

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0047

Klageren: XX
2720 Vanløse

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende gyldig sms-billet

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 8. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 7. februar 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 8. januar 2012 med metroen. Ifølge klageren bestilte og bekræftede han en sms-billet station på Flintholm station, men modtog først sms-billet 15 minutter senere på Vanløse station.

Klokken 16:47 mellem Flintholm station og Vanløse station blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende rejsehjemmel.

Det fremgår af Unwire-udskriften, at klageren har bestilt en sms-billet klokken 17:04 og modtaget denne klokken 17:05.

Klageren anmodede den 8. januar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet han havde købt gyldig billet til rejsen.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften, idet metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, inden rejsen påbegyndes. Metro Service henviste endvidere til, at klageren blev kontrolleret klokken 16:45 og først efterfølgende klokken 17:04 bestilte en sms-billet.

Udskrift fra Unwire:

Billettype: Voksen
Pris: 24,00 DKK
Købstidspunkt: Søndag 8. januar 2012, 17:04
Operatør: Telenor

Transaktion detaljer
Status: FAKTURERET

System meddelelser
Der er ingen system meddelelser
Planlagte service vindue
Ingen planlagte service vinduer
Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
8. januar 2012, 17:04:38	Billet bestilt	←	2 2 v
8. januar 2012, 17:04:38	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET. Besvar med JA for at bekræfte at du vil købe 2 zoner voksen, fra zone 2 i Hovedstadsområdet. Pris: 24,00 kr. Vh. Bus&Tog Mobilbillet
8. januar 2012, 17:04:49	Validerings SMS modtaget	→	
8. januar 2012, 17:04:49	Billet venter	←	Ja Gyldig fra: 17:04 08.jan.2012 1 Voksen Billet Fra zone: 2 Antal zoner: 2 (V-ZB5) Udløber 18:19 08.jan.2012 Hovedstadsområdet
8. januar 2012, 17:04:50	Billet sendes	→	D8EADDKA08543K1704 18:19-V-242 Pris: 24,00 kr. Vh. Bus&Tog Mobilbillet Box 340, 0900 Kbh. C tlf. 70101415 http://1415.dk
8. januar 2012, 17:04:50	Sender billet	→	
8. januar 2012, 17:05:00	Billet modtaget	→	

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han købte en sms-billet på Flintholm station før påstigning af toget, men først modtog sms-billetten 15 minutter senere på Vanløse station samt

at han havde købt en gyldig billet til sin rejse, og at han ikke er ansvarlig for at Metro Service ikke leverede deres produkt rettidigt.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sikre sig gyldig billet inden påstigning og på forlangende at kunne fremvise gyldig rejsehjemmel, samt

at klageren først købte billet efter kontrolafgiften blev udstedt og således steg på toget uden gyldig rejsehjemmel.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen.

Af § 23 fremgår, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Af indklagedes rejseregler fremgår det alle skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til videre rejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er på 750 kr. for voksne.

I de fælles rejseregler om sms-billet fremgår endvidere, at billetten skal være købt og modtaget, inden man stiger på Metroen.

Den konkrete sag:

Ifølge Metroselskabets rejseregler skal den rejsende være i besiddelse af gyldig billet eller kort fra rejsen påbegyndes. Dette gælder også ved køb af sms-billetter.

Ankenævnet lægger til grund, som det fremgår af Unwire-udskriften, at klageren bestilte en sms-billet klokken 17:04, som han modtog kl. 17:05. Kontrolafgiften blev pålagt i metroen klokken 16:45, hvorfor sms-billetten først er modtaget efter påstigning på metroen.

Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Klagerens oplysning om, at sms-billetten blev leveret til hans telefon med 15 minutters forsinkelse, er i modstrid med de faktiske oplysninger fra Unwire om tidspunktet for bestilling og modtagelse af sms-billetten og kan ikke lægges til grund.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnformand