

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0253

**Klageren:** XX

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Kørte med forkert tog.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 7. oktober 2009

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 27. oktober 2009.

**Sagens faktiske forhold:** Klageren skulle den 6. oktober 2009 hjem fra arbejde med S-tog fra Østerport station til Gentofte station og stemplede én gang på et gult klippekort, hvilket er tilstrækkeligt til turen.

Imidlertid steg han ved en fejl på linje E, der ikke stoppede mellem Hellerup og Lyngby station, hvilket han først blev klar over ved kontrol af hans rejsehjemmel, efter at toget havde forladt Hellerup station.

Han blev herefter pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det ikke er korrekt som anført af DSB S-tog, at han kom til at køre for langt, men E-toget standser ikke på Gentofte Station, og han blev kontrolleret umiddelbart efter Hellerup St., hvor han over for personalet gjorde opmærksom på, at han skulle af på næste station - Gentofte St.,

at først her blev han af kontrolløren gjort opmærksom på, at næste station ikke var Gentofte, men i stedet var Lyngby, hvorfor han ikke havde gyldig rejsehjemmel, selvom om rejsehjemlen var gyldig til Gentofte St., som de på tidspunktet for kontrollen ikke havde passeret,

at han ikke på nogen måde havde til hensigt at snyde DSB S-tog for betaling, men fejlagtigt var af den opfattelse, at det var B-linjen, som han befandt sig på, hvilket i det hele underbygges af både omstændighederne, tidspunktet samt hans forklaring til kontrolløren.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner,

at som det er oplyst i DSB Kundecenters svarbrev af 21. oktober 2009, berettiges man ikke til fritagelse for betaling af kontrolafgiften, fordi man er kommet til at rejse for langt eller har taget det forkerte tog, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

**§6.** Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

*Stk. 2.* Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

*Stk. 3.* Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplin-

gen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Selv om ankenævnet ikke har grundlag for at betvivle klagerens oplysning om, at han den pågældende dag skulle af på Gentofte station, og at det var en fejl, at han steg på et tog, der ikke standse dér, er udgangspunktet, at det er passagerens eget ansvar at sikre sig at være kommet med det rigtige tog.

Ankenævnet lægger til grund, at der på Østerport station var en elektronisk skærm, der viste hvilket S-tog, der ville afgå fra perronen, og at dette tog, som var linje E, kørte uden stop mellem Hellerup og Lyngby stationer.

På den baggrund er det ankenævnets opfattelse, at der ikke er grundlag for at fravige udgangspunktet om, at det er passagerens eget ansvar at sikre sig at være kommet med det rigtige tog, og at der ikke foreligger sådanne særlige omstændigheder, der medfører, at klageren skal fritages for den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. maj 2010.



Tine Vuust  
Nævnformand