

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0141

Klageren: XX
2500 Valby

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone.

Ankenævnets sammensætning: Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 23. marts 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 7. maj 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejser hver dag i vintermånederne med S-tog til og fra arbejde fra Valby station i zone 02 til Gentofte station i zone 30/41 og tilbage igen. Rejsen fra Valby station og Gentofte station kræver billet til 2 zoner, og rejsen fra Gentofte station til Valby station kræver billet til 3 zoner.

Den 22. marts 2012 købte klageren et blå 2 zoners klippekort i 7eleven på Gentofte station. Ifølge klageren insisterede en ansat i 7eleven på, at zonesystemet var blevet ændret, således at rejse fra Gentofte station til Valby station nu kun krævede 2 zoner. Klageren købte derfor ikke en tillægsbillet.

Klokken 13:54 blev klageren pålagt en kontrolafgift mellem Østerport station og Valby station for manglende zone.

Klageren anmodede den 23. marts 2012 DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, da hun var blevet fejlinformeret i 7eleven på Gentofte station.

DSB S-tog fastholdt kontrolafgiften på baggrund af, at hun ved henvendelse 26. januar 2011 vedrørende annullering af en anden kontrolafgift var blevet informeret om, at billetsystemet er baseret på selvbetjeningsprincippet, hvorfor DSB gik ud fra, at hun havde sat sig ind i zonesystemet.

Zoneoversigt fra zone 30/41:

Det kan være tallet i zonen, du rejser til, men det kan også være en af de zoner, du rejser igennem.

- Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

Bemærk:

Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

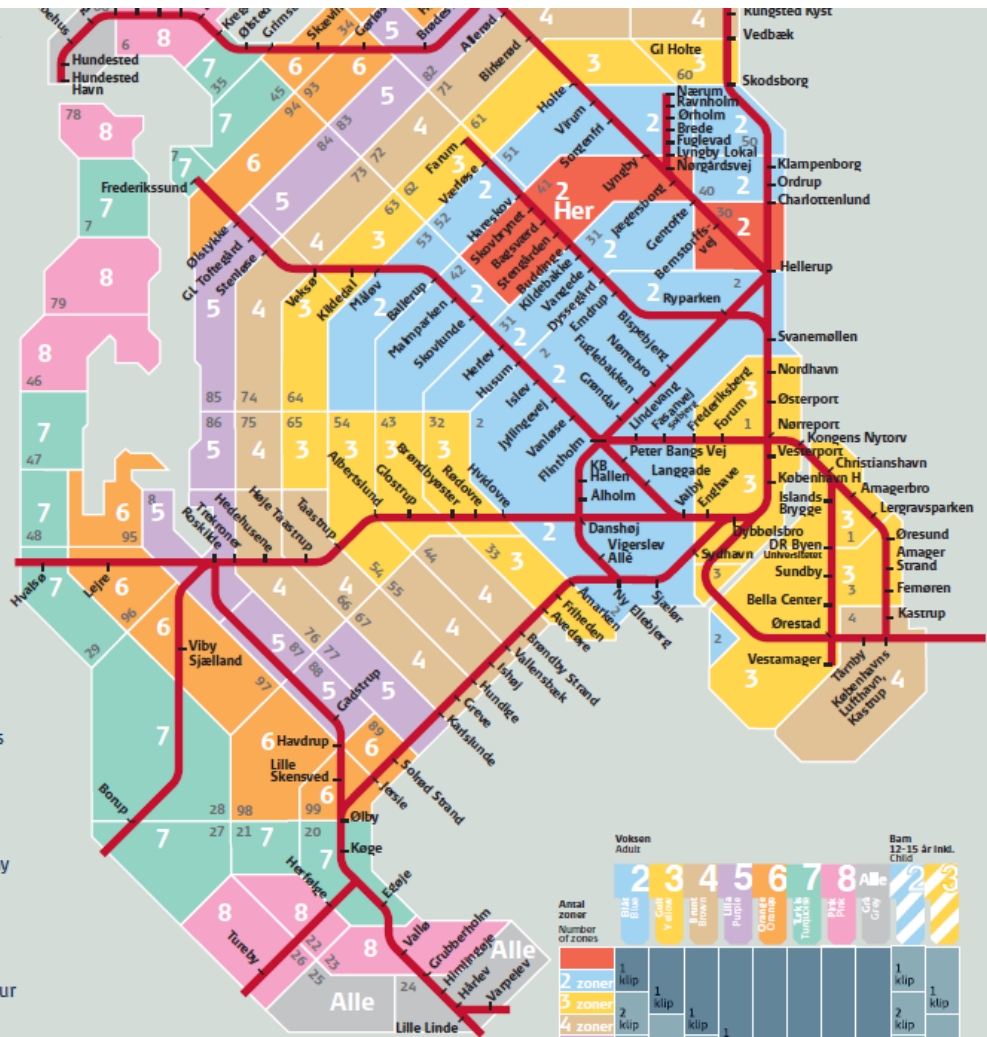
How to find the number of zones and your ticket price

- Start in the red zone.
- Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
- The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
- The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:

If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15



2 Antal zoner Alle=9
Number of zones

63 Zonenummer
Zone number

| Antal zoner Number of zones | Billet Ticket | | | | | | | |
|--------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|
| | Bil Bus | Blå Vogn Blue Train | Gul Vogn Yellow Train | Orange Vogn Orange Train | Pink Vogn Pink Train | Grøn Vogn Green Train | Alle Alle | Bam 12-15 år Inkl. Child |
| 2 zoner | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip | 1 klip |
| 3 zoner | 2 klip | 2 klip | 2 klip | 2 klip | 2 klip | 2 klip | 2 klip | 2 klip |
| 4 zoner | 3 klip | 3 klip | 3 klip | 3 klip | 3 klip | 3 klip | 3 klip | 3 klip |
| 5 zoner | 4 klip | 4 klip | 4 klip | 4 klip | 4 klip | 4 klip | 4 klip | 4 klip |
| 6 zoner | 5 klip | 5 klip | 5 klip | 5 klip | 5 klip | 5 klip | 5 klip | 5 klip |
| 7 zoner | 6 klip | 6 klip | 6 klip | 6 klip | 6 klip | 6 klip | 6 klip | 6 klip |
| 8 zoner | 7 klip | 7 klip | 7 klip | 7 klip | 7 klip | 7 klip | 7 klip | 7 klip |
| Alle | 8 klip | 8 klip | 8 klip | 8 klip | 8 klip | 8 klip | 8 klip | 8 klip |

Zone 30/41



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun bad om en tillægsbillet mindst tre gange i 7eleven, men at den ansatte fastholdt, at hun ikke behøvede det, da der var kommet nye opdateringer på zonerne,

at hun ved et tidligere tilfælde blev fejlinformeret af DSB medarbejdere, hvilket ligeledes resulterede i en kontrolafgift, som dog blev eftergivet,

at hun arbejder i Gentofte og tager toget hver dag og ikke kunne finde på at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det efter kontakt med forretningslederen på Gentofte station afvises, at en medarbejder skulle have oplyst, at der fra Gentofte station via København H til Valby Station er 2 zoner, idet forretningslederen henviser til, at alle medarbejdere ved, at denne rejse kræver 3 zoner,

at der ikke er ændringer i zonesystemet på denne rejse,

at det er klagerens eget ansvar at sørge for at have gyldig billet til rejsen, inden hun stiger på toget, samt

at klageren tidligere har modtaget en kontrolafgift på samme strækning, hvorfor det må formodes, at klageren er bekendt med antallet af zoner, som denne rejse kræver.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet's kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstads-området.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Passageren skal uopfordret vise billet eller kort til DSBs personale. DSB accepterer kun billet eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalet anmodning herom. Passagerer, der ikke viser gyldig billet eller kort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Rejse med S-tog mellem Valby station i zone 02 og Gentofte station i zone 30/41 via Københavns Hovedbanegård kræver på ud- og hjemrejsen billet til henholdsvis 2 og 3 zoner. Klageren havde til

brug for rejsen mellem Gentofte station og Valby station stemplet et 2 zoners klippekort én gang og manglede derfor en zone, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Klagerens oplysning om, at hun i 7eleven på Gentofte station blev informeret om, at zonesystemet var blevet opdateret, således at hun nu kun skulle bruge 2 zoner, er udokumenteret. Ankenævnet lægger til grund, som oplyst af DSB S-tog, at medarbejderne er vidende om, at en rejse mellem Gentofte station og Valby station kræver billet til 3 zoner.

Ifølge klageren benytter hun dagligt S-tog mellem Valby station og Gentofte station og var ydermere bekendt med, at rejsen krævede henholdsvis 2 eller 3 zoner, alt efter om hun skulle ud eller hjem. Klageren har desuden før modtaget en kontrolafgift på samme strækning. Denne kontrolafgift blev eftergivet, og klageren fik i den forbindelse oplyst, hvorledes zonesystemet fungerer. Det må derfor antages, at klageren var bevidst om, at rejse mellem Gentofte station og Valby station krævede 3 zoner.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnformand