

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2011-0030

Klageren: XX
8250 Egå

Indklagede: Midttrafik

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 600 kr. for manglende straksbillettering

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 7. januar 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 10. februar 2011.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 7. januar 2011 med buslinje 56 i Århus. I bybusser i Århus er der indstigning midt i eller bag i bussen, og passageren skal selv billettere.

Ifølge klageren steg hun på bussen med en stor taske og satte sig på bagsædet for at få balancen og lede efter sin pung. Da hun endelig fandt pungen, stemplede hun straks sit klippekort, hvorefter der steg kontrollører på bussen ved det følgende stoppested.

Det fremgår af den elektroniske logfil fra kontrolafgiften, som Midttrafik har indsendt til ankenævnet, at kontrollørerne steg på bussen ved stoppestedet Skæring/Mellemtoften kl. 11:11:41.

Kl. 11:13 blev klageren pålagt en kontrolafgift på 600 kr. Kontrolløren har noteret på den elektroniske kontrolafgift, at klageren sad på det sidste dobbeltsæde og vendte sig og klippede sit kort, da kontrollørerne steg på bussen.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at stempingen blev foretaget staks og hurtigst muligt efter indstigning og under de forhold, der på tidspunktet gjorde sig gældende,

at klippekortet er stemplet kl. 11:15, men maskinen stempler forud,

at strækningen mellem de to stoppesteder er ca. 500 meter, og midt på strækningen er der et 90 graders sving,

at hvis bussen kører 40 km/t på strækningen, hvilket er normal kørsel for busser på denne strækning, tager det ca. 45 sekunder at køre mellem de to stoppesteder. Afstanden, tiden, svinget og håndbagage taget i betragtning, er klippet foretaget hurtigst muligt under disse forhold, samt

at kortet blev stemplet, inden kontrollørerne steg på bussen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren ikke klippede sit klippekort straks, hun stod på bussen, hvilket også fremgår af hendes brev, hvori hun skrev til Midttrafik: "Jeg sætter mig på det bagerste sæde i bussen, hvor jeg leder efter min pung",

at der henvises til Midttrafiks gældende rejsebestemmelser, som ikke er blevet overholdt af klageren, idet hun satte sig på det bagerste sæde før hun stemplede sit klippekort,

at billetkontrolløren på kontrolafgiftens bagside har noteret følgende: "sad på sidste dobbeltsæde - vente sig og klippede da vi stod på".,

at de stod på ved stoppestedet Skæring/Mellemtoften kl.11:11:41 og har på kontrolafgiften skrevet, hvad de så, da de stod på bussen,

at det er korrekt, at stempelautomater runder op til det nærmeste hele kvarter,

at Busselskabet Århus Sporveje er blevet spurgt med hensyn til afstanden mellem de to stoppesteder og den forventede køretid. Busselskabet Århus Sporveje har i deres svar skrevet, at strækningen mellem de to stoppesteder udgør 550 meter, og at køretiden sædvanligvis vil ligge på mellem 1 og 2 minutter.

SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:

stoppestedsoversigt for bussen

56



Zone		Mandag - fredag undt. 24/12 og 31/12															
		Faste minuttal 6.22 - 14.22			Faste minuttal 14.40 - 16.40						Faste minuttal 18.10 - 19.10			Faste minuttal 21.10 - 23.10			
1	Rutebilstationen	af	5.57	22	42	02	40	00	20	17.02	17.22	17.42	10	40	20.10	10	0.00
1	Banegårdspladsen		5.59	24	44	04	42	02	22	17.04	17.24	17.44	12	42	20.12	12	0.02
1	Emil Vetts Passage		6.02	27	47	07	45	05	25	17.07	17.27	17.47	15	45	20.15	15	0.05
1	Nørreport		6.05	30	50	10	49	09	29	17.10	17.30	17.50	18	48	20.18	18	0.08
1	Randersvej/Nordre Ringgade		6.08	33	53	13	53	13	33	17.13	17.33	17.53	21	51	20.21	21	0.11
1	Marielund		6.11	36	56	16	56	16	36	17.16	17.36	17.56	23	53	20.23	23	0.13
2	Grenåvej/Vejlby Centervej		6.15	40	00	20	00	20	40	17.20	17.40	18.00	27	57	20.27	27	0.17
2	Brobjergparken		6.20	45	05	25	07	27	47	17.25	17.45	18.05	32	02	20.32	32	0.22
3	Kystparken		6.26	51	11	31	13	33	53	17.31	17.51	18.11	37	07	20.37	37	0.27
3	Skæring/Mellemtoften		6.31	56	16	36	18	38	58	17.36	17.56	18.16	41	11	20.41	41	0.31
3	Skæring Hedevej/Busvejen		6.33	58	18	38	20	40	00	17.38	17.58	18.18	43	13	20.43	43	0.33
3	Skæring Strand/Snepevej		6.37	02	22	42	24	44	04	17.42	18.02	18.22	47	17	20.47	47	0.37
3	Kaløvig Lystbådehavn		6.40	05	25	45	27	47	07	17.45	18.05	18.25	50	20	20.50	50	0.40
4	Studstrup	an	6.45	10	30	50	32	52	12	17.50	18.10	18.30	54	24	20.54	54	0.44

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften og klagerens klippekort, samt ruteoversigt.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Midttrafiks rejseregler fremgår følgende: "Undtagelser for bybusserne i Århus. Århus Bybusser følger som hovedregel Midttrafiks rejsebestemmelser. Der er dog disse undtagelser.

Billettering

Du er selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning. Det betyder, at hvis du ikke er i besiddelse af: Gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort, så skal du, når du stiger på bussen - og før du sætter dig - uden unødigt ophold købe billet i den opstillede billetautomat eller stemple dit klippekort i de opstillede klippekortautomater. Hvis du konstaterer, at køb af billet via billetautomat ikke er muligt, eller maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

Kunder, der ikke på forlangende af kontrollør viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 750 kr."

Den konkrete sag:

Ankenævnet lægger til grund, som anført af Århus Sporveje, der er det selskab, som udfører buskørslen på ruten, at der er ca. 500 meter mellem stoppestedet, hvor klageren steg på, og stoppestedet, hvor kontrollørerne steg på, samt, at turen køres på mellem et og to minutter.

I Midttrafiks rejseregler er det understreget, at man skal stemple, før man sætter sig i bybusser i Århus, fordi der ikke er indstigning foran ved chaufføren.

Parterne har afgivet divergerende oplysninger om, hvornår klageren stemplede sit kort.

Kontrolløren noterede på kontrolafgiften, at klageren vendte sig for at stemple, da kontrollørerne steg på bussen.

Ankenævnet finder efter en samlet vurdering af sagens omstændigheder, at klageren ikke har overholdt reglen om at billettere straks efter indstigning.

Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. juni 2011.



Tine Vuust
Nævnnsformand