side af strengen,

at hun havde det ustemplede 2 zoners kort i hånden i kontrolsituationen, hvilket indikerer, at hun ikke forsøgte at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningsystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at når der benyttes periodekort, gælder dette kort alene til kørsel i de zoner, som er oplyst på stamkortet,

at der på alle metroens stationer og i alle tog er let tilgængelig information om, hvilke zoner metroen kører i, og i hvilken zone den enkelte station ligger, samt

at det ville have været muligt for klageren dels at orientere sig inden påstigning på Nørreport, eller undervejs i toget.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovebekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens rejse fra Nørrebro station til Bella Center station via Nørreport station krævede 3 zoner, når der rejses på periodekort kombineret med klippekort eller billet: 01, 02 og 03. Klagerens periodekort var ikke gyldigt i zone 03, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Om end det ikke fremgår af den zoneoversigt, der hænger ved billetautomaterne, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår, er betinget af, at kortet har begrænset gyl-

dighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der er et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafikselskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med forbrugerorganisationer får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnformand