

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2009-0234

Klageren: XX

Indklagede: DSB S-tog A/S
Sølvgade 40
1349 K

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. samt rykkergebyr på 100 kr. Pensionistkort anvendt uden for spærretiden.

Ankenævnets sammensætning: Formand Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen 2 (stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: Den 3. maj 2009.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 1. oktober 2009.

Sagens faktiske forhold: Klageren har pensionistkort og rejste med S-tog linje E mod Hillerød den 30. april 2009. Ved kontrol af hans rejsehjemmel kl. 8.24 efter Allerød station, blev han pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for at rejse uden billet.

Klageren returnerede den 3. maj 2009 kontrolafgiften til DSB Kundecenter for at få den annulleret og henviste til, at der ikke i busser og Metro er begrænsninger for anvendelsen af pensionistkort.

DSB Kundecenter anmodede i brev af 29. maj 2009 klageren om inden 8 dage at indsende en kopi af sit kort, hvorefter indsigelsen ville blive betragtet som bortfaldet og kontrolafgiften skulle betales. Der var vedlagt et girokort på 750 kr. med betalingsfrist den 9. juni 2009.

Da DSB ikke hørte yderligere fra klageren, sendte de en betalingspåmindelse med et gebyr på 100 kr. Klageren skrev herefter den 5. august 2009 til DSB Kundecenter og oplyste, at han kunne køre med bus på pensionistkortet uden begrænsninger. Kundecenteret fastholdt i e-mail af 9. september 2009 kontrolafgiften med henvisning til at DSB ved pensionistkortet tilbyder en ikke uvæsentlig rabat, hvorfor man må acceptere, at man ikke kan rejse på kortet i myldretiden mellem kl. 7.00-9.00 og 15.00-17.00 men må købe almindelig billet. De oplyste, at det er korrekt, at eftermiddags-spærretiderne for pensionister var ophævet i busser og Metro fra den 8. januar 2006, men at der fortsat var spærretid i S-tog.

På DSBs hjemmeside er anført følgende om anvendelsen af pensionistkort i Hovedstaden:

Dækning

Kortet giver ret til kørsel med bus, tog og Metro i de zoner, kortet gælder til. Pensionistkort sælges kun med gyldighed i tre måneder. Kortet udløber kl. 4.00 (sidste påstigning) natten efter sidste gyldighedsdag.

Prisinformation

Priser pr. 11.01.2009:

3 zoners Pensionistkort i 3 måneder: 365 kr.

Alle zoners Pensionistkort i 3 måneder: 480 kr.

Gyldighed

På lørdage, søn- og helligdage samt 5.6, 24.12 og 31.12. kan du benytte kortet hele døgnet. Herudover er der disse begrænsninger:

Busser (incl. Havnebussen), Metro og lokalbanetog

I Storkøbenhavn (zonerne 1-4, 30-33 og 40-44): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00.

Uden for Storkøbenhavn: Kortet kan bruges hele døgnet rundt.

DSB-tog (incl. S-tog og DSBFirst)

Hele Hovedstadsområdet (Alle zoner): Kortet kan ikke bruges hverdage mandage-fredage kl. 07.00-09.00 og 15.00-17.00.

Bemærk at der fortsat er "spærretider" i DSB-tog om eftermiddagen.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ønsker ligeberettigelse vedrørende benyttelse af tog, således at pensionistkortet kan bruges som i bussen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klageren rejste den pågældende dag på sit pensionistkort med S-toget til Hillerød i morgen-spærretiden,

at som det er oplyst i DSB Kundecenters svarmail af 9. september 2009, må pensionistkort ikke anvendes til rejse med S-tog i tidsrummene kl. 07-09 samt 15-17, samt

at passagerer, som rejser med bus, tog og metro selv er ansvarlig for at være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Er man ikke det, må man acceptere at skulle betale en kontrolafgift. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjenings-system der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsområdet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdets kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af dagældende lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser § 4, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der gælder til hele rejsen og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår endvidere, at som passager uden gyldig billet eller kort betragtes også passagerer, der benytter kort med spærretid (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid.

Herefter foreligger der efter ankenævnets opfattelse ikke sådanne særlige omstændigheder, der kan fritage klageren for den kontrolafgift, han blev pålagt for at rejse på pensionistkort i den såkaldte spærretid mellem kl. 7.00 og 9.00.

Ankenævnet finder ikke, at det af klageren anførte om, at der ikke er spærretid i busser og Metro, kan føre til et andet resultat. Ankenævnet bemærker, at der også er spærretid på kortets gyldighed i hverdage mellem 7.00-9.00 i busser og Metro. Det er således kun eftermiddagsspærretiden, der er ophævet for busser og Metro.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at fastholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr., og klageren skal betale beløbet inden 30 dage efter modtagelsen af denne afgørelse, jf. ankenævnets vedtægter § 8.

Klageren får derfor ikke medhold i klagen, og det indbetalte klagegebyr på 160 kr. tilbagebetales ikke.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 12. februar 2010.



Tine Vuust
Nævnshoved