

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2011-0128

Klageren: XX
2450 København SV

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750.- kr. for manglende zone.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 23. marts 2011

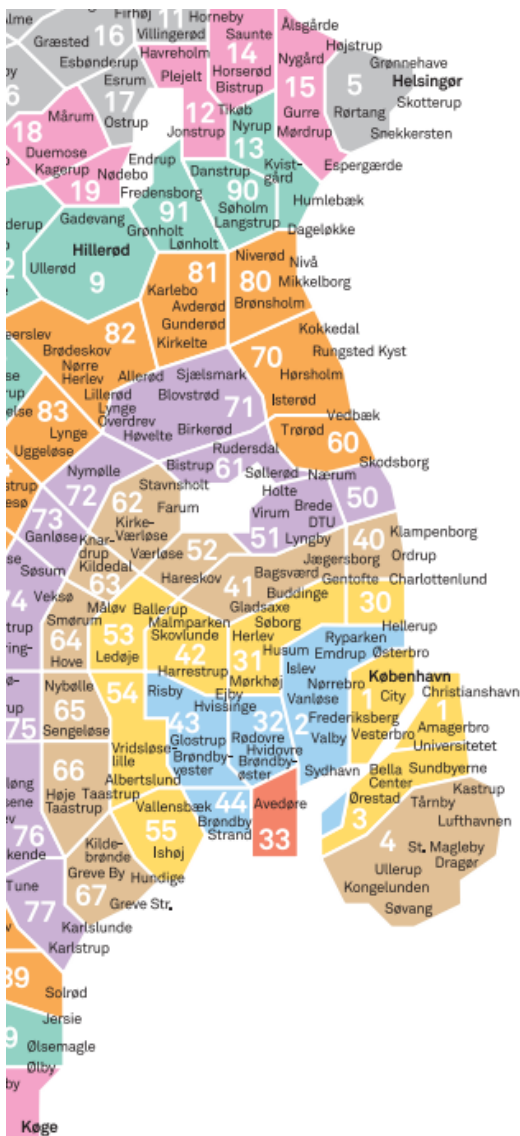
Klagegebyr modtaget i ankenævnet: Den 15. juni 2011

Sagens omstændigheder: Den 23. marts 2011 var klageren ude og lede efter sin 15-årige søn og rejste i den forbindelse med buslinje 1. Hendes rejsehjemmel blev kontrolleret i zone 33 Hvidovregade.

Klageren kunne her kun fremvise et månedskort med zonerne 01 og 02, hvorfor hun blev pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Med henvisning til selvbetjeningsprincippet har Movia efterfølgende afvist klageres anmodning om annullering af kontrolafgiften.

Oversigt over zone 33:



Zone 33

Du er i den røde zone.

Find din rejse på kortet ved hjælp af bynavnene eller zonenombrene.

Se i farvetabellen, hvor mange zoner du skal købe billet til, eller hvor mange gange du skal klippe på dit klippekort.

Det er den dyreste farvezone på din rejserute, der bestemmer rejsens pris.

Er du i tvivl, kan du spørge chaufføren.

| Farvezone | Klippekort: Voksen | | | | | | | | Barn | | |
|-----------|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------|--------|--------|
| | Blå | Gul | Brunt | Lilla | Orange | Turkis | Pink | Grå | Alle | 2 | 3 |
| 2 | 1* | | | | | | | | | 1 | |
| 3 | | 1 klip* | | | | | | | | 2 klip | 1 klip |
| 4 | | | 1 klip* | | | | | | | | |
| 5 | | | | 1 klip* | | | | | | 3 klip | 2 klip |
| 6 | | | | | 1 klip* | | | | | 4 klip | 3 klip |
| 7 | | | | | | 1 klip* | | | | 5 klip | 4 klip |
| 8 | | | | | | | 1 klip* | | | 6 klip | 5 klip |
| 9/alle | | | | | | | | 1 klip* | | 7 klip | 6 klip |

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun kørte for langt, idet hun sad og sms'ede med sin søn, som hun ude og lede efter og var bekymret for,

at der skal være rum og plads til små fejltagelser,

at hun var træt og forvirret, og derfor ikke lagde mærke til det med zonerne, og at det hellere ikke altid, at buschaufførerne ved det, samt

at det ikke var hendes hensigt at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig kort/billet til hele rejsen fra rejsens begyndelse. Kunden skal selv sikre sig, at kort/billet er stemplet korrekt og gælder til hele rejsen,

at Movia har stor forståelse for den uheldige situation, at kunden er kommet ud i et område hvor kundens kort ikke er gyldigt. Men det er kundens eget ansvar at komme af ved det rigtig stoppested og ikke køre langt. Kunden har et periodekort til zonerne 01 og 02. Kontrollen er fundet sted i zone 33 Hvidovregade,

at når man har et periodekort er det typiske købt til transport til og fra arbejde. Hvis man rejser en anden rute end man til daglig gør, skal man selv sikre sig at kortet er gyldigt til den alternative rejse. Kunden kan ved påstigning af bussen orientere sig om hvilke zoner bussen kører igennem på køreplanstavlen som er opsat på stoppestedsstanderen, eller man kan spørge chaufføren af den pågældende bus til råds. I samtlige linje 1 A kan kunden også orientere sig displayet som viser zone- og stoppestednavn, samt

at Movia ikke finder det godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for at sikre sig at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal sikre, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klageren var på tidspunktet for kontrolafgiftens udstedelse i besiddelse af et periodekort gyldigt i takstzonerne 01-02, men kørte på grund af uopmærksomhed ind i zone 33, hvor hendes kort ikke er gyldigt. Kontrolafgiften er dermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. september 2011.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tine Vuust', written in a cursive style.

Tine Vuust
Nævnensformand