

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0244

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. at rejse på børneklippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:**

Nævnformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: i brev modtaget i DSB Kundecenter den 17. september 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 19. oktober 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren rejste den 14. september fra Karslunde station mod Nordhavn station med S-tog. Forinden havde hun købt et nyt 3 zoners klippekort og stemplede dette én gang sammen med sit gamle 3 zoners klippekort, som havde et klip tilbage.

Ved kontrol af hendes rejsehjemmel blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner, da det gamle klippekort var et børneklippekort til børn under 16 år. Klageren er født i 1965.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun ikke var klar over, at det gamle klippekort var et børneklippekort, som må være solgt hende ved en fejl, og som hun ikke selv har været opmærksom på,

at det med al tydelighed, hvilket kontrolløren i øvrigt var enig med hende i, IKKE var hendes hensigt at snyde, hvilket fremgår af, at hun klippede korrekt antal zoner og havde købt et nyt kort lige før afrejsen,

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at passagerer, der træffes i S-toget uden tilstrækkelig gyldig billet, får udstedt en kontrolafgift på 750 kroner,

at det ikke vurderes, hvorvidt en passager forsøger at snyde eller ej. Kontrolafgiftens størrelse er ens for alle, og gradueres ikke i forhold til, om man har gyldig billet eller kort til noget af rejsen, eller helt mangler billet eller kort,

at som oplyst i DSB Kundecenters svarbrev af 9. oktober 2009, skal passagerer selv tjekke deres billet eller klippekort ved køb, da det er passagerens eget ansvar at være i besiddelse af gyldig billet eller kort, samt

at DSB S-tog a/s fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften, idet det understreges, at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance og klippekortene.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klageren bærer således som udgangspunkt ansvaret for korrekt billettering.

Ved kontrollen kunne klageren ikke forevise gyldig rejsehjemmel, da det ene klippekort kun var gyldigt til børn under 16 år.

Uanset om klageren ved købet af klippekortet måtte have bedt om et almindeligt klippekort til voksne til 3 zoner, påhviler det hende at kontrollere, at det udleverede svarer til det, hun har bedt om.

Ankenævnet bemærker derudover, at prisen for et barneklippekort er 85 kr. mod 170 kr. for et voksenklippekort til 3 zoner, hvilket efter ankenævnets opfattelse almindeligvis bør give anledning til, at passageren undersøger det udleverede nøjere.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift ved rejse uden gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 6. maj 2010.



Tine Vuust
Nævnformand