

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0109

**Klageren:** XX  
2400 København NV

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. samt rykkergebyr på 100 kr. For få zoner.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Ingrid Dissing (2 stemmer)  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 12. februar 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 21. marts 2012.

**Sagens omstændigheder:** Ifølge klageren rejste han den 23. november 2010 fra Høje Tåstrup station i zone 66 til Flintholm station i zone 02 og havde i den forbindelse stemplet et 5 zoners klippekort.

Klageren blev klokken 19:00 pålagt en kontrolafgift i metroen mellem Nørreport station og Vanløse station. Det er på kontrolafgiften noteret, at den er udskrevet mellem fra "KN" til "VAN". Dette betyder, at den er udskrevet efter Nørreport station, og at klageren har oplyst at skulle til Vanløse station. Klageren betalte ikke kontrolafgiften, og den 10. februar 2012 sendte Metro Service ham en betalingspåmindelse med et rykkergebyr på 100 kr.

Klageren anmodede den 12. februar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet han havde stemplet et 5 zoners klippekort til brug sin rejse og desuden var uforstående overfor kontrolafgiftens udstedelse.

Metro Service afviste anmodningen, da indsigelser over kontrolafgifter skal fremsættes senest 14 dage efter udstedelsen.

### Zoneoversigt fra zone 66:

Det kan være tallet i zonen, du rejser til, men det kan også være en af de zoner, du rejser igennem.

4. Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

**Bemærk:**  
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og på tlf. 70 13 14 15

### How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:  
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Vooksen Adults								Barn 12-15 år Inkl. Child	
	Bus line	God vogn	Bus børn	Public bicycle	Orange Omme	Trunkie	Pink Tog	Grey Tog	Alle	Alle
1 zoner	1 klip	1 klip							1 klip	1 klip
2 zoner	2 klip	1 klip							2 klip	1 klip
3 zoner	3 klip	2 klip	1 klip						3 klip	2 klip
4 zoner	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip					4 klip	3 klip
5 zoner	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip				5 klip	4 klip
6 zoner	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip			6 klip	5 klip
7 zoner	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip		7 klip	6 klip
8 zoner	8 klip	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	8 klip	7 klip
Alle	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip	1 klip		5 klip	4 klip

2 Antal zoner Alle=9  
Number of zones

63 Zonenummer  
Zone number

Zone 66

DSB S DSBFIRST M movia

## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det fremgår af rejseplanen.dk, at rejse mellem Høje Tåstrup station og Flintholm station kræver billet til 5 zoner, samt

at udstedelsen af kontrolafgiften var en fejl, idet han ikke kom til Nørreport station den pågældende dag.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldigt billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at klageren rejste fra Høje Tåstrup og skiftede til metroen fra Nørreport station i zone 01, og billetteringen fandt sted efter, at klageren havde forladt Nørreport Station,

at en rejse fra Høje Tåstrup station til Nørreport station kræver billet til 6 zoner, samt

at kontrolafgiften først blev anket den 12. februar 2012, efter at Metro Service udsendte rykkerbrev den 10. februar 2012.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

### ***Den konkrete sag:***

Det lægges til grund som oplyst af klageren, at han til sin rejse havde stemplet et 5 zoners klippekort i Høje Tåstrup zone 66.

Det fremgår af zonekortet, at når der rejses via Nørreport station kræves stempeling af 6 zoner (orange farve på zonekortet), hvorfor klageren manglede billet til zone 01 ved stempeling af 5 zoner. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Ankenævnet finder det ikke godtgjort, at klageren, som hævdede af denne, i modstrid med hvad metrostewarden har anført på kontrolafgiften, ikke skulle have rejst med metroen fra Nørreport station den pågældende dag.

Den omstændighed, at der gik knapt 15 måneder fra kontrolafgiftens udstedelse til Metro Services udsendelse af rykkerbrev, medfører ikke i sig selv, at klageren havde en berettiget forventning om

at Metro Service havde opgivet at gøre kravet om betaling af kontrolafgiften gældende over for ham.

Ankenævnet har ved afgørelsen heraf bl.a. lagt vægt på, at klageren efter udstedelse af kontrolafgiften forholdt sig passiv og ikke gjorde indsigelse over kontrolafgiften indenfor den tidsfrist på 14 dage, som var angivet på denne.

Kontrolafgiften er således ikke bortfaldet på grund af forældelse eller retsfortabende passivitet.

Rentelovens § 9 b om rykkergebyrer indeholder ingen bestemmelser om fortabelse af retten til rykkergebyrer ved lang sagsbehandlingstid.

Ankenævnet bemærker, at der ved den lange rykkerprocedure ikke er påført skyldneren yderligere omkostninger i forhold til den situation, hvor der rykkes straks ved overskridelse af betalingsfristen, og ankenævnet finder ikke, at der herudover er særlige hensyn til skyldneren, som skulle tale for, at man i den situation ikke skulle kunne opkræve rykkergebyr.

Rykkergebyret anses på den baggrund for pålagt med rette.

Ankenævnet finder dog, at 15 måneder er uforholdsmæssig lang tid, men har tidligere fået oplyst, at dette skyldtes helt ekstraordinære forhold hos Metro Service.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 700 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 10. oktober 2012.



Tine Vuust  
Nævnensformand

