

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2010-0089

**Klageren:** XX på vegne YY  
8600 Silkeborg

**Indklagede:** Midttrafik

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 600 kr. for ikke at have billetteret ved indstigning i en  
Århus-bybus.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 3. januar 2010.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 9.marts 2010.

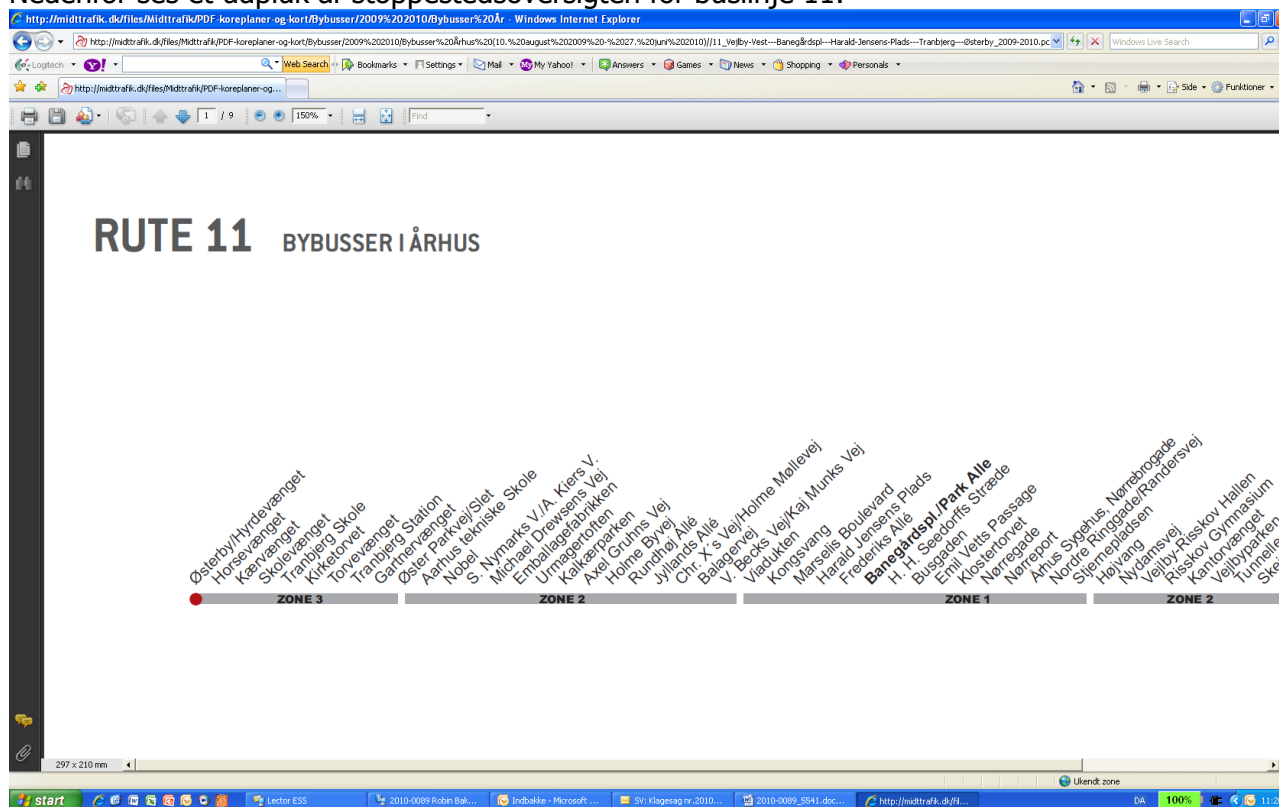
**Sagens omstændigheder:** Klagerens søn var på besøg hos en kammerat i Århus til nytår og steg den 1. januar 2010 med kammeraten på buslinje 11 – efter klagerens oplysning - formentlig ved busstoppestedet i Mårslev (Østerby).

Da sønnen ikke havde mønter nok til at købe billet i automaten ved indstigning, ville han betale hos chaufføren, som han er vant til i Silkeborg, hvor der er indstigning foran i bussen.

I Århus bybusser er der indstigning bag i bussen, og der kan ikke købes billet hos chaufføren, men denne kan veksle, så passageren kan trække en billet i automaten.

Ifølge Midttrafik steg kontrollører på bussen ved stoppestedet Søren Nymarksvej, som er 12. stoppested fra klagerens søns påstigningssted. Da klagerens søn ved kontrollen ikke var i besiddelse af billet, blev han pålagt en kontrolafgift på 600 kr.

Nedenfor ses et udpluk af stoppestedsoversigten for buslinje 11:



## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at sønnen ikke havde mønter nok til en billet i automaten og ville betale hos chaufføren, når bussen igen holdt stille (i Silkeborg betaler man hos chaufføren ved indstigning),

at da bussen standsede, steg to kontrollører om bord, inden sønnen nåede op for at betale,

at kontrollørerne burde have udvist konduite og hjulpet sønnen med at betale, da det var første gang han kørte med bybusser i Århus, og troede at det fungerede som i Silkeborg, hvor man betaler til chaufføren,

at ved en tidligere afgørelse i ankenævnet (journalnr. 2009-0109) har ministeren udtalt, at det forventes, at man "til enhver tid udøver konduite i tvivlstilfælde",

at bussen kørte, så snart sønnen var steget ind, og han havde derfor ikke mulighed for at gå op til chaufføren, da det sikkerhedsmæssigt er mest fornuftigt at sætte sig med det samme og da chaufføren ikke må samtale/distraheres under kørslen, samt

at sønnen ikke er sikker, men mener, at han steg på i Mårslet.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at kontrolafgiften er udstedt den 1/1 2010 kl. 16.49, fordi klagerens søn ikke havde en gyldig billet,

at kontrolafgiften fastholdes med henvisning til rejse-bestemmelserne,

at der er straks billettering i bybusserne i Århus, og ved bussens indgangsdør oplyses det, at billettering skal foretages straks, man er kommet ind i bussen. Det står også klart og tydeligt ved billetautomaten,

at chaufførerne i bybusserne i Århus ikke kan sælge billetter men kan være behjælpelig med at veksle til mønter til brug i billetautomaten. Derfor burde sønnen straks have henvendt sig til chaufføren. Man kan under ingen omstændigheder vente med at købe billet, til man står af, samt

at der er 13 stoppesteder mellem sønnens indstigning i Mårslet (Østerby) og kontrollørernes.

#### **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

#### **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Ifølge Midttrafiks rejseregler for bybusser i Århus er den rejsende selv ansvarlig for at være korrekt billetteret straks efter påstigning med gyldig billet og/eller gyldigt stemplet klippekort og/eller gyldigt periodekort. Hvis man ikke har mønter til billetautomaten, kan chaufføren veksle op til en 100-kroneseddel. Man skal huske at veksle straks efter, at man er steget på bussen, og før man sætter sig. Kunder, der ikke på forlangende af kontrollører viser gyldig billet eller kort, afkræves en kontrolafgift på 600 kr.

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at sønnen efter al sandsynlighed steg på bussen ved stoppestedet i Mårslev/Østerby, og at han ikke straks kontaktede chaufføren for at veksle penge til automaten, således som rejsereglerne foreskriver. Derved var han uden gyldig rejsehjemmel, da kontrollørerne steg på 12 stoppesteder efter.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens søn skal fritages for kontrolafgiften.

Den omstændighed, at det var første gang, at han kørte med bus i Århus, kan ikke føre til et andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2010.



Tine Vuust  
Nævningsformand