

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2009-0170

**Klageren:** XX

**Indklagede:** DSB S-tog A/S  
Sølvgade 40  
1349 København K.

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. Tabt sit klippekort.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Formand Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Claus Jørgensen (2 stemmer)

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 20. maj 2009

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 11. august 2009.

**Sagens faktiske forhold:** Klageren rejste den 20. maj 2009 med S-tog fra Solrød Strand station til Jægersborg Station. Ved kontrol af hans rejsehjemmel kl. 08:42 blev han pålagt en kontrolafgift for at rejse uden billet.

Klageren anmodede i e-mail samme dag DSB Kundecenter om at eftergive kontrolafgiften og oplyste, at han havde stemplet sit klippekort men på et tidspunkt havde haft problemer med at få sin ipod ud af en jakkelomme, og da han ved kontrollen skulle forevise sit klippekort, havde han det ikke længere på sig.

DSB fastholdt kontrolafgiften.

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker annullering af kontrolafgiften og har til støtte herfor henvist til det over for Kundecenteret anførte samt gjort gældende,

at det er temmelig uretfærdigt, at han både skal miste penge i form af de tilbageværende klip på kortet og også betale en kontrolafgift,

at han tilbød S-togsrevisoren at købe en billet på sin mobil, men det fik han ikke lov til,

at han før har glemt at klippe kortet og accepteret at betale bøden uden nærmere indvendinger, hvorfor DSB i denne situation kunne udvise den nødvendige konduite og bruge den tillid til andre mennesker, som er hele grundlaget for at vores samfund kan fungere,

at hvis han bevidst ønskede at snyde, ville han ikke have indgivet klagen,

at DSB står temmelig dårligt generelt. Det er korrekt, at det er hans ansvar at have en gyldig billet, og det havde han, indtil den bortkom. Men det er vel DSB's ansvar at levere tog til tiden? Han har tit måttet vente på forsinkede og udeblevne S-tog uden at kunne give DSB en bøde. Han må konstatere, at retfærdigheden for DSB kun går i en retning: Kunden skal betale uanset, om han modtager service eller ej. Er kunden modsat uheldig, er der ingen konduite, og der skal bare betales. Ikke ligefrem en måde at skaffe flere kunder på, samt

at med en alder på 49 år, rejsende på vej til arbejde tidligt om morgenen, normalt klædt, etc. er han vel ikke ligefrem den typiske "snyder". Han tvivler på, at de tiggere, der ofte befolker S-togene har gyldig billet, men de kommer jo hver dag alligevel og betaler sikkert ikke for kontrolafgifter.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det er uheldigt, hvis klageren har mistet sit klippekort, men helt generelt gælder det, at passagerer, der træffes i S-toget uden gyldig billet eller kort, bliver pålagt en kontrolafgift på 750 kroner, samt

at passagerer som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Har man ikke det må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

**§6.** Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

*Stk. 2.* Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpankning.

*Stk. 3.* Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Udgangspunktet er, som det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen, og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Ankenævnet har ikke grundlag for at betvivle klagerens oplysninger om, at han havde tabt sit klippekort, men dette medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for at betale den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets dagældende vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust  
Nævnensformand