

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0030

Klageren: XX
2300 København S

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Periodekort udløbet. 14-dages fristen for annullering af kontrolafgiften mod et ekspeditionsgebyr på 100 kr. overskredet

Ankenævnets sammensætning: Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 19. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 26. januar 2012.

Sagens omstændigheder:

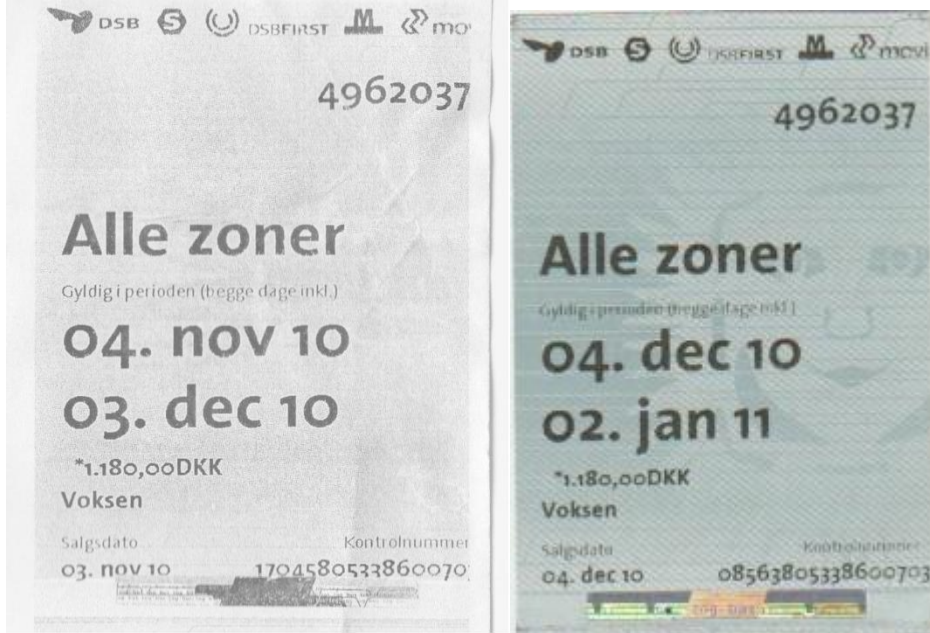
Klageren rejste den 4. december 2010 med metroen fra Islands Brygge station til Vanløse station. Klageren havde et periodekort gyldigt til alle zoner, som i midlertidig var udløbet den 3. december 2010, og klokken 08:48 blev hun pålagt en kontrolafgift på 600 kr. for manglende gyldig rejsehjemmel.

Da kontrolafgiften ikke blev betalt, sendte Metro Service den 19. januar 2012 en betalingspåmindelse med et rykkergebyr på 100 kr. til klageren.

Herefter anmodede klageren den 19. januar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet hun siden november 2010 havde rejst med et alle zoners periodekort, men at hun den 4. december 2010 ikke havde kunnet finde et sted på Islands Brygge station at forny kortet og derfor rejste med metroen til Vanløse station, hvor hun ville stå af for at købe et nyt periodekort. Klageren købte et nyt alle zoners periodekort samme dag.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften på 600 kr. samt rykkergebyret på 100 kr. med henvisning til, at det var muligt at få annulleret en kontrolafgift mod betaling af et ekspeditionsgebyr på 100 kr., hvis passageren efterfølgende og senest 14 dage efter udstedelsen af kontrolafgiften, kunne forevise et på dagen gyldigt periodekort. Da der i midlertidigt var gået over et år, siden klageren blev pålagt kontrolafgiften, fastholdt metroen denne.

Kopi af klagerens månedskort fra november 2010 – januar 2011:



Eksempel på en kontrolafgift og girokort:

+71<000000002124048 +85611615<

KA 71 0212404 8 **Kontrolafgift**
Kun gyldig i Metro

Line	Klokketæt Time Minut	Dato Dag Måned År	Antal Coral Voksen Barn Hund	Koder
Fra		Indbetalers navn og adresse		
Til				
Læs venligst vigtige oplysninger på bagsiden.		Kroner _____ Øre _____		
Betalings- og ankefrist 14 dage.		Kvittering		
Telefon 70 15 16 15 Kreditnummer og belebsmodtager 85 61 16 15 Metro Metro Kundeservice Metrovej 3 2300 København S		Checks og lignende accepteres under forbehold af at pengemottager modtager betalingen. Ved kontakt betaling i pengemottager med terminal er det udlukkende pengemottagerets ansvar for at det er bevis for fulkøbt betalt der er indbetalt.		

Reg.nr.	Kortnr.	INDBETALINGSKORT Kan betales i pengeinstitut og på posthus Kreditnummer og beløbsmodtager 85 61 16 15 Metro Metro Kundeservice Metrovej 3 2300 København S
Betaling-ID og indbetaler 0212404 8		
Bedes oplyst ved alle henvendelser Indbetaler		Underskrift ved overførsel fra konto
Kopier	Øre	Betalingsdato
Til maskinel aflæsning – Undgå venligst at skrive i nedenstående felt		Dag Måned År FIK 751 (02-09) 736-901724

Vigtige oplysninger

Kontrolafgiftens indbetalingskort er gyldigt som enkeltbillet i Metroen til den bestemte station, der står på afgiften.

I rubrikken "voksen" og "barn" er anført henholdsvis det antal voksne eller børn, som billetten er udstedt til. Omstigning er tilladt, men ikke rejseafbrudelse.
For befordring gælder i øvrigt bestemmelserne i Metroens rejseregler, som forefindes på vores hjemmeside www.m.dk og i foldere på de fleste stationer. Et eksemplar af Metroens rejseregler kan altid rekvireres ved henvendelse til Metro Kundeservice.
Det skyldige beløb skal inden 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato betales i bank eller på posthus ved brug af dette indbetalingskort.
Eventuel indsigelse skal ske ved skriftlig henvendelse til Metro Kundeservice senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato. (Adressen fremgår af forsiden.)
Såfremt beløbet ikke indbetales inden den nævnte frist, eller der ikke forinden er gjort indsigelse over for Metro Kundeservice mod den krævede betaling, udsendes der påmindelsesbrev. Ved påmindelse beregnes et ekspeditionsgebyr.
Udbetaler betaling efter påmindelse vil gælden uden yderligere varsel blive givet videre til inddrivelse via SKAT Inddrivelsescenter eller retslig inkasso. Ligesom registrering i RKI Kreditinformation kan finde sted.
Alle omkostninger i forbindelse hermed vil blive pålagt den person, som kontrolafgiften er udstedt til.

Kontrolafgiften reduceres ved forevisning af et på rejsetidspunktet gyldigt månedskort (med foto).
Kopi af månedskortet fremsendes til Metro Kundeservice, Metrovej 3, 2300 København S - senest 14 dage efter afgiftens udstedelse.
Kopi af kortet kan eventuelt scannes og fremsendes som e-mail på: kundeservice@m.dk.

Uddrag af Metroens rejseregler:
"Kunder uden gyldig billet har pligt til at opgive sit fulde navn, adresse, fødselsdag og -år, samt legitimere sig på fyldestgørende måde ved fremvisning af sygesikringsbevis, ID-kort eller andre retsgyldige dokumenter."

Med venlig hilsen

Metro Kundeservice

Metro Kundeservice har åbent mandag til fredag kl. 8-16, telefon: 70 15 16 15.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun siden november 2010 har benyttet sig af et alle zoners periodekort, men at hun den 4. december ikke kunne forny kortet på Islands Brygge, hvorfor hun først fornyede det, da hun kom frem til Vanløse station,

at hun benytter metroen hver dag og ikke forsøgte at snyde, idet hun også fornyede sit periodekort den 4. december 2010 og derfor havde gyldig billet for dagen,

at hun tilbød metrostewarden at følge med hende og se hende forny periodekortet i stedet for at udskrive en kontrolafgift,

at hun først anmodede om at få kontrolafgiften nedskrevet i januar 2012, da hun havde glemt kontrolafgiften og først modtog en betalingspåmindelse fra Metro Service i januar 2012, samt

at en frist på 14 dage til at forevise gyldigt periodekort, er uretfærdig. Hun vidste desuden ikke at det var muligt at få nedskrevet kontrolafgiften, hvilket metrostewarden heller ikke informerede hende om.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det fremgår af Metroens rejseregler og af informationen på kontrolafgiften, at en kontrolafgift kan blive nedskrevet til 100 kr. ved efterfølgende visning af gyldigt periodekort, hvis et sådan periodekort forevises senest 14 dage efter kontrolafgiftens udstedelsesdato,

at deres billetterende personale ikke er forpligtet til at give passageren uddybende vejledning om klagemuligheder, da det er passagerens eget ansvar at orientere sig om betalingsfrister og eventuel ankemulighed, samt

at fristen på 14 dage er overskredet, idet kontrolafgiften blev udstedt den 4. december 2010 og klagerens henvendelse til Metro Service først skete den 19. januar 2012.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovebekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er på 750 kr. for voksne.

Der er for indehavere af periodekort mulighed for at få annulleret en kontrolafgift mod at betale et

ekspeditionsgebyr på 100 kr., såfremt kopi af månedskortet fremsendes til Kundeservice senest 14 dage efter afgiftens udstedelse. I modsat fald fastholdes afgiftens fulde beløb.

Betales beløbet ikke senest 14 dage efter udstedelsen, påløber rykkergebyrer. Har betalingen stadig ikke fundet sted efter disse rykkere, overdrages udestående til inddrivelse via SKAT eller det af Metroens benyttede inkassoselskab, hvor der pålægges yderligere gebyrer i henhold til deres gældende satser.

Den konkrete sag:

Det er uomtvistet, at klagerens periodekort udløb den 3. december 2010, og at hun ved kontrollen den 4. december 2010 ikke var i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, idet hun først efter kontrollen fornyede periodekortet. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Metroservice er efter lov eller andre retsregler ikke forpligtet til at nedsætte kontrolafgiften til 100 kr. ved efterfølgende forevisning, men det er ifølge Metroens rejseregler muligt at få annulleret en kontrolafgift mod betaling af et ekspeditionsgebyr på 100 kr., hvis der forevises gyldigt periodekort indenfor 14 dage. Klageren foreviste først sit periodekort gældende fra 4. december 2010 den 25. januar 2012. Fristen for forevisning af periodekortet, der fremgår tydeligt af kontrolafgiften og i det konkrete tilfælde ikke findes urimelig, er således væsentligt overskredet.

Det forhold, at klageren først modtog en betalingspåmindelse i januar 2012, kan ikke begrunde en suspension af denne frist.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, at kontrolafgiften skal annulleres mod et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 700 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnshoved