

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0104

Klageren: XX
2300 København S

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 31. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 6. marts 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 18. januar 2012 med metroen fra Christianshavn station til Nørreport station.

Ifølge klageren skulle han til Helsingør og behøvede i den forbindelse en alle zoners billet. Han var dog interesseret i at vide om en 24-timers billet var billigere, men kunne ikke finde informationer om denne billettype på Christianshavn station. Da han desuden ville vide, hvor lang tid turen til Kronborg tog og ville kunne spørge herom på Nørreport station, besluttede han "*derfor med god samvittighed at tage til Nørreport uden billet*".

Klokken 13:07 mellem Christianshavn station og Kongens Nytorv station blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende billet og ifølge klageren medgav stewarden, at man ikke kunne finde oplysninger om 24-timers billetten på Christianshavn station.

Klageren anmodede den 31. januar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet han ikke havde kunnet finde information om 24-timers billetter på Christianshavn station og derfor måtte tage til Nørreport station, samt at billetten til Helsingør ikke ville blive billigere af først at blive købt på Nørreport station. Klageren anførte desuden, at kontrolafgiftens størrelse var oplyst til 600 kr. på stationen, samt at han er arbejdsløs uden indtægt.

Metro Service afviste anmodningen med henvisning til selvbetjeningssystemet og henviste til deres hjemmeside for informationer om 24-timers billetter.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ikke ville have snydt, da han alligevel skulle købe en 24-timers billet på Nørreport station, som ville være gældende for turen fra Christianshavn station,

at der ikke findes informationer om 24-timers billetter på Christianshavn station, og at metrostewarderne, der udskrev kontrolafgiften, heller ikke kunne finde informationen,

at kontrolafgiftens størrelse var oplyst som 600 kr. på stationen og ikke 750 kr., samt

at han er arbejdsløs og uden indtægt.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at der på alle billetautomater forefindes en informationsknap, som kan benyttes, måtte der ønskes informationer eller være behov for hjælp i forbindelse med billetkøbet,

at der på alle stationer findes gule opkaldspunkter, som sætter passageren i direkte kontakt med en operatør i kontrolrummet,

at klageren havde mulighed for at kontakte Metro Kundeservice, der har åbent for telefoniske henvendelser mandag til fredag mellem kl. 8-16, og at telefonnummeret er oplyst op informationstavler på stationerne,

at det er muligt at indhente diverse oplysninger hjemmefra, inden rejsen foretages, herunder på Metro Services egen hjemmeside, www.m.dk, samt www.rejseplanen.dk, samt

at det er korrekt, at der på informationstavlerne, står anført at en kontrolafgift udgør 600 kr., men at der på samme informationstavle tillige er påklippet et gult mærkat om, at denne takst er steget til 750 kr.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Ankenævnet har lagt til grund, som oplyst af klageren, at han rejste med metroen fra Christianshavn station til Nørreport station uden billet. Ifølge Metroens rejseregler er det passagerens eget ansvar at være i besiddelse af gyldig billet, hvorfor kontrolafgiften er pålagt med rette.

Det af klageren anførte om manglende informationer vedrørende 24-timers billetter på Christianshavn station kan ikke føre til andet resultat. Klageren kunne således enten hjemmefra ved opslag på www.m.dk eller på www.rejseplanen.dk have undersøgt billettyper og priser, eller på stationen have sat sig i forbindelse med kontrolrummet via de gule opkaldspunkter, alternativt kontaktet Metro Kundeservice telefonisk.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne om forevisning af gyldig rejsehjemmel, hvorfor ankenævnet ikke finder grundlag for at fravige kravet om, at passageren i kontrolsituationen skal forevise gyldig rejsehjemmel.

Der findes herefter ikke at foreligge sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for betaling af den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnshoved