

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0046

Klageren: XX
2720 Vanløse

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. Sms-billet, for få zoner/forkert startzone

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 19. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 6. februar 2012.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 13. januar 2012 med buslinje 2A fra Hovedbanegården i zone 1 til Grøndal station i zone 2. Klageren købte til rejsen et klip på et sms-klippekort.

Ifølge klageren bruger hun sjældent sms-klippekort og havde vanskeligheder med at bestille et klip korrekt. Tidligere på dagen var det dog lykkedes klageren at bestille et sms-klip, da hun skulle fra Grøndal station til Københavns Hovedbanegård, og hun kopierede derfor koden "Klip 02 2 zoner" fra denne rejse og sendte den på ny. Klageren modtog ifølge Unwire-udskriften klokken 17:37 et to zoners klip fra zone 2.

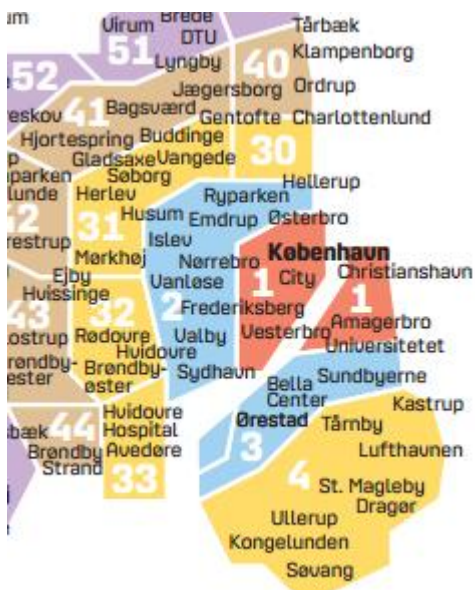
Klokken 17:56 ved stoppestedet Vester Farimagsgade i zone 1 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og klageren blev pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Klageren anmodede herefter Movia om at annullere kontrolafgiften, idet hun gjorde gældende, at hun ikke havde tænkt over, at startzonen skulle være zone 1, og at hun ikke havde haft intentioner om at købe en forkert billet.

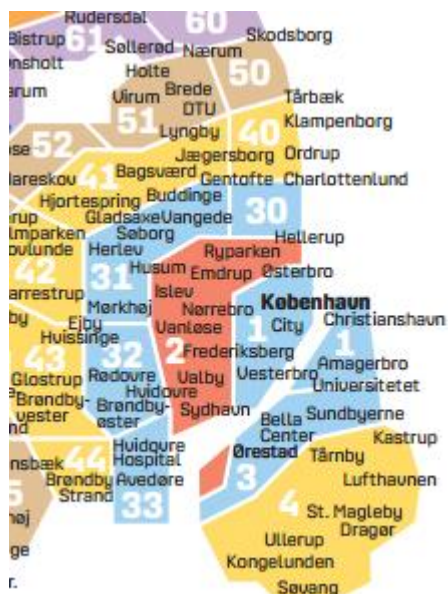
Movia afviste anmodningen med henvisning til selvbetjeningsprincippet, og at sms-billetter skal bestilles i den zone, man stiger på.

Udskrift fra Unwire:

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
13. januar 2012, 17:36:26	Billet bestilt	←	Klip 02 2 zoner
13. januar 2012, 17:36:26	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET. Besvar med JA for at bekræfte at du vil købe 2 zoner voksen, fra zone 2 i Hovedstadsområdet. Pris: 2 zoner på dit Mobilklippekort. Vh. Bus&Tog Mobilbillet
13. januar 2012, 17:36:40	Validerings SMS modtaget	→	
13. januar 2012, 17:36:56	Billet venter	←	Ja
13. januar 2012, 17:36:56	Billet venter	→	Gyldig fra: 17:36 13.jan.2012 1 Voksen Billet Fra zone: 2 Antal zoner: 2 (V-MA3) Udløber 18:51 13.jan.2012 Hovedstadsområdet +366023023'+ +527693409'+ +359904726'+ +452772340'+
13. januar 2012, 17:36:56	Sender billet	→	
13. januar 2012, 17:37:09	Billet modtaget	→	
13. januar 2012, 17:54:03	Kontrol-besked sendt til brugeren		
13. januar 2012, 17:54:03	Billet kontrolleret af kontrollør	→	Dette er en kontrolbesked. Vis venligst denne besked til kontrolpersonalet.
13. januar 2012, 17:58:18	Kontrol-besked modtager af brugeren	→	



zoneoversigt fra zone 01



zoneoversigt kort fra zone 02

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun havde svært ved at bestille sms-klippet og derfor havde gendst bestillingen af et to zoners klip fra zone 2 fra sin tidligere rejse,

at hun ikke havde tænkt over at man skulle angive sin startzone, samt

at hun handlede i god tro og ikke havde intentioner om at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Movias billetsystem er baseret på et selvbetjeningssystem, og det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret til hele rejsen,

at det er vigtigt at sms-billetter bestilles i den zone man stiger på bussen i, da man ellers vil kunne køre i en zone mere end de tiltænkte zoner, man har betalt for, samt

at Movias rejseregler ikke giver mulighed for at basere udstedelse af kontrolafgifter på, om kunden har handlet i god tro, men alene på det faktum, at kunden skal have en gyldig billet på kontroltidspunktet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal sikre, at stempningen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

På Movias hjemmeside samt af de fælles rejseregler for Hovedstaden for bus, tog og metro er det anført, at en sms-billet skal være købt i påstigningszonen og købt og modtaget, inden man stiger på bus, tog eller metro. Deri må efter ankenævnets opfattelse ligge, at hvis man ikke har gyldig kort eller billet til den zone, man påbegyndte sin rejse i, kan man pålægges en kontrolafgift.

Den konkrete sag:

Det følger af selvbetjeningsprincippet, at passageren selv er ansvarlig for sin billets gyldighed, herunder også for korrekte antal zoner og ved sms-klippekort, at klippet er foretaget i den korrekte start-zone. Klageren valgte aktivt startzone på udrejsen, men valgte på hjemrejsen blot at kopiere sit valg fra udrejsen i stedet for også aktivt at vælge en startzone på hjemrejsen.

Hvis en rejse påbegyndes i zone 01, er det ikke muligt med en billet til 2 zoner fra zone 01 at rejse i zonerne 30, 31, 32 og 33. Rejse til disse zoner ville kræve billet til 3 zoner. Imidlertid er det muligt at rejse i disse zoner, hvis billetten er købt med start i zone 02. En sådan billet er endvidere gyldig til rejse også i zone 01. Dette fremgår af de gengivne zonekort, hvor de blå områder markerer en 2 zoners billets gyldighed.

Zoneopdelingen i Hovedstadsområdet er grundlaget for beregning af en billets pris. Det er i strid med rejsereglerne for Hovedstadsområdet at købe billet fra zone 02, når rejsen påbegyndes i zone 01, og en undtagelse i klagerens tilfælde ville åbne op for talrige omgåelsesmuligheder. Herefter finder ankenævnet, at klageren i kontrolsituationen ikke var i besiddelse af gyldig billet.

Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette, uanset at klageren i det konkrete tilfælde i zone 01 kunne forevise en billet med gyldighed til 2 zoner fra zone 02.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, mod-sætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnensformand