

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0103

**Klageren:** XX  
3760 Gudhjem

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner.

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Ingrid Dissing (2 stemmer)  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 17. januar 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 15. marts 2012.

#### Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 10. januar 2012 sammen med sin søn med metroen fra Kongens Nytorv til Frederiksberg station. Klageren anvendte til rejsen et 2 zoners klippekort som rejsehjemmel for sig selv og sønnen og har anført følgende:

*"Da det efter nøje studium af opslagstavlen stod klart at der kun var 1 zone fra Kongens Nytorv til Frederiksberg klippede vi blot 1 klip, da kortet jo gjaldt til 2 zoner."*

Klokken 15:44 mellem Kongens Nytorv og Frederiksberg station blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende zoner.

Klageren anmodede den 17. januar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da hun efter grundig undersøgelse af informationstavlen på stationen, ikke fandt det omtalt, at man skal købe billet til mindst 2 zoner.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet samt at informationer om rejseregler og zoner findes på alle stationer og i alle tog.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun undersøgte informationstavlen på stationen grundigt, før hun stemplede klippekortet, at hun ikke fandt oplysninger om at mindsteprisen var 2 zoner,

at hun efter udskrivelsen af kontrolafgiften, undersøgte informationerne i toget og her heller ikke fandt oplysninger om at mindsteprisen er 2 zoner, samt

at oplysningerne om denne regel slet ikke er tilgængelige nok.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det fremgår af informationstavlerne på stationerne både hvilken zone man befinder sig i, hvilken zone ens rejsemål befinder sig i, hvor mange zoner der skal købes billet til, at den dyreste farvezone på rejseruten bestemmer rejsens pris, samt at man skal købe billet til mindst 2 zoner,

at var klageren i tvivl om zonesystemet, kunne han have gjort brug af enten opkaldspunktet som forefindes på selve billetautomaten, eller et af de gule opkaldspunkter, som findes på alle stationer, samt

at der på Metros hjemmeside forefindes informationer om rejseregler, priser og takster og at der herunder flere gange er oplyst, at der skal købes billet til mindst 2 zoner.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

**Den konkrete sag:**

Rejse med metroen fra Kongens Nytorv til Frederiksberg station går kun i gennem zone 01, men det fremgår af Metroens rejseregler, at der altid skal købes billet til mindst 2 zoner. Klageren foreviste i kontrolsituationen et 2 zoners klippekort stemplet én gang som rejsehjemmel for sig selv og sønnen, hvorfor den ene af de to ikke havde gyldig billet til rejsen. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Det fremgår af Metroens rejseregler, at passagerer selv skal sørge for at være korrekt billetteret. Desuden fremgår oplysninger om zoneinddeling, takster, og at man skal købe billet til mindst 2 zoner af informationstavler, på alle perroner og i alle tog, ligesom klageren kunne have benyttet opkaldspunktet på billetautomaten eller et af de gule opkaldspunkter, såfremt hun var i tvivl om billetteringen.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust  
Nævnformand