

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0059

Klageren: XX
1658 København V

Indklagede: DSB S-tog

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 23. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 13. februar 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 17. januar 2012 med S-tog fra Københavns Hovedbanegård til Farum station. Klageren havde sin cykel med og købte på Københavns Hovedbanegård en voksen zonebillet til 72 kr. og en cykelbillet til 12 kr. Ifølge klageren havde han travlt og medtog derfor kun den første billet, som automaten udskrev, hvilket var cykelbilletten, uden at undersøge denne nærmere.

Klokken 08:57 mellem Buddinge station og Farum station blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

Den 23. januar 2012 anmodede klageren DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, idet han havde betalt for sin rejse, hvilket han dokumenterede ved en medsendt bankudskrift.

DSB S-tog fastholdt kontrolafgiften i e-mail af 27. januar 2012 med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt til, at billet eller kort skal forevises i kontrolsituationen. Kan en passager ikke forevise gyldig billet eller kort, skal S-togsrevisoren efter gældende regler udstede en kontrolafgift.

DSB S-tog sendte ved en fejl den 20. februar 2012 en rykkerskrivelse til klageren, hvilken de efterfølgende tilbagekaldte.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han har betalt i alt 84 kr. for sin rejse, herunder både en zonebillet og en cykelbillet,

at det blot var en ærlig fejltagelse, at han ikke havde medtaget begge billetter,

at han ikke har forsøgt at snyde, samt

at DSB S-tog har fået mere end fuldt betalt for hans rejse, idet han ikke havde behøvet at købe en cykelbillet, da det er gratis at medtage cykler i S-tog.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetsystemet er baseret på et selvbetjeningsprincip, hvor passagerne selv skal sørge for at have gyldig billet eller kort til rejsen, inden de stiger på toget, samt

at DSB S-tog ikke har grund til at tro at klagerens oplysninger om køb af billetter ikke er korrekte, men billet eller kort skal forevises i kontrolsituationen til S-togsrevisorerne, og kan en passager ikke forevise gyldig billet eller kort, skal S-togsrevisorerne efter gældende regler udstede en kontrolafgift.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 4 i bekendtgørelse nr. 973 om kontrolafgifter m.v. af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23, har følgende ordlyd:

”Jernbanevirksomheder, der ifølge kontrakter udfører trafik som offentlig service, kan opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet og kort).

Stk. 2. Jernbanevirksomheder, der udfører anden form for trafik end den i stk. 1 nævnte, kan opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet og kort).

Stk. 3. Kontrolafgift og ekspeditionsgebyr fastsættes i jernbanevirksomhedens forretningsbetingelser. Kontrolafgift og ekspeditionsgebyr efter stk. 1 tillægges udpantningsret i forretningsbetingelserne.”

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Passageren skal uopfordret vise billet eller kort til DSB S-togs personale. DSB S-tog accepterer kun billet eller kort, der vises i

umiddelbar tilknytning til personalet anmodning herom. Passagerer, der ikke viser gyldig billet eller kort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han fra billetautomaten kun medtog en cykelbillet, og at han ikke undersøgte denne, inden han steg ind i toget. I kontrolsituationen kunne klageren derfor kun forevise en gyldig cykelbillet, men ikke nogen voksenbillet. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Efter ankenævnets faste praksis udgør de af klageren påberåbte forhold ikke sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved at rejse uden gyldig rejsehjemmel i denne situation.

Den omstændighed, at der kan fremlægges bankudskrift, kan ikke føre til et andet resultat, da billetten er et ihændehaverbevis og skal kunne forevises ved kontrollen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnformand