

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0053

**Klageren:** XX  
D-10965 Berlin

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet. Havde kun sedler.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 14. januar 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 7. februar 2012.

**Sagens omstændigheder:** Klageren er bosiddende i Tyskland og rejste den 14. januar 2012 med metroen fra Amagerbro station til Lufthavnen station.

Ifølge klageren forsøgte han omkring klokken 10:30 forgæves at købe en billet i en billetautomat på Amagerbro station, men havde ikke nok mønter og kun en hundredekroneseddel og et betalingskort, som ikke kunne anvendes i billetautomaten. Ifølge klageren opgav han at veksle hundredekronesedlen, da han ikke kunne finde en butik på stationen. Klageren ville ikke komme for sent til lufthavnen og steg på metroen uden billet.

Klokken 10:50 mellem Amager Strand station og Lufthavnen station blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende billet.

Klageren anmodede samme dag Metro Service om at annullere eller reducere kontrolafgiften, idet han godt vidste, at man ikke må benytte metroen uden gyldig billet men ikke vidste, hvad han skulle gøre i en situation, hvor han kun havde sedler til betaling af billetten og ingen mulighed for at veksle.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet, hvor det er passagerens eget ansvar at sørge for gyldigt kort eller billet, inden rejsen påbegyndes.

Fra Metroens engelske hjemmeside linkes til Københavns Lufthavnshjemmeside, hvoraf følgende fremgår:

The screenshot shows the Copenhagen Airports website. The navigation bar includes 'Travellers', 'About CPH', 'HR', 'B2B', 'Investor', 'Newsroom', and 'CSR'. The main navigation menu has 'Flight Timetables', 'Before Departure', 'Parking and Transport', and 'Dansk'. The 'Parking and Transport' section is active, showing a large image of the airport terminal. Below the image are sections for 'Shopping and Eating', 'Facilities', 'Virtual Airport', and 'Security'. The 'Metro' section is highlighted, containing a 'Tickets' subsection with text about ticket availability and a link to a map of zones.

## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han på udrejsen fra lufthavnen kunne betale med sedler, men på tilbagerejsen til lufthavnen forsøgte at købe en billet, men dette ikke var muligt, da han kun havde en hundredekroneseddel og ingen mulighed for at veksle indenfor stationen,

at han ikke kendte omegnen ved station og derfor ikke havde mulighed for at finde en butik, der kunne veksle,

at han havde travlt, da han ikke ville komme for sent ud til lufthavnen,

at han ikke vidste, at man ikke kunne betale med sedler,

at han ikke vidste, at han skulle have orienteret sig på metroens hjemmeside før afrejse, og at det ikke er rimeligt at forudsætte, at en udlænding gør dette,

at han forsøgte at anskaffe sig mønter, samt

at han ikke havde nogen grund til at forsøge at undgå betalingen af billetten, da hans firma ville have refunderet den.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at i tilfælde hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør 750 kr.,

at klageren har oplyst, at han ikke regnede med at kunne købe billet med sedler, i modsætning til de muligheder der er i Berlin og i Lufthavnen og at han derfor allerede inden, burde have erhvervet sig mønter nok, eller have fundet en butik hvor han kunne få vekslet,

at der på Amagerbro station er rigtig mange butikker i umiddelbar nærhed,

at i tilfælde af at klageren var så tidspresset, at han ikke havde tid til at opsøge en butik for at få vekslet sin hundredekroneseddel, kunne han have undersøgt mulighederne for køb af billet forinden via Metros hjemmeside,

at der fremgår af Metros hjemmeside at: *"Du kan købe billetter og klippekort i billetautomaterne, der står på alle sedler Metrostationerne. Du kan betale med mønter og Dankort. Automaterne tager ikke imod pengesedler..."* samt

at klageren må have benyttet en af DSBs billetautomater på udrejsen fra lufthavnen, for ingen metrobilletautomater tager imod sedler.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 969 af 8. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udst-

des en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er på 750 kr. for voksne.

***Den konkrete sag:***

For rejse med den kollektive trafik gælder som udgangspunkt selvbetjeningsprincippet, hvorefter passageren er ansvarlig for selv at sørge for at have gyldig rejsehjemmel. Klageren valgte at stige på metroen, selv om han vidste, at han ikke var i besiddelse af nogen billet.

Han blev i kontrolsituationen derfor truffet uden rejsehjemmel, og kontrolafgiften er pålagt med rette.

Ankenævnet har tidligere udtalt, at der ikke er grundlag for kritik af den manglende mulighed for at betale med sedler i billetautomaterne, hvilket skyldes kriminalpræventive hensyn. Der er mulighed for betaling med mønter og Dankort, Visa Dankort, Visa Electron samt Mastercard i Metroens billetautomater.

Klagerens oplysning om, at han ikke var bekendt med forholdene omkring stationen og derfor opgav at lede efter en forretning, hvori han kunne få vekslet, fordi han ikke ville komme for sent til lufthavnen, kan ikke føre til et andet resultat. Ankenævnet har ved afgørelsen heraf lagt vægt på, at passagerer, som skal med et fly, må beregne rimelig tid til uforudsete hændelser, når de planlægger deres afrejsetidspunkt med Metroen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust  
Nævnensformand

