

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0112

Klageren: XX
2920 Charlottenlund

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 22. marts 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 27. marts 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 21. marts 2012 med buslinje 185 fra Ordrupvej i zone 40 til Nørreport station i zone 01. Denne rejse kræver billet til fire zoner: 40, 30, 02 og 01. Ifølge klageren havde hun stemplet et 3 zoners klippekort én gang ved påstigning af bussen i zone 40.

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 10:17 i zone 01 for manglende zone.

Klageren anmodede den 22. marts 2012 Movia om at annullere kontrolafgiften, idet hun ikke er trafikant og har svært ved at forstå zoneinddelingen. Klageren anførte desuden, at hun ved rejse til Nørreport station normalt benytter tog fra enten Gentofte station eller Charlottenlund station, hvor stempling af et 3 zoners klippekort udgør gyldig billet, og at hun ikke vidste, at der fra Ordrupvej til Nørreport station er fire zoner.

Movia afviste anmodningen med henvisning til selvbetjeningssystemet, samt at man ved rejse til et sted man ikke er kendt, kan henvende sig til buschaufføren eller undersøge køreplanstavlen, som hænger på stoppestedstanderen, og som angiver hvor mange zoner, man skal rejse i.

Zoneoversigt buslinje 185:

185 Nørreport st.

Gyldig i perioden: 11-12-2011 til 09-12-2012

Dyrehavevej	40	Klampenborg st.
Dyrehavevej		Dyrehaven
Christiansholmsvej		Fabritius Allé
		Hvidørevvej
Ordrupvej		Ordrup Vænge
		Ordrup Torv
		Herthavej
		Skovkroen
		Undegårdsvej
		Rosenstandsvej
Bernstorffsvej		Femvejen
	30	Enighedsvvej
		Gentofte Rådhus
		Høeghs Allé
		Bernstorffsvej st.
		Baunegårdsvej
		Kildegårdsvej
		Hellerup Kirkegård
		Sankt Lukas Stiftelsen
Tuborgvej	2	Lynbyvej
		Ellehøj
Emdrupvej		Emdrup Søpark
		Keldsøvej
Lynbyvej		Emdrupvej
		Rynarken st.
		Hans Knudsens Plads
	1	Haraldsgade
Nørre Alle		Vibenshus Rundel
		Universitetsparken
Tagensvej		Fredrik Bayers Plads
Fredensgade		Blegdamsvej
		Sortedam Døssering
Sølvgade		Sølvtorvet
Øster Voldgade		Statens Museum for Kunst
Nørreport st.		Nørreport st.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun ikke var opmærksom på, at hendes rejse krævede billet til fire zoner,

at hun normalt benytter tog fra enten Gentofte station eller Charlottenlund station, når hun skal til Nørreport station, og at denne rejse kun kræver billet til tre zoner,

at hvis hun havde været i tvivl, havde hun spurgt chaufføren, samt

at hun ikke forsøgte at unddrage Movia en korrekt betaling.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal passageren have gyldigt kort eller billet fra rejsens begyndelse,

at chaufføren kun skal tage stikprøvekontrol af passagerernes kort eller billet,

at det er vigtigt, når man vælger en anden rejse end den, man plejer at foretage, at man undersøger hvor mange zoner, rejsen koster,

at klageren inden påstigning af bussen havde haft mulighed for at orientere sig på køreplanstavlen om hvilke zoner, bussen kørte i og at det fremgår tydeligt af denne, at bussen starter i zone 40 og kører igennem zonerne 30, 02 og 01,

at klageren kunne have spurgt chaufføren til råds,

at der i bussen er opsat en linjefrise, hvor passagererne kan orientere sig om hvilke zoner, bussen kører igennem, og at man på displayet kan orientere sig om zoneskift,

samt at rejsen var ukompliceret, da klageren alene på zonetavlen kunne tælle sig frem til det antal zoner, den pågældende rejse krævede.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort). Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt.

Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klagerens rejse med buslinje 185 fra Ordrupvej i zone 40 til Nørreport i zone 01 krævede billet til fire zoner: 40, 30, 02 og 01. Klageren foreviste i kontrolsituationen et 3 zoners klippekort stemplet én gang i zone 40, og kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren plejer at rejse med tog fra Gentofte eller Charlottenlund til Nørreport, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet bemærker i den forbindelse, at bussen kører en anden rute end toget, og at passageren derfor har en særlig anledning til at sikre sig, hvor mange klip busturen kræver.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Herefter findes der ikke at foreligge sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for at betale den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnformand