

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2010-0187

Klageren: XX
3450 Allerød

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende stemping af klippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 20. maj 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 14. juni 2010.

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 11. maj 2010 med S-tog men kom ved en fejl til at stemple sit klippekort to gange i stedet for én på sit 7-zoners klippekort. Da han skulle med S-tog den 20. maj 2010 fra København til Allerød besluttede han derfor at undlade at stemple for at kompensere for det dobbelte klip tidligere. Forinden udfærdigede han et brev til DSB om sin beslutning, som han ville vise sammen med klippekortet, hvis der kom kontrol i toget.

På turen mod Allerød var der efter Østerport kontrol af klagerens rejsehjemmel, og han blev pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende, at han viste både klippekort og brev ved kontrollen men blev pålagt en afgift alligevel, at det på intet tidspunkt har været hans hensigt at snyde,

at DSB S-tog ikke har lidt noget tab ved hans handling og derfor ikke har krav på kontrolafgift, samt

at hvis han ikke får medhold i klagen, vil han gerne have oplyst, hvorledes han skal forholde sig for at få refunderet det klip på hans klippekort, som han kom til at foretage ved en fejl.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at kontrolafgiften er udstedt efter gældende regler, idet kunden ikke havde billet til rejsen,

at kundens beslutning om selv at kompensere sit tidligere køb af et ubrugt klip er ikke tilladt,

at der på samtlige perroner er opsat skilte, hvor der advares om, at det koster 750 kroner i kontrolafgift at rejse uden gyldig billet eller kort, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro, selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplin-

gen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klageren kunne ved kontrollen ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da han havde undladt at stemple sit klippekort. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren ved en tidligere lejlighed er kommet til at klippe et klip for meget, kan ikke føre til, at han skal fritages for at betale kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2010.



Tine Vuust
Nævningsformand