

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0308

Klageren: XX på vegne YY
3480 Fredensborg

Indklagede: DSB S-tog A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for at rejse på børneklippekort.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 17. november 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 7. december 2009.

Sagens faktiske forhold: Klagerens datter, der fyldte 16 år den 21. juli 2009, rejste den 14. november 2009 med S-tog fra zone 01 til Hillerød - en tur, der kræver billet til 9 zoner/Alle zoner. Datteren stemplede ved rejsens begyndelse seks gange på et 2-zoners børneklippekort, der er gyldigt til det fyldte 16. år. Ved kontrol af hendes rejsehjemmel ved Hellerup station blev hun pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at datteren kort tid forinden rejsen var fyldt 16 år og havde den opfattelse, at hun rejste på børneklippekort mod at klippe dobbelt, som børn kan rejse dobbelt på et voksenklippekort,

at hun ikke forsøgte at rejse uden gyldig rejsehjemmel, hvilket kan ses af klippekortet, der viser, at hun har klippet seks gange,

at en vejledning og eventuel advarsel ville være mere rimeligt end at udstede en afgift på 750,- kr. for en førstegangsforsømmelse, der skyldes uvidenhed og ikke ond vilje.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klippekortet var stemplet i zone 01, hvorfor klagerens datter skulle have stemplet 9 zoner (alle zoner) på et voksen-klippekort for at rejse til Hillerød,

at en voksen person, der rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet ikke kan benytte billetter og kort, der er forbeholdt børn. Normalt vil DSB S-tog dog være imødekommende, hvis en kunde ved en fejltagelse har benyttet et forkert produkt. Det forudsætter imidlertid, at prisen for den pågældende rejse er betalt. I denne situation ville det have betydet, at klagerens datter skulle have stemplet 9 gange på sit 2-zoners børnekort,

at hvis man er i tvivl om sin rejse, kan man altid henvende sig til DSB-personale for at få hjælp. Er der på stationen et betjent billetsalg, så har man hele døgnet mulighed for at kontakte DSBs Kundecenter på telefon 70 13 14 15 og man kan endvidere benytte DSB S-togs servicetelefoner, der er opsat på alle stationer,

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro, selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stemplin-

gen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Klagerens datter bærer således ansvaret for korrekt billettering.

Den omstændighed, at hun klippede dobbelte klip på et børneklippekort til det, hun troede var det korrekte antal zoner, medfører ikke, at der efter ankenævnets opfattelse foreligger sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage for den pålagte kontrolafgift.

Ankenævnet bemærker, at klagerens datter var fyldt 16 år ca. 4 måneder før rejsen.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og beløbet skal betales inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 24. juni 2010.



Tine Vuust
Nævningsformand