

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0094

Klageren: XX
2500 Valby

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. For få zoner.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 7. februar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 7. marts 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 7. februar 2012 med metroen fra Nørreport station til Lufthavnen station. Denne rejse kræver billet til 3 zoner: zone 01, 03 og 04.

Klageren havde et gyldigt periodekort til zonerne 01, 02 og 31 og købte på Nørreport en tillægsbillet til en zone.

Klokken 15:12 mellem Femøren station i zone 03 og Lufthavnen station i zone 04, blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Klageren anmodede den 7. februar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet hun ikke forstod, hvorfor hendes rejsehjemmel ikke var tilstrækkelig, og at hun ikke kunne finde relevante oplysninger på informationstavlerne på perronen.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet, samt at der på alle Metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort, der viser zoneinddelingen for de enkelte stationer. Metro Service anførte endvidere, at klagerens periodekort til zonerne 01, 02 og 31 ikke var gyldigt mellem Femøren station i zone 03 og Lufthavnen station i zone 04.

Zoneoversigt fra zone 01:

Sådan finder du antallet af zoner

1. Start i den røde zone.
2. Følg den røde linje frem til den zone, du skal rejse til.
3. Antallet af zoner, du skal betale for, står med hvidt i zonerne, du kommer igennem. Det er det højeste hvide tal, der bestemmer din rejse pris.

Det kan være tallet i zonen, du rejser til, men det kan også være en af de zoner, du rejser igennem.

4. Tryk på skærmen for at aktivere automaten. Tryk derefter på knappen for det antal zoner, du skal bruge.

Bemærk:
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på knappen Information, på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find your number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. Press the screen to activate the ticket machine. Then press the button for the number of zones you require.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available by pressing the "Information" button, at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15

Zone 1

Billetter til Københavns Lufthavn, Kastrup 3 zoner
Tickets to Copenhagen Airport, Kastrup 3 zones

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun korrekt havde et 3-zoners periodekort med zonerne 01, 02 og 31 og da hun ikke kunne bruge zone 31 til sin rejse, købte hun en tillægsbillet på Nørreport station,

at hun har gjort hvad hun kunne for at sikre, at hun havde det korrekte antal zoner til sin rejse,

at det ikke fremgår af informationstavlerne, at hun ikke kan lægge de to zoner fra periodekortet sammen med en ekstra zone, i form af tillægsbilletten,

at Metro Service i deres svar på hendes indsigelse ikke nævner hendes tillægsbillet, samt

at hun ikke havde intentioner om at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningsprincip, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at der på alle stationer og i alle tog er let tilgængelig information om, hvilke zoner metroen kører i, og i hvilken zone den enkelte station ligger,

at uanset, om der tages udgangspunkt i zone 01 eller 02, vil det stadig kræve yderligere 2 zoner til Kastrup station eller Lufthavnen station,

at når der benyttes periodekort, rejses der i faste zoner, og passagerens skal derfor have alle de zoner der køres igennem, eventuelt i form af tillægsbilletter,

at det er korrekt, at der, såfremt der benyttes klippekort eller almindelig kontantbillet, skal bruges 3 zoner fra zone 01 til Kastrup station eller Lufthavnen station, samt

at reglerne om tilkøb til abonnementskort fremgår af "Rejsereglerne for bus, tog og metro".

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens rejse med metroen fra Nørreport station til Lufthaven station krævede tre zoner: 01, 03 og 04. Klageren havde et periodekort gyldigt til zonerne 01, 02 og 31 og manglede derfor to zoner; 03 og 04. Klageren købte på Nørreport station en tillægsbillet til en zone og manglede derfor ved kontrollen mellem Femøren station i zone 03 og Lufthavnen station i zone 04 fortsat en zone. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til

de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Om end det ikke fremgår af den zoneoversigt, der hænger ved billetautomaterne, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår, er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafiksekskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med forbrugerorganisationer får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævningsformand