

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0134

**Klageren:** XX  
2100 København Ø

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Ingrid Dissing (2 stemmer)  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 11. marts 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 27. april 2012.

#### Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 10. marts 2012 med metro fra Bella Center station til Kongens Nytorv station. Denne rejse kræver billet til zonerne 01 og 03.

Klageren havde et periodekort til zonerne 01, 02 og 30. I følge klageren havde han tidligere på Kongens Nytorv station undersøgt rejsen på et zonekort påklistret en klippekortsautomat og konstateret, at Bella Center station lå i den blå zone - samme zone som zone 2 rundt om indre by, der er markeret med rødt.

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 14:24 mellem Bella Center station og DR Byen station i zone 03 for manglende zone, idet hans periodekort ikke havde zone 03.

Den 11. marts 2012 anmodede klageren Metro Service om at annullere kontrolafgiften og anførte, at zonekortets udformning er meget ulogisk, da der bruges samme farve for zone 02 og 03, samt at man på Amager springer direkte fra zone 01 til zone 03.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet, samt at der på alle metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort, der viser zoneinddelingen for de enkelte stationer. Metro Service anførte desuden, at klagerens periodekort ikke var gyldigt i det område han blev billetteret i.

#### Zoneoversigt fra zone 03:

**Bemærk:**  
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og på tlf. 70 13 14 15

### How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

**Please note:**  
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Blå bus	Gul	Orange	Rød	Blå	Grøn	Blå	Alle	Barn 12-15 år inkl. Child
2 zoner	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip
3 zoner	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip
4 zoner	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip
5 zoner	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip
6 zoner	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip
7 zoner	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip
8 zoner	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip
Alle	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip

**Zone 3**

DSB S DSBFIRST M movia

## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at vejledningstavlerne på metrostationerne er meget misvisende, herunder

at der er et zoneoverspring fra zone 01 til zone 03 samt at den blå farve benyttes både zone 02 og 03,

at vejledningsmaterialet må være af en sådan karat, at man ikke nemt kan drage forkerte slutning, samt

at henvisning til skiltene i vognene ikke er meget værd, for skulle man her opdage sin fejltagelse, så er der ikke i vognene mulighed for at klippe det medbragte klippekort.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at på alle stationer og i alle tog er der let tilgængelig information om, hvilke zoner metroen kører i, og i hvilken zone den enkelte station ligger,

at en rejse fra Kongens Nytorv station til Bella Center station og retur kræves 2 zoner, hvis der benyttes klippekort eller billet, men benyttes der derimod periodekort, er det nødvendigt, at dette periodekort indeholder zonerne 01 og 03, samt

at et periodekort kun gælder i de zoner, der er angivet med nummer på stamkortet, i de angivne zoner giver periodekortet ret til ubegrænset kørsel og omstigning inden for gyldighedsperioden, men kræver en given rejse yderligere zoner, må der købes tillægsbillet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovebekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift 750 kr. for voksne.

### ***Den konkrete sag:***

Klagerens rejse fra Bella Center station til Kongens Nytorv station krævede billet til 2 zoner og gik igennem følgende zoner: 01 og 03.

Klagerens periodekort var gyldigt i zonerne 01, 02 og 30, og klageren manglede således rejsehjemmel til zone 03. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikt angivne zoner, som fremgår tydeligt af periodekortet.

Selv om det ikke fremgår direkte af informationen på zoneoversigtskortet, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår ved køb af periodekort, er

betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet. Det bør derfor stå indehaverne af periodekort klart, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, uanset at den zoneoversigt, der er ophængt ved klippemaskinerne, ikke nævner dette forhold.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafiksekskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med repræsentanter for forbrugerinteresser får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust  
Nævnensformand