

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0196**Klageren:** XX
8240 Risskov**Indklagede:** Midttrafik**Klagen vedrører:** Kontrolafgift 750 kr. for manglende straksbillettering. Automat virkede ikke?**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 23. september 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 26. september 2011.**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 17. september 2011 med bybus linje 13 i Aarhus. I Aarhus sker indstigning ikke ad fordøren ved chaufføren. Passageren skal selv billettere ved en automat, der befinder sig ved midterdøren.

Klageren steg på ved Aarhus Rutebilstation/ Banegårdspladsen. Ved Randersvej, fire stoppesteder og ca. 9 minutter senere var der kontrol af klagerens rejsehjemmel. Klageren blev pålagt en kontrolafgift, idet han ikke kunne forevise billet.

Ifølge klageren havde det ikke været muligt for ham at betale for en billet, idet han ikke kunne anvende sit dankort i betalingsautomaten. Buschaufføren var ifølge klageren blevet gjort opmærksom på dette problem af flere andre passagerer.

Klageren anmodede på dette grundlag Midttrafik om at annullere kontrolafgiften.

Midttrafik afviste klagerens anmodning med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt til at der på billetautomatens log ikke var registreret fejl den pågældende dag, og at dette heller ikke var registreret af billetkontrolløren. Endvidere henviste Midttrafik til, at passageren selv er forpligtet til at kontakte chaufføren, hvis det ikke er muligt at indløse billet.

Køreplanen for buslinje 13:

13 Frydenlund - Vejlbj

Gyldig 8/8 2011 - 30/6 2012

Zone		Hverdage undt. 27-30/12, 2-4/4, 18/5 og 5/6																		
						Faste minuttal 7.15 - 8.15			Faste minuttal 8.34 - 13.54			Faste minuttal 14.15 - 16.15			Faste minuttal 16.35 - 17.35			Faste minuttal 18.36 - 22.36		
1	Fuglebakkevej	af	5.35	6.15	6.35	6.55	15	35	55	34	54	14	15	35	55	35	55	15	36	23.36
1	Møllevang		5.39	6.20	6.40	7.00	20	40	00	39	59	19	20	40	00	40	00	20	40	23.40
1	Vanggaard Centret		5.40	6.21	6.41	7.01	21	41	01	40	00	20	21	41	01	41	01	21	41	23.41
1	Kaserneboulevarden		5.42	6.23	6.43	7.03	23	43	03	42	02	22	23	43	03	43	03	23	43	23.43
1	Vesterbro Torv		5.47	6.28	6.48	7.08	28	48	08	47	07	27	28	48	08	48	08	28	48	23.48
1	Mølleparken		5.49	6.30	6.50	7.10	30	50	10	49	09	29	30	50	10	50	10	30	50	23.50
1	Park Allé/Banegårdspladsen		5.52	6.33	6.53	7.13	33	53	13	52	12	32	33	53	13	53	13	33	53	23.53
1	Skolebakken		5.56	6.38	6.58	7.18	38	58	18	57	17	37	38	58	18	58	18	38	57	23.57
1	Nørreport		5.58	6.40	7.00	7.20	40	00	20	59	19	39	40	00	20	00	20	40	59	23.59
1	Aarhus Sygehus, Nørrebrogade		5.59	6.41	7.01	7.21	42	02	22	00	20	40	42	02	22	01	21	41	00	0.00
1	Randersvej/Nordre Ringgade		6.01	6.43	7.03	7.23	44	04	24	02	22	42	44	04	24	03	23	43	02	0.02
1	Trøjborg Centret		6.03	6.45	7.05	7.25	46	06	26	04	24	44	46	06	26	05	25	45	04	0.04
2	Risvang		6.06	6.48	7.08	7.28	49	09	29	07	27	47	49	09	29	08	28	48	07	0.07
2	Vejlby-Risikov Hallen		6.10	6.52	7.12	7.32	53	13	33	11	31	51	53	13	33	12	32	52	11	0.11
2	Risikov Gymnasium		6.11	6.53	7.13	7.33	55	15	35	12	32	52	55	15	35	13	33	53	12	0.12
2	Vlangevej		6.14	6.56	7.16	7.36	58	18	38	15	35	55	58	18	38	16	36	56	15	0.15
2	Stenagervej	an	6.18	7.00	7.20	7.40	02	22	42	19	39	59	02	22	42	20	40	00	19	0.19

Busselskabet Aarhus Sporveje, tlf. 7240 9900

Billedet ovenover billetautomaterne i Midttrafiks busser:



Bussens log fra betalingsautomaten:

```

18-09-2011 Service mtc643 software shutdown WARNING HARD TVM 10.91.128.228 Shutdown through Software
04:49:57 Alert (value:Warning psOSAppShutdown.0:yes)
17-09-2011 Service mtc643 Status OK HARD TVM 10.91.128.228 cardterminal is (Value:Ok
04:43:24 Alert Cardterminal crdOSStatus.1.0:ok)

```

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at Midttrafiks svar og afgørelse er i modstrid med sandheden, samt

at dankortautomaten ikke virkede, hvilket chaufføren var klar over.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at kontrolafgiften blev udstedt ved billetkontrol på linje 13 den 17. september 2011 kl. 22:50, da klageren ikke kunne fremvise gyldig rejsehjemmel med begrundelse i, at hans betalingskort ikke kunne sættes i billetautomaten,

at klageren ikke selv havde haft kontakt til chaufføren vedrørende billetteringsudstyret,

at af Midttrafiks rejsebestemmelser fremgår følgende:

"Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning.

Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af:

Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort

så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater.

Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr."

at på samtlige billetautomater er der skilte, der gør opmærksom på, at hvis billetteringsudstyret ikke virker, skal der rettes henvendelse til chaufføren straks,

at kontakt til chaufføren betragtes som forsøg på at købe billet,

at når billetkontrolløren stiger på bussen, er der altid en billetkontrollør, der går ind ad fordøren, hvor han spørger chaufføren, om der er noget at bemærke. Dernæst er der en billetkontrollør, der går ind ad døren nærmest billetteringsudstyret og undersøger dette, samt

at klageren kørte med linje 13, bus nr. 643 og billetautomaten viser ingen fejl i perioden 17. september 2011 kl. 04:43 – 18. september 2011 kl. 04:49.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikkselskaber § 29, stk. 1, at trafikkselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr."

Den konkrete sag:

I Midttrafiks rejseregler er det understreget, at man skal billettere, før man sætter sig, idet der ikke er indstigning foran ved chaufføren.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at han steg på bussen på Banegårdspladsen. Ved kontrol fire stoppesteder senere kunne klageren ikke forevise gyldig billet.

Klageren har gjort gældende, at dette skyldtes fejl på dankortautomaten, hvorfor klageren ikke kunne betale for sin billet. Ifølge bussens log er der imidlertid ikke registreret fejl på dankortautomaten i det tidsrum, hvor klageren var med bussen, ligesom billetkontrollørerne ikke har registreret fejl på billetautomaten. Endvidere gjorde klageren ikke buschaufføren opmærksom på problemet med betaling af billet i dankortautomaten, som det er foreskrevet i bussen og rejsereglerne, at passageren skal.

Henset hertil finder ankenævnet, at klageren ikke har overholdt reglen om at billettere straks efter indstigning, hvorfor kontrolafgiften er pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. februar 2012.



Tine Vuust
Nævnensformand