

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0134**Klageren:** XX på vegne sin søn
2850 Nærum**Indklagede:** Movia**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for sms-billet bestilt efter påstigning.**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 4. juni 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 27. juni 2011**Sagens omstændigheder:** Klagerens søn kørte den 2. juni 2011 med buslinje 150s. I flg. klageren løb sønnen efter bussen. Han ventede derfor med at bestille sin sms-billet til efter, at han var kommet ind i bussen og havde sat sig. Sms-billetten er bestilt kl. 17:29.

Det fremgår af udskriften fra Unwire, at kontrolløren kontrollerede Sms-billetten kl. 17:30:45.

Kl. 17:33 blev klagerens søn pålagt en kontrolafgift, idet sms-billetten var købt efter påstigningen.

Ifølge oplysningerne på loggen fra kontrolafgiften steg kontrolløren på bussen kl. 17:28:11, og oplysningerne om klagerens søns kontrolafgift blev sendt elektronisk kl. 17:34:29.

Klageren anmodede efterfølgende Movia om at få kontrolafgiften annulleret. Movia fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningssystemet, samt at sønnen først havde købt sin billet efter, at kontrollørerne var steget på bussen.

Udskriften fra Unwire ser således ud:

Status: AFLEVERET
Bestillingskanal: SMS
Betalingskanal: SMS
Kontrolkode: EHYT738F02151K1729
Serial kode: EHYT738
Billettype: Voksen
Pris: 24,00 DKK
Købstidspunkt: Torsdag 2. juni 2011, 17:29
Operatør: Telenor

System meddelelser

Der er ingen system meddelelser

Planlagte service vindue

Ingen planlagte service vinduer

Betalings oversigt

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
2. juni 2011, 17:29:14	Billet bestilt	←	01 2
2. juni 2011, 17:29:15	Sender validerings SMS	→	DETTE ER IKKE EN BILLET. Besvar med JA for at bekræfte at du vil købe 2 zoner voksen fra zone 1 i Hovedstadsområdet. Pris: 24,00 kr. Vh. Bus&Tog Mobilbillet
2. juni 2011, 17:29:24	Billet venter	←	Ja
2. juni 2011, 17:29:25	Billet sendes med parallel bestilling og betaling		Gyldig fra: 17:29 02-06-2011 Udløber: 18:44 02-06-2011 Fra zone: 1 Antal zoner: 2 (V-IP2) Hovedstadsområdet +*267939430*+ +*302957645*+ +*633493576*+ 18:44 V-692 Voksen Pris: 24,00 kr. Vh. Bus&Tog Mobilbillet Box 340, 0900 Kbh. C tlf. 70101415 http://1415.dk
2. juni 2011, 17:29:25	Sender billet	→	
2. juni 2011, 17:29:25	Sender betaling		
2. juni 2011, 17:29:37	Validerings SMS modtaget	→	
2. juni 2011, 17:29:56	Betaling OK		
2. juni 2011, 17:29:56	Betaling færdig		
2. juni 2011, 17:29:56	Billet modtaget	→	
2. juni 2011, 17:30:45	Kontrol-besked sendt til brugeren		
2. juni 2011, 17:30:45	Billet kontrolleret af kontrollør	→	Dette er en kontrolbesked. Vis venligst denne besked til kontrolpersonalet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det ikke kan være rigtigt at hendes søn skal have en bøde, når han har gyldigt rejsebevis, når kontrolløren kommer for at tjekke den,

at han løb for at nå bussen, og man kan ikke løbe og bestille en sms-billet på samme tid. Han bestilte derfor en sms-billet med det samme, at han havde fået mobilen op af lommen og havde sat sig ned, men dette var ifølge kontrolløren for sent,

at sønnen ikke havde set kontrolløren, før han bestilte sin billet,

at det er uacceptabel at beskyldte hendes søn for at snyde,

at han før har fået kontrolafgifter, som altid er blevet betalt, hvis han ikke har haft et gyldigt rejsebevis, i modsætning til denne gang,

at kontrolløren kun gav hendes søn kontrolafgiften for at vise, at det er ham der bestemmer og for at genere sønnen,

at Movia også indrømmer at billetten var gyldig på kontroltidspunktet. Men kun fastholder den p.g.a, at den ikke er købt før han steg på bussen, samt

at de næsten påstår, at billetten kun er købt, fordi der er en kontrollør på bussen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen,

at sms billetter skal være købt i påstigningszonen ved første påstigning og skal være modtaget på telefonen, inden kunden stiger på bussen,

at ifølge oplysningerne på kontrolafgiften (i kontrolafgift-databasen) er kontrolløren steget på bussen kl. 17:28:11, og klagerens søn er kontrolleret kl. 17:34:29,

at på kopien af billetten kan man se, at billetten først er bestilt kl. 17:29:14, og den er godkendt kl. 17:29:24, hvilket er efter, at kontrolløren er steget på bussen,

at klagerens skriver i sit første brev, at det godt kan være at billetten først er købt efter kontrolløren var kommet på bussen, samt

at Movia ikke finder det godtgjort, at klagerens søn har foretaget det fornødne for at sikre sig at have gyldig billet til sin rejse.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

På Movias hjemmeside samt af de fælles rejseregler for Hovedstaden for bus, tog og metro er det påført, at en sms-billet skal være købt og modtaget inden man stiger på bus, tog eller metro.

Den konkrete sag:

Ifølge Movias rejseregler skal den rejsende være i besiddelse af gyldig billet eller kort, inden rejsen påbegyndes. Dette gælder også ved køb af sms-billetter.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at sønnen først gennemførte købet af sms-billetten efter, at han var steget på bussen og havde sat sig.

Klagerens søn har derfor i modstrid med rejsereglerne valgt at stige på bussen, inden han havde modtaget en gyldig sms-billet. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget omstændigheder, der gør, at klagerens søn skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. september 2011.



Tine Vuust
Nævnshoved