

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0082

Klageren: XX på vegne YY
2400 København NV

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone

Ankenævnets sammensætning: Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 13. februar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 28. februar 2012.

Sagens omstændigheder: Klagerens niece rejste den 13. februar 2012 med metroen fra Vanløse station til Ørestad station. Denne rejse kræver billet til tre zoner: 01, 02 og 03.

Mellem Sundby station og Ørestad station i zone 03 var der kontrol af klagerens nieces rejsehjemmel. Hun foreviste et abonnementskort med zonerne 01 og 02 og blev klokken 12:16 pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Klageren anmodede den 13. februar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da hun havde undersøgt rejsens zoneantal på Rejseplanen.dk og ifølge dette krævede rejsen 2 zoner. Ifølge klageren havde hendes niece desuden stemplet et 2 zoners klippekort på Nørreport station og havde således en zone for meget.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften i brev af 17. februar 2012 med henvisning til selvbetjeningsprincippet, hvorefter det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret samt til at efterfølgende indsendelse af upersonlig billet eller kort ikke kunne godtages.

Skærbillede af informationer fra Rejseplanen.dk om den pågældende rejse:

http://www.rejseplanen.dk/

Vis Favoritter Funktioner Hjælp

Tilpas links

Vis tidligere afgang

18:09 → 18:32 0:23 0 Metro M1

18:13 → 18:36 0:23 0 Metro M1

Få besked ved ændringer Send rejseplan som e-mail Send rejseplan til mobil (SMS) Gem rejseplan i kalender

Rejsekort priser

Korttype **Voksen - rejsekort personligt**

Pris for én rejse
(2 zoner)

Pris **14,50 kr**

Rabattrin opdateres hver gang du rejser. Du kan få et vejledende rabattrin oplyst på <http://selvbetjening.rejsekort.dk> eller ved at henvende dig til Rejsekort Kundecenter på 70 11 33 33.

Hvis du vil være sikker på hvilket rabattrin dit rejsekort er på, skal du checke ind & ud, og umiddelbart efter bruge en rejsekortautomat til at se dit rabattrin.

[Se hvordan prisen er regnet ud](#)

Øvrige produkter

Billettype	Zoner	Type	Pris	Bemærkninger
Billet	2		24,00 kr	Kontant Billet
Klippekort	2	Blåt	14,50 kr	Klippekort pr. klip
Periodekort	1 2 3	Personligt	465,00 kr	periodekort 30 dage

* Prisene gælder for en voksen på den viste rejse. Kontroller altid returrejsen, da der kan være forskel på prisen.
Vi tager forbehold for fejl i prispålysningerne.

Oversigt over zoner og station i Metro togene:



PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det umiddelbart fremgik af www.rejseplanen.dk, at rejsen krævede 2 zoner, og det først er synligt længere nede på skærbilledet, at rejsen krævede 3 zoner,

at hendes niece var i god tro, samt

at niecen havde stemplet et to zoners klippekort på Nørreport station og derfor havde gyldig rejsehjemmel.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret,

at det fremgår af www.Rejseplanen.dk, at rejsen kræver kort til zonerne 01, 02 og 03,

at der på metrostationerne og i togene er opsat oversigtskort, der viser zoneinddeling for de enkelte stationer, samt

at der i kontrolsituationen skal forevises gyldigt kort eller billet, og at der ikke efterfølgende kan fremvises klippekort eller billetter, da disse er upersonlige.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udste-

des en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Klagerens niece kunne ved kontrollen i zone 03 ikke forevise gyldig rejsehjemmel til denne zone, da hendes periodekort alene var gyldigt i zone 01 og 02.

Kontrolafgiften er herefter pålagt med rette.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst at klageren, at niecen inden afrejsen foretog et opslag på www.rejseplanen.dk. Af dette opslag fremgår, hvilke specifikke zoner man skal have på et periodekort for at foretage rejsen, samt hvor mange zoner man skal købe/stemple, hvis man rejser med billet/klippekort. Klagerens niece kiggede ikke under "periodekort", hvoraf det ellers ville have fremgået, at hun herefter manglede zone 03 på sit periodekort til den planlagte rejse.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, der er påført selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikke zoner.

Efter ankenævnets faste praksis kan efterfølgende indsendelse af upersonligt klippekort eller billet ikke medtages i bedømmelsen af, om der i kontrolsituationen blev forevist gyldig rejsehjemmel. Klagerens efterfølgende indsendelse af klippekort kan derfor ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævningsformand