

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2011-0113**Klageren:** XX  
2770 Kastrup**Indklagede:** DSB S-tog**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Vidste ikke at ét-klipskort skulle stemples.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 20. april 2011.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 14. maj 2011.

**Sagens omstændigheder:** Den 20. april 2011 skulle klageren fra Københavns Hovedbanegård til Hillerød med S-tog. Ifølge klageren forsøgte han først at købe en billet i en automat på selve perronen, men automaten virkede ikke, hvorfor han i al hast skyndte sig op på selve Hovedbanegården. Her lykkedes det ham at få købt et étklips klippekort i en anden automat, hvorefter han skyndte sig ned på perronen igen og ind i toget, hvor han satte sig få meter fra 3-4 kontrollører.

Ved den efterfølgende kontrol af klagerens rejsehjemmel kl. 10:24, blev han pålagt en kontrolafgift, idet han ikke havde stemplet klippekortet.

Klageren anmodede efterfølgende DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, S-tog afviste dette med henvisning til selvbetjeningsprincippet samt til, at det klippekort, som klageren havde købt, kun kunne have været anvendt mellem kl. 16:00 – 04:00, idet der er tale om et særligt "Orange byturskort".

**Bytur Orange ser således ud:****PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ikke er normal "togbruger",

at han skulle med sin cykel fra Københavns Hovedbanegård til Hillerød,

at automat på perron ikke virkede,

at toget var ved at køre, så klageren løb op på selve hovedbanen og fandt en automat, hvor han købte det, han formodede var en billet,

at han stormede ind i toget med sin cykel og satte sig 2 meter fra 3-4 kontrollører, som skulle til at foretage kontrol af passageres rejsehjemmel,

at klageren jo havde orden i tingene (troede han), men blev pålagt en bøde,

at han ikke havde intentioner om at snyde,

at han gerne betaler, hvis han havde begået en fejl, men i dette tilfælde, hvor han satte sig ned foran 3-4 kontrollører, der skulle til at gennemgå toget, vil han mene, at han har handlet i god tro og dermed bevist, at han på ingen måde ville snyde DSB for deres retmæssige penge for at benytte deres service,

at han er blevet uretfærdigt behandlet,

at pengene efterhånden er irrelevante men, at det handler om principper,

at DSB anfører, at han kunne havde søgt hjælp i noget information eller andet, men klageren var grundet omstændighederne presset i forhold til tiden og drøede ikke hen til en information med en masse ventetid,

at han godt kan se nu, at han købte en forkert billet og i øvrigt, at den skulle have været stemplet samt,

at DSB tog-kontrollørerne vel er der for at hjælpe og yde service, hvis man som passager ikke handler korrekt?

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren steg på et S-tog uden at være i besiddelse af gyldig billet,

at klageren fra en DSB automat har købt et særlig "Orange Byturskort", som kun kan benyttes i tidsrummet mellem kl. 16:00 og kl. 04:00,

at denne billettype altså ikke kunne benyttes på rejsen til Hillerød. Nævnte produkt sælges ikke fra DSB S-togs automater, som klageren rettelig kunne have benyttet,

at klageren undlod at stemple klippekortet, selv om der på forsiden med fed skrift er trykt "Husk at stemple ved afrejse". Hvis kortet var stemplet, så ville DSBs Kundecenter givetvis have været mere imødekommende over for den oprindelige klage, samt

at klageren har oplyst, at han ikke normalt benytter S-tog, men da han befandt sig på Københavns Hovedbanegård, havde han mulighed for at søge hjælp hos flere instanser. På Hovedbanegården er der både et rejsecenter og en informationsdisk.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

#### **SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:**

Adspurgt har DSB S-tog oplyst, at når der i den elektronisk kontrolafgift ved billettype er noteret "intet forevist" samtidigt med, at der er taget et billede af klagerens klippekort, er dette henvist til at der ikke er forevist gyldig rejsehjemmel.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### **Retsgrundlaget:**

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

## **Værd at vide om DSB Orange Bytur**

### **Rejs ud og hjem i hele hovedstadsområdet for kun 59 kr.**

Rejs frem og tilbage i hele Hovedstadsområdet for kun 59 kr. med DSB Orange Bytur. Du skal blot rejse mellem kl. 16 og 03.59.

Rejser du ud og hjem i 3 zoner eller mere, er DSB Orange Bytur billigere end en almindelig billet.

Rejser du ud og hjem i 6 zoner eller mere, er DSB Orange Bytur billigere end 2 klip på et 6, 7, 8 og alle zoners klippekort.

### **Køb af billet**

Du kan købe DSB Orange Bytur i de fleste af vores [billetautomater](#), på [stationer](#) og på 70 13 14 15

### **Betingelser for DSB Orange Bytur**

- DSB Orange Bytur gælder fra kl. 16.00-03.59
- DSB Orange Bytur gælder til DSB, DSB S-tog, DSB First samt til busser, Metro og lokalbaner
- Billetten kan ikke ændres eller tilbagebetales
- Billetten skal betales samtidig med bestillingen
- DSB WildCard eller 65-billetter giver ikke ekstra rabat
- Hver betalende voksen kan gratis tage to børn under 12 år med
- Børn 12-15 år halv pris
- Hunde kan rejse med DSB Orange Bytur til børnepris

### **Den konkrete sag:**

Klageren har i den konkrete sag ikke sørget for at stemple sit klippekort inden afrejsen, og kontrolafgiften blev derfor pålagt ham med rette. Ankenævnet bemærker, at selvom klageren havde stemplet klippekortet, ville han fortsat ikke have været i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, idet

klageren havde købt et klippekort, der kun var gyldigt mellem kl. 16:00 – 04:00, og rejsen foregik kl. 10:24.

Passageren skal i henhold til forretningsbetingelserne og oplysningerne på kortets forside inden afrejsen selv foretage en stemping på perronen i en klippemaskine, hvorved der sker en afklipning af det ene klip på et ét-klipskort. Hvis denne afklipning ikke foretages, sker ingen begrænsning i kortets gyldighed, og passageren kan teoretisk set anvende kortet til et ubegrænset antal rejser, hvilket ikke er hensigten med et ét-klipskort.

Uanset at klageren måtte have befundet sig i den vildfarelse, at hans billet/klippekort ikke skulle stemples inden rejsen blev påbegyndt, finder ankenævnet, at der ikke derved har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at han skal fritages for den pålagte kontrolafgift for ikke at have forevist gyldig rejsehjemmel ved kontrollen i S-toget.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. september 2011.



Tine Vuust  
Nævnformand