

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0128

Klageren: XX
2100 København Ø

Indklagede: DSB S-tog

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Sms-billet, for få zoner/forkert startzone.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 4. april 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 25. april 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 22. marts 2012 med S-tog fra Ryparken station i zone 02 til Bagsværd station i zone 41. Denne rejse kræver billet til tre zoner: 02, 31 og 41.

Ifølge klageren købte hun til rejsen en sms-billet, men kom ved bestilling til at købe to zoner fra zone 41 i stedet for en billet fra zone 02 til zone 41.

Klageren blev efter Ryparken station pålagt en kontrolafgift klokken 14:57 for manglende zone.

Klageren anmodede den 4. april 2012 DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, idet hun ved en fejl havde bestilt en sms-billet med startzone 41 i stedet for zone 02, og at hun derfor havde betalt for en billet. Hun anførte desuden, at hun havde tilbudt kontrolløren at stige af toget og købe en korrekt billet, men at hun på trods af dette fik udskrevet en kontrolafgift.

DSB S-tog fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet, hvor passageren selv skal sørge for at være i besiddelse af gyldig billet samt til betingelserne for sms-billetter, hvorefter sms-billet skal være modtaget inden påstigning af toget.

Zoneoversigt fra zone 41:

Lad os hjælpe dig med dit klippekort.

Bemærk:
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15



2	Antal zoner Alle-9
63	Zonenummer
	Zone number

Antal zoner Number of zones	1 klip	2 klip	3 klip	4 klip	5 klip	6 klip	7 klip	8 klip	Alle	Barn 12-15 år inkl. Child
1 zoner	1 klip									1 klip
2 zoner	2 klip	1 klip								2 klip
3 zoner	3 klip	2 klip	1 klip							3 klip
4 zoner	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip						4 klip
5 zoner	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip					5 klip
6 zoner	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip				6 klip
7 zoner	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip			7 klip
8 zoner	8 klip	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip		8 klip
Alle	Sikrip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	5 klip

Zone 41

Zoneoversigt fra zone 02:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det var en fejl at sms-billet var købt fra zone 41 til to zoner,

at kontrollørens overbevisning om, at klageren var kørt fra Bagsværd station og ind i zone 02 og i kontrolsituationen var på vej tilbage fra Ryparken station i zone 02 til Bagsværd station uden at have købt ny billet, ikke er rigtig. Dette kan heller ikke passe med tidspunktet for køb af sms-billet og tidspunktet for udstedelse af kontrolafgiften, samt

at hun var i god tro ved bestilling af sms-billetten, og hun havde ingen intentioner om at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetsystemet er baseret på selvbetjeningsprincippet, hvor passageren selv skal sørge for at have gyldig billet eller kort,

at sms-billetter skal være modtaget inden man stiger på bus, tog eller metro, samt

at klageren i forbindelse med købet har bekræftet køb af to zoner fra zone 41.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet's kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

"§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet."

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrollet, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår af den folder, der findes om sms -billetter, at man skal sende en sms til 1415 med oplysninger om sin rejse, hvorefter man modtager en sms, som man skal bekræfte ved at skrive JA til 1415. Den rejsende modtager herefter sin billet. Hvis sms'en ikke bekræftes inden for 1 minut, annulleres bestillingen. På bagsiden af folderen er anført, at man skal have bekræftet og modtaget sin sms-billet, inden man stiger på bus, tog eller metro.

I de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet står om køb af mobilbillet via SMS, at billetten skal være købt i påstigningszonen.

Den konkrete sag:

Det er uvist, om klageren rejste med S-toget frem og tilbage mellem Ryparken station og Bagsværd, men klageren foreviste i kontrolsituationen i zone 02 en sms-billet gyldig i to zoner fra zone 41, hvilket vil sige zone til og med 31, når der rejses i retning mod Ryparken station.

Klagerens sms-billet var derfor ikke gyldig i zone 02, og kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også korrekte antal zoner, og ved sms-billetter at billetten er købt til den korrekte startzone.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris. Henset til muligheden for omgåelse af beregningsgrundlaget, og da det er i strid med rejsereglerne for Hovedstadsområdet at købe billet fra zone 41, når rejsen påbegyndes i zone 02, finder ankenævnet, at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnensformand