

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0247**Klageren:** XX
2720 Vanløse**Indklagede:** Movia**Klagen vedrører:** Kontrolafgift 750 kr. for kørsel med pensionistkort i spærretiden.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Torben Steenberg (2 stemmer)**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 19. august 2011**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 11. november 2011**Sagens omstændigheder:** Klageren er indehaver af et pensionistkort. Pensionistkort købes med en væsentlig rabat, men kan til gengæld ikke anvendes i busserne i zonerne 01 til 04 i myldretiden mellem kl. 07:00 – 09:00 mandag til fredag.

Fredag den 12. august 2011 steg klageren på buslinje 22 ved Slotsherrensvej. Ifølge klageren viste hun chaufføren sit pensionistkort og trådte derefter "lige ind i favnen" på en Movia kontrollør. Denne konstaterede, at klokken var 08:54, hvorfor klageren ikke kunne anvende sit pensionistkort som gyldig rejsehjemmel. Ifølge klageren bad hun derfor om at blive sat af bussen igen, idet bussen endnu ikke var kørt fra stoppestedet. Dette blev hun nægtet, og kontrolløren beordrede i stedet chaufføren til at køre og udskrev derefter en kontrolafgift på 750 kr. for brug af pensionistkort i spærretiden.

Den elektroniske kontrolafgift er udskrevet kl. 08:57:53 og ifølge denne, var kontrolløren steget på bussen to stoppesteder før kl. 08:53:50.

Klageren nægtede at underskrive kontrolafgiften.

Den 19. august 2011 anmodede klageren om annullering af kontrolafgiften og klagede over kontrollørens opførelse.

Movia afviste den 31. oktober 2011 klagerens anmodning med henvisning til selvbetjeningsprincippet og beklagede, hvis én af deres kontrollører skulle have optrådt uheldigt.

Køreplan for buslinje 22:

22	Linje 22s stoppesteder:								
	Brøndbyøster st.	Pensionatet Hulegården	Hvidovre Hospital	Hvidovre st.	Ålholm Plads	Vanløse st.	Jyllingevej	Husum Torv	Herlev st.
mandag - fredag	5.50	5.55	6.00	6.07	6.12	6.18	6.21	6.27	6.32
	6.20	6.25	6.30	6.38	6.43	6.49	6.52	6.59	7.04
	6.50	6.55	7.01	7.09	7.14	7.20	7.24	7.32	7.38
	7.20	7.25	7.31	7.39	7.44	7.50	7.54	8.02	8.08
	20	25	31	39	44	50	54	02	08
	40	45	51	59	04	10	14	22	28
	00	05	11	19	24	30	34	42	48

Linje 22s stoppesteder:

Jyllingevej	Jernbane Allé
Ålekistevej	Jyllingevej
	Kirkebjerg Allé
Husumvej	Slotsherrensvej
	Bjærnevej
	Veksøvej
	Kildebrøndevej
	Korsager Allé
Frederikssundsvej	Husumvej
	Husum Torv
	Mørkhøjvej
	Åfløjen

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun trådte op i bussen og viste sit pensionistkort, hvorefter chaufføren kiggede på det og nikkede, og hun gik ind i bussen. Lige da hun kom ind stod der en kontrollør, som hun viste kortet til. Han sagde, at hun ikke måtte køre på kortet, da der var spærretid, idet der manglede nogle få minutter,

at da bussen endnu ikke havde sat sig i gang, undskyldte hun og ville gerne af bussen igen, hvilket kontrolløren nægtede hende. Han gav chaufføren ordre til at køre,

at bussen ikke var kørt fra stoppestedet, og at hun endnu ikke havde sat sig,

at hun både havde klippekort og penge på sig, så hun kunne betale, eller hun kunne stå af og vente på næste bus, men at hun ikke fik lov til nogen af delene, for som kontrolløren sagde "du skal have den bøde for ellers kunne du jo gøre det en anden gang". Desuden begrundede han det også med at hun fik periodekortet billigt,

at når bussen står stille, har enhver vel lov til at komme af? Men hun blev derimod tilbageholdt mod sin vilje, hvilket er frihedsberøvelse, og hun vil have ret og mulighed for at stå af en bus der endnu ikke er kørt, når hun udtrykker ønske herom,

at kontrolløren jo var vidende om, at hun netop var trådt ind, og at det tydeligvis var en fejl. Havde chaufføren nikket nej i stedet for ja, så havde hun klippet på klippekortet,

at hun var den eneste passager der stod på ved stoppestedet, hvorfor chaufføren havde mulighed for at tjekke hendes kort. Chaufføren kikkede på kortet og kunne se at der stod P for pensionist,

at kontrolløren var direkte uforskammet,

at klageren har abonnement på alle zoner, netop for at være korrekt billetteret, i henhold til "selvbetjeningssystem". Hun får kortet tilsendt med posten og har desuden altid klippekort med til brug i spærretiden,

at hun har baseret sit brug af busser, tog og metro på samspil med buschaufføren ect. og at det er gensidigt,

at hvis det er rigtigt, at hun er eneansvarlig for at kontrollere tid og zone, er det uforståeligt at hun skal vise billet eller kort til en chauffør, der bare skal køre bussen. Hun har gjort 4 forsøg for nylig, hvor hun er stået på en bus og er gået direkte ind og har sat sig. Hver gang har chaufføren ikke villet køre, før hun kom og viste sit kort. Movias regler og praksis ikke er i overensstemmelse med virkeligheden. Chaufførerne kigger efter og kræver at se kort og billetter; de smider sågar folk af bussen, hvis de ikke har billet eller penge med.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen. Chaufføren skal kun tage stikprøve kontrol af kundernes kort og billetter. Specielt i myldretiden kan chaufføren ikke nå at tjekker alle kundernes kort og billetter,

at som det fremgår af klagerens brev, er hun godt klar over, at der er spærretid for pensionistkort mellem kl. 7 og 9 om morgenen. Reglerne for pensionistkort står også beskrevet i Rejsereglerne,

at på den elektroniske kontrolafgift fremgår det, at kontrolløren er steget på bussen ved Jyllingevej kl. 8.53.50. Klageren er steget på bussen ved sin bopæl Slotsherrensvej, som er to stoppestedet efter Jyllingevej. Kl. 8.55 udsteder kontrolløren en afgift til klageren, samt

at når man som kunden først er steget ind i bussen forbi chaufføren, og der er kontrol på bussen, er det fordi man har til hensigt at køre med bussen. Det er derfor for sent at løse billet til sin rejse. Dette skal ske ved påstigningen.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler (forretningsbetingelser) fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Fra Movias folder omhandlende pensionistkort:

Hvor og hvornår gælder Pensionistkort

Lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser, Metro og lokalbanetog (incl. Havnebussen)

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44):
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage
kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn:
Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (incl. S-tog og DSB First)

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner):
Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage
kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Værd at vide

Ét minut over

Myldretiden begynder først ét minut over. Det betyder, at ved afgang kl. 7.00 og kl. 15.00 er kortet gyldigt.

Myldretidsrejse

Er du stået på bussen eller toget, inden myldretiden starter, kan du fortsætte rejsen på kortene efter kl. 7.00 og kl. 15.00. Du må blot ikke skifte bus, tog eller Metro. Det samme gælder busrejser, der starter uden for Storkøbenhavn og fortsættes ind i Storkøbenhavn efter kl. 7.00 og kl. 15.00.

Du kan altid rejse i myldretiden, hvis blot du køber billet eller stempler klippekort til det nødvendige antal zoner – dog mindst 2.

Den konkrete sag:

Klageren foreviste i kontrolsituationen et periodekort for pensionister. Man opnår en besparelse på 85 % for et sådant kort, hvortil der til gengæld er knyttet den betingelse, at kortet ikke kan anvendes i busser mellem kl. 7 og 9 på hverdage – den såkaldte spærretid.

Klageren gør gældende, at hun er vant til at anvende offentlig transport, og at hun plejer at bruge klippekort i spærretiden. Ankenævnet lægger herefter til grund, at klageren ikke er ubekendt med reglerne om periodekort i spærretiden.

Det følger af køreplanen, at buslinje 22 afgang fra Jyllingevej kl. 08:55 og ankommer til Husum Torv kl. 09:02. Klageren steg på bussen 6 stoppesteder inden Husum Torv. Klageren steg således på bussen i spærretiden.

Når en person er steget om bord på bussen og har passeret chaufføren, er vedkommende efter ankenævnets opfattelse at betragte som passager.

Klageren var ved kontrol af hendes rejsehjemmel efter påstigningen på bussen ikke i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, og kontrolafgiften blev derfor pålagt hende med rette, uanset om hun kunne have nået at stå af bussen, inden den kørte fra busstoppestedet.

Ankenævnet finder ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 26. marts 2012.



Tine Vuust
Nævnensformand