

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2011-0240

Klageren: XX
8220 Brabrand

Indklagede: Midttrafik

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 26. oktober 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 8. november 2011.

Sagens omstændigheder: Klageren skulle den 14. august 2011 sammen med en gruppe på 19 personer rejse til Libanon. De skulle flyve samlet fra Kastrup og var bosat rundt omkring i Danmark. 17 af dem rejste fra Jylland. Til dem var der bestilt gruppebillet hos DSB. Rejselederen skulle rejse fra Randers og havde bestilt billetterne og var også i besiddelse af disse den pågældende dag.

Klageren rejste fra sit hjem i Brabrand med bybus ind til Aarhus banegård, hvor han skulle mødes med resten af gruppen i toget. I bybussen var der kontrol af klagerens rejsehjemmel. Men da han alene kunne forevise et 3-måneders abonnementskort, der var udløbet den 27. september 2011, blev han pålagt en kontrolafgift.

Klageren anmodede den 26. oktober 2011 Midttrafik om at annullere kontrolafgiften og gjorde gældende, at han havde en gyldig billet men ikke kunne vise den, idet rejselederen havde været i besiddelse af billetten. Klageren havde endvidere fejlagtigt antaget, at hans abonnementskort først udløb den 28. oktober 2011.

Midttrafik afviste den 27. oktober 2011 klagerens anmodning og henviste foruden til selvbetjeningsprincippet til, at forudsætningen for at en togbillet kan anvendes som busbillet, er, at man har billetten på sig, og at den er udstedt til de zoner, man rejser i for at komme til nærmeste jernbanestation. Gruppebilletter er ikke omfattet.

Klagerens togbillet til DSB ser således ud:

 Gruppenbillet 17 Voksne	 Pladsbillet
Enkelt Standard	Standard
Udrejse dato 14. okt. 2011	Udrejse dato 14. okt. 2011
Normaldag	InterCity 128
Fra Randers	Fra Århus H.
Til Københ. Lufth, Kastrup Alle	Til Københ. Lufth, Kastrup
Via: Nyborg	Afgang kl 11:01
	Ankomst kl 14:37
	Vogn 21
Kun gyldig sammen med pladsreservat	Gangplads 93
	<i>Kin pladsbillet</i>
Bestilt: 19. aug. 2011 8600042	01 Gruppepladsbillet Rabat 50 %
Solgt: 30. aug. 2011 15:43 8600982034	Bestilt: 19. aug. 2011 8600042
Postforsendt 00252139	Solgt: 30. aug. 2011 15:43 8600982034
4.284,00 DKK	Postforsendt 00012139
	860076023181 ***15,00 DKK

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ved kontrollen manglede en busbillet, og at hans 3- måneders abonnementskort var udløbet, men at han havde købt en gruppebillet, - udstedt fra Randers til Kastrup Lufthavn, men som ikke var i hans besiddelse,

at gruppebilletten var bestilt den 31. august 2011, og at klageren havde indbetalt 267 kr. for hans billet inkl. pladsbillet,

at rejselederen var steget på toget i Randers og var i besiddelse af gruppebilletten + pladsbillet, hvorfor han ikke havde mulighed for at vise togbilletten ved kontrollen i bussen fra Brabrand,

at dokumentation for gruppebillet Randers – Aarhus – Kastrup må være gældende til erstatning for manglende dokumentation/gyldig busbillet fra Brabrand til Aarhus,

at han ved hjemrejsen fra Kastrup til Aarhus H i tog og derfra til Brabrand med bus, uden problemer benyttede en DSB enkeltbillet,

at han ej heller under hans rejse med DSB blev bedt om at forevise billet, og at han på hele rejsen ikke var i besiddelse af hans egen billet, men kun det udløbne abonnementskort

at Midttrafik ikke har læst hans henvendelser omhyggeligt nok, idet selskabet ikke har registreret hans navn korrekt, og ved reference til hans tidligere henvendelse fejl citerer ham,

at han aldrig har skrevet at hans abonnementskort kunne anvendes som tilslutningsbillet,

at DSB ikke udsteder gruppebillet til hver enkelt gruppedeltager,

at Midttrafik vel ikke havde forestillet sig at rejsedeltagerne fra Randers skulle stige af toget i Aarhus, og race rundt til de forskellige deltagere fra Aarhus, for med alle i samlet flok at køre med bybus ind til Aarhus H. For derved ved en evt. billetkontrol at kunne dokumenterer, at man var i en gruppe?

at han har haft kontakt med en medarbejder i Transportministeriet, og er herefter kommet til følgende resultat; Togsamarbejdet dækker togbilletter gældende som billet i bus til nærmeste jernbanestation. Ud fra det; må hans manglende, - fordi den ikke var tilsendt ham – gruppebillet erstatte det udløbne 3-måners abonnementskort, dermed kan situationen sammenlignes med, når man ved billetkontrol i bybussen har glemt sit abonnementskort og efterfølgende får kontrolafgiften eftergivet, ved at forevise et gyldigt abonnementskort, samt

at 750 kr. for en kontrolafgift er mere en regulær bøde og end nogen "huskekage". Bøder får man ved at begå noget strafbart. Laveste bødetakst hos politiet for alvorlige forseelser/lovovertrædelser er 500 kr. Det er jo proportionelt skævt til kontrolafgiftens størrelse.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det er korrekt, at en DSB gruppebillet også er omfattet af Bus- Togsamarbejdet, hvor togbilletter er gældende som billet i bus til nærmeste jernbanestation. Det er dog en betingelse, at gruppebilletten kan fremvises ved billetkontrol,

at klageren henviser til et udløbet abonnementskort (abonnementskort udløb 27. september 2011 - billetkontrol skete den 14. oktober 2011), som efter hans opfattelse gælder som tilslutningsbillet. Samtidig oplyser klageren, at kun rejselederen havde gruppebillet. Rejselederen var ikke med i bybussen,

at Midttrafik undskylder at efternavn ikke var korrekt i sagsfremstilling til ankenævnet, men at klageren er tilskrevet korrekt i svarskrivelse af 27. oktober 2011,

at Midttrafik fastholder, at en gruppebillet kun er gældende for de personer der rejser sammen. Gæster der rejser ind til et aftalt mødested for at tilslutte sig gruppen er ikke omfattet af en tilslutningsgaranti,

at klageren i sin skrivelse af 26. oktober 2011, citat: " vil jeg gøre gældende, at mit fremviste abonnementskort må gælde som togbillet" (underforstået tilslutningsbillet) Abonnementskort udløb 27. september 2011, samt

at klageren ikke havde gyldig rejsehjemmel da der blev foretaget billetkontrol, hvorfor kontrolafgift er opkrævet på et korrekt grundlag.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance inkl. diverse bilag

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr.

Kunder, der ved billetkontrol har glemt deres gyldige periodekort, uddannelseskort, skolekort eller SU-kort, kan få afgiften nedsat.

Dette kræver dog, at de nævnte kort er gyldigt kvitteret med en dato, der ligger forud for dato for udstedelsen af kontrolafgiften.

Det er en yderligere betingelse, at det gyldige kort sammen med indbetalingskortet fremvises eller fremsendes til Midttrafik (eller Bus-Info, Aarhus Rutebilstation for Århus Bybusser) inden 14 dage efter billetkontrollen. Personalet vil herefter afgøre, om man kan få eftergivet kontrolafgiften. Hvis kontrolafgiften eftergives, skal der i stedet betales et administrationsgebyr på 100 kr."

Den konkrete sag:

Klageren kunne i kontrolsituationen ikke forevise en gyldig billet, idet han ikke havde fået den udleveret fra rejselederen.

Klagerens billet var en gruppebillet til en enkelt rejse fra Randers til Kastrup og kan derfor ikke sammenlignes med et periodekort med billede. Billetten er derfor ikke omfattet af bestemmelsen i indklagedes rejseregler om en nedsættelse af kontrolafgiften mod et ekspeditionsgebyr på 100 kr. ved forevisning af gyldigt periodekort med billede.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren kan fritages for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Klageren skal betale beløbet inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. februar 2012.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Tine Vuust', written in a cursive style.

Tine Vuust
Nævnensformand