

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2011-0060

**Klageren:** XX  
4281 Gørlev

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. samt rykkergebyr på 100 kr. Udstedt til rette vedkommende?

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** Ikke oplyst.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 24. marts 2011.

**Sagens omstændigheder:** Der blev den 17. januar 2011 kl. 15.40 udskrevet en kontrolafgift for falsk SMS i S-tog linje B fra Albertslund til Glostrup til klagerens navn.

Ved kontrollen blev taget et billede af det foreviste sygesikringskort, som blev forevist til identifikation af passageren. Sygesikringskortet lød på klagerens navn og var gyldigt fra den 30. maj 2009.

Klageren betalte ikke kontrolafgiften, hvorefter der den 21. februar 2011 blev sendt ham en rykker med 100 kr. i gebyr.

Den 1. marts 2011 udfyldte klageren en erklæring til DSB S-tog om, at han ikke havde rejst med toget uden gyldigt kort eller billet, og at den person, der havde modtaget kontrolafgiften, havde misbrugt klagerens generalia.

DSB S-tog anmodede klageren om at indsende en kopi af sit sygesikringskort, og dette kort var gyldigt fra den 30. maj 2009.

På baggrund af skriften på erklæringen sammenholdt med skriften på kontrolafgiften samt at det indsendte sygesikringskort var identisk med det ved kontrollen foreviste, fastholdt DSB S-tog kontrolafgiften og rykkergebyret i brev af 18. marts 2011 til klageren.

## **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften og rykkergebyret annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ikke har kørt med toget det omhandlede tidspunkt, hvor han var på arbejde, samt at hans sygesikringskort er misbrugt. Han har aldrig hverken udlånt eller mistet kortet.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og rykkergebyret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der i kontrolsituationen blev forevist et sygesikringsbevis udstedt til klagerens navn. Billedet af sygesikringsbeviset er fremlagt i sagen, samt

at da klageren i dag er i besiddelse af dette sygesikringsbevis og endvidere har oplyst, at han ikke har haft mistet det, finder DSB S-tog det sandsynligt, at det er klageren, der foretog den omhandlede rejse.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr. En passager, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, skal på forlangende af DSB's personale opgive sit fulde navn, adresse og fødselsdag og -år samt legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto.

Hvis passageren ikke straks betaler for den kontrolafgift, der opkræves, udleveres en opkrævning på beløbet, og passageren skal kvittere for modtagelsen med navn, adresse, fødselsdato og underskrift samt legitimere sig som beskrevet ovenfor.

Det følger af bekendtgørelse om lov om renter ved forsinket betaling § 9 b, at for rykkerskrivelser vedrørende fordringer kan fordringshaveren kræve et gebyr, jf. stk. 2, såfremt skrivelsen er fremsendt med rimelig grund (rykkergebyr). Fordringshaveren kan endvidere kræve et gebyr, jf. stk. 3, for at anmode en anden om at inddrive fordringen på fordringshaverens vegne, såfremt dette er sket med rimelig grund (inkassogebyr). Stk. 2. Der kan kræves et rykker-gebyr på højst 100 kr. inkl. moms for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 skrivelser vedrørende samme ydelse.

**Den konkrete sag:**

Ankenævnet anser det for dokumenteret, at der i kontrolsituationen af den pågældende passager blev forevist det sygesikringskort, som S-togsrevisoren tog et billede af, og som er fremlagt af DSB S-tog i sagen. Det fremgår af sygesikringskortet, at det blev udstedt til klageren og var gyldigt fra den 30. maj 2009.

I forbindelse med DSB S-togs behandling af klagerens indsigelser mod kontrolafgiften, anmodede DSB S-tog ham om at indsende sit sygesikringskort. Det sygesikringskort, som klageren herefter indsendte, var identisk med det sygesikringskort, der blev forevist i kontrolsituationen.

Henset hertil samt til klagerens oplysning om, at han aldrig har haft udlånt eller mistet kortet, finder ankenævnet det godtgjort, at det var klageren, der modtog kontrolafgiften den 17. januar 2011 for at have forevist en falsk SMS-billet ved kontrollen.

Da kontrolafgiften er pålagt med rette, og da kontrolafgiften ikke blev betalt, eller indsigelser blev fremsat, inden udløb af 14 dages fristen, var DSB S-tog berettiget til at sende klageren en betalingspåmindelse med et gebyr på 100 kr.

Ankenævnet træffer herefter følgende

**AFGØRELSE:**

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af beløbet på ialt 850 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2011.



Tine Vuust  
Nævnformand