

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

**Journalnummer:** 2011-0013

**Klageren:** XX  
1874 Frb. C.

**Inklagede:** DSB S-tog

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

**SAGSFREMSTILLING:**

**Klageren reklameret til inklagede:** Ikke oplyst.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 18. januar 2011.

**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste ifølge det oplyste den 26. november 2010 med buslinje 161, der kører mellem Lyngby station og Rødovre station, og stemplede et klippekort. Han skiftede efterfølgende til S-tog linje H fra Islev til Valby, og ved kontrol af hans rejsehjemmel, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for ikke at forevise gyldig billet.

Klageren skrev derpå til Movia, som svarede den 2. december 2010, at sagen havde været forelagt busselskabet, der kører linje 161, men at chaufføren ikke kunne huske, om klippemaskinen havde været indstillet med forkert zone. Det kunne dog ikke udelukkes. Movia oplyste, at DSB ville modtage en kopi af brevet.

Den 9. december 2010 skrev DSB S-tog til klageren, at man på baggrund af brevet fra Movia fastholdt kontrolafgiften, og hvis billetten var fejlstemplet måtte man selv sørge for at meddele det til buschaufføren eller på et DSB Billetkontor.

**PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at klippemaskinen i bussen var forkert zone-indstillet, samt at han ikke kontrollerede zonen, da han troede, at indstillingen foregik automatisk og ikke af chaufføren.

**Inklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at der henvises til svarene fra Movia og DSB Kundecenter i sagen, samt at det på bagsiden af alle klippekort er anført, at man skal kontrollere, at tid og zone er korrekt.

#### **SEKRETARIATETS BEMÆRKNINGER:**

I e-mails af hhv. 24. februar, 14. og 24. marts samt 26. april og i almindeligt brev af 8. april 2011 har sekretariatet anmodet klageren om at indsende kopi af det oprindelige brev til Movia, det fejl-stemplede klippekort, samt oplysning om hans rejserute. Klageren har ikke svaret på nogen af disse henvendelser.

DSB S-tog har oplyst, at de ikke er besiddelse af disse akter.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

##### ***Retsgrundlaget:***

§ 6 i dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

**§6.** Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

##### ***Den konkrete sag:***

Således som sagen foreligger oplyst, hvorefter det ikke har været muligt at se klippekortet, der skulle være fejlstemplet eller at få klagerens rejs rute oplyst, og dermed få oplyst, hvor fejlstemplingen skulle have fundet sted, kan ankenævnet ikke umiddelbart lægge til grund, at der har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften, der blev pålagt i et S-tog for ikke at forevise gyldigt kort eller billet.

Ankenævnet bemærker, at der kan være mulighed for at genoptage sagens behandling, hvis klageren indsender de oplysninger, som sekretariatet har anmodet om i flere ubesvarede henvendelser til klageren.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikrings selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 27. juni 2011.



Tine Vuust  
Nævnnsformand