

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2018-0212
- Klageren:** XX
2100 Kbh. Ø
- Indklagede:** Movia
CVRnummer: 29 89 65 69
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. grundet manglende check ind på rejsekort
- Parternes krav:** Klageren ønsker, at ankenævnet annullerer kontrolafgiften og gør gældende, at han skulle købe en tillægsbillet hos chaufføren, men denne var optaget af at checke andre passagerer ind, samt at bussen endnu ikke var kørt ved kontrollen
Indklagede fastholder kontrolafgiften
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Torben Steenberg (2 stemmer)
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 6. marts 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Beløbet skal betales til Movia, som sender betalingsoplysninger til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klageren steg på buslinje 13 den 5. juni 2018 på Brøndby Strand st.

Ifølge klageren skulle han hos chaufføren købe en tillægsbillet til sit 2-zoners periodekort, men chaufføren var optaget af at checke 2 passagerer ind på rejsekort. Klageren gik ind i bussen for at sætte sin taske men blev forinden standset af kontrolløren, som ikke lod klageren købe billet eller checke ind på hans rejsekort. Bussen var endnu ikke nået af køre fra stoppestedet.

Der er kl. 20:55 udstedt en kontrolafgift til klageren på 750 kr., hvor kontrolløren har noteret manglende check ind på rejsekort som årsag.

Den 11. juni 2018 anmodede klageren Movia om at annullere kontrolafgiften og gjorde gældende, som gengivet ovenfor.

Movia fastholdt kontrolafgiften med følgende begrundelse:

”

Du har den pågældende dag ved kontrollen i zone 044 ikke forevist gyldigt kort/billet. Det er derfor korrekt, at der er udstedt en kontrolafgift.

Movias billetsystem er fortrinsvis baseret på "selvbetjening". I henhold til vore gældende rejseregler, er det kundens eget ansvar at sikre, at man er korrekt billetteret til hele rejsen. Chaufføren foretager stikprøvekontrol.

Når man benytter sig af rejsekortet, skal det checkes ind straks ved påstigning. Lige sådan hvis man skal købe en kontant billet, så skal man købe en billet straks man stiger på bussen. Er der andre kunder der bliver billetteret, må man vente på det er sin tur.

Hvis man passere buschaufføren, og rejsekort standeren, for at sætte sine ting fra sig, bliver dette set som at man er stået ind i bussen uden gyldigt rejsehjemmel. Man må derfor ikke stille sine ting fra sig, for at gå tilbage og senere checke ind / blive billetteret.

”

Under den efterfølgende klage til ankenævnet, er klageren blevet anmodet om at indsende kopi af det periodekort, som han har oplyst, at tillægsbilletten skulle købes til. Klageren har ikke reageret på henvendelsen.

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Således som sagen foreligger oplyst, hvorefter kontrolafgiften blev udstedt på baggrund af manglende check ind på rejsekort, og da klageren ikke ved den første klage til Movia eller efter anmodning fra ankenævnets sekretariat har indsendt kopi af det periodekort, som tillægsbilletten ifølge klageren skulle købes til, og som krævede chaufførens bistand, kan ankenævnet ikke lægge til grund, at klagerens manglende gyldige rejsehjemmel beroede på et billetkøb hos chaufføren.

Herefter blev kontrolafgiften for manglende forevisning af gyldig rejsehjemmel pålagt med rette.

Det har i den konkrete sag ikke betydning, om bussen endnu ikke havde forladt stoppestedet, idet klageren havde til hensigt at modtage en transportydelse og derfor betragtes som passager, der skulle kunne forevise gyldig rejsehjemmel ved kontrol.

RETSGRUNDLAG:

I lov om trafikkselskaber § 29 fremgår hjemmelen til at trafikkselskaber kan udstede kontrolafgifter til passagerer, som ikke foreviser gyldig rejsehjemmel.

I de fælles landsdækkende rejseregler, som trafikvirksomhederne har vedtaget pr. 1. marts 2018 og opdateret 1. november 2018, er det præciseret, at passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr. for voksne.

PARTERNES ARGUMENTER OVER FOR ANKENÆVNEN:

Klageren anfører følgende:

”Jeg blev d 5/6 kl 20:55 stoppet i bus 13, på Brøndby strand st. Der stod nogle mennesker der skulle tjekke to ind, og chaufføren var derfor optaget. Så jeg går ind for at sætte min taske. Min hensigt var så at vende tilbage til chaufføren når han blev ledig, fordi jeg selv skulle købe en ekstra zone til mit 2-zoners kort. Men så langt når jeg ikke, da kontrolløren kommer, og jeg spørger om jeg må få lov at gå op og købe min billet, men får afslag på dette. Jeg synes ikke det var en fair behandling, da bussen ikke var nået at køre og jeg var forhindret i at kunne komme til chaufføren.

Vigtigt bussen var ikke nået at køre da jeg blev stoppet. Også vil jeg tilføje at da jeg blev stoppet spurgte jeg kontrolløren om jeg måtte betale via rejsekort men dette blev jeg nægtet dvs at kontrolløren nægtede mig at betale.”

Indklagede anfører følgende:

Ifølge Movias rejseregler skal kunden have gyldig billet eller kort fra rejsens begyndelse. Man skal selv sikre sig, at ens billet/kort er gyldig og gælder til hele rejsen.

Kontrolafgifter udstedes på baggrund af kort/billetters gyldighed på kontrollidspunktet og ikke ud fra, om det er forglemmelse eller ej. Udstedelse af kontrolafgifter på bussen er således ikke et spørgsmål om god tro eller ej, men alene et spørgsmål om på kontrollidspunktet, at kunne forevise gyldig kort/billet.

Kunden oplyser i sin indsigelse, at der stod nogle mennesker ved chaufføren som skulle checke-ind for 2 personer. Da chaufføren var optaget, valgte kunden at sætte hans taske i bussen og hans hensigt var at vende tilbage til chaufføren, når han var ledig.

Movia betvivler ikke at kunden kan have haft gode intentioner om at købe billet, men dette er et område med store muligheder for omgåelse, hvis man ikke køber billet inden man går videre ned i bussen. Hvis man går ind i bussen og skal vente, må man blive ved chaufføren.

I henhold til rejseregler under straks billetteringssystem, er passageren selv ansvarlig for, at være korrekt billetteret ved påstigning. Ligeledes fremgår det af rejsebestemmelserne, at alle passagerer skal kunne forevise gyldig billet til billetkontrolløren, når han beder om dette.

Kontrol

Rejsen må ikke påbegyndes, uden at du har en gyldig billet.

Vi henviser til landsdækkende rejseregler:

<https://www.rejsekort.dk/~media/rejsekort/pdf/flr/faelles-landsdaekkende-rejseregler.pdf>

2.4. Brug af rejsehjemmel

Kunden skal have gyldig rejsehjemmel ved indstigning herunder sikre sig, at rejsekortet er korrekt checket ind.

2.7. Kontrolafgift

2.7.1. Gyldighed af rejsehjemmel

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder er korrekt checket ind på rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift.

2.3. Køb af rejsehjemmel

Ved rejser med bus kan kontantbillet købes ved påstigning.

Rejsebestemmelserne er med til at sikre, at alle passagerer behandles efter det samme regelsæt.

Movia har i sin afgørelse lagt vægt på:

- At kunden har ikke købt billet ved påstigning.
- At kontrolafgiften er udstedt korrekt, da kunden ikke har overholdt landsdækkende rejseregler vedrørende straksbillettering. Dette betyder at passageren skal straks købe en billet hos chaufføren eller checke-ind med sit rejsekort. Det er passagerens eget ansvar at være korrekt billetteret fra rejsens start.
- I det øjeblik passageren stiger på bussen skal han modtage transportydelse, som der skal betales for.

Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Movia finder det ikke godtgjort, at kunden har foretaget det fornødne for sikre sig, at have gyldig billet til sin rejse, hvorfor Movia fastholder kontrolafgiften på 750,00 kr.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævningsformand