

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2015-0260
- Klageren:** XX på vegne af datteren YY
3060 Espergærde
- Indklagede:** Movia v/Lokalbanen A/S
- CVRnummer:** 26 12 51 46
- Klageren reklameret
til indklagede:** Den 25. oktober 2015
- Klagegebyr modtaget
i ankenævnet:** Den 29. oktober 2015
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende modtagelse af sms-billet inden påstigning, samt dårlig skiltning vedrørende køb af sms-billetter.
- Parternes krav:** Klageren ønsker at få annulleret kontrolafgiften.
Indklagede fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften.
- Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Alice Stærdahl Andersen (2 stemmer)

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på mødet den 23. februar 2016 truffet følgende:

AFGØRELSE

Lokalbanen A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr.

Klageren skal betale beløbet til Lokalbanen A/S, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Klagerens datter rejste den 25. oktober 2015 med lokaltoget. Som rejsehjemmel ville hun anvende en mobilbillet.

Det fremgår af udskriften fra Unwire, som leverer mobilbilletter, at mobilbilletten blev bestilt kl. 14.51.58, og at der kl. 14.51.58 kom besked på telefonen om at bekræfte købet ved at trykke "ja" til, at der skulle købes 2 zoner med start fra zone 5 på Helsingør st.

Billetten blev bekræftet kl. 14.52.01, og kl. 14.52.11 modtog klagerens datter sin billet på telefonen.

Efter kontrol af klagerens datters rejsehjemmel blev hun kl. 14.53 pålagt en kontrolafgift på 750 kr.

På den manuelt udfyldte kontrolafgift, som klagerens datter fik udleveret, men ikke underskrev, har kontrolløren skrevet "bestil sms i toget".

Den 25. oktober 2015 anmodede klageren Lokaltog A/S om annullering af kontrolafgiften med følgende begrundelse:"

Til lokal banen
I perioden d.25/10-2015
Tog lillenord fra helsingør til Hillerød
Afgang kl.14.52

[redacted] skulle med toget mod Hillerød skulle af ved mødrup st.
Da hun har bestilt en billet over SMS
Og hun modtog billetten kl.14.51
Dette har jeg bevis på
at på billetten står der den er gyldig fra kl. 14.51
Kan det undre mig at hun har fået en bøde da toget ikke engang var kørt .
På jeres plan står der :
afgang 14.52
Samt andre passager i toget havde gjort nøjagtig det sammen , dog uden at få en bøde .

Jeg ser frem til at høre fra jer .
Her er de To dokumenter som ligger til grund for min klage .
Beklager at jeg ikke fik det hele med de første pr.gange .

"

Den 26. oktober 2015 fastholdt Lokaltog A/S deres kontrolafgift med følgende begrundelse: "

Vi takker for din mail og har på denne baggrund undersøgt sagen.

Ifølge reglerne for mobilbilletter skal billetten være modtaget på telefonen inden man stiger på bus eller tog. I dette tilfælde bestilte [] først billetten inde i toget, efter påstigning. [] modtog billetten på telefonen, mens togrevisoren stod foran hende.

Da togrevisorerne ikke er med i alle tog, men kun foretager stikprøvekontrol, er de instrueret i at behandle alle ens og give en afgift til alle uden billet. Hvis togrevisoren tillod passageren at stemple eller købe billet, ville der være rigtig mange der rejste gratis i de tog, hvor togrevisorerne ikke er med.

På baggrund af ovenstående fastholder vi kontrolafgiften og de 750,00 kr. bedes indbetalt inden 14 dage fra dags dato, enten ved brug af det udleverede girokort eller direkte til Lokalbanens konto i Dansk Bank: reg.nr. 3543 konto nr. 4319 800 298. Ved indbetaling til bankkonto, husk venligst at oplyse kontrolafgift []

Vi beklager at [] ller sig uretfærdigt behandlet, men hun er blevet behandlet helt korrekt efter forskrifterne vedrørende passagerer uden gyldig rejsehjemmel.

”

Klageren svarede dertil:”

Jeg må indrømme at jeg forstår din forklaring , men da billet er gyldig fra.14.51 og togets afgang er 15.52 er den jo gyldig før i køre .

Andre i toget gjorde nøjagtig det samme ? Jeg har vidner da min datter kendte dem.

Hvis det er tilfældet at man skal købe sin billet før togets afgang (køreplan) skal det da stå højt og tydeligt på banen inden folk står på ?

Jeg må indrømme at jeg vil gå videre med denne sag da jeg syntes det er at snyde uge mennesker , som i oftes lever af .

Jeg ser frem til at høre fra jer .

Lokaltog A/S svarede afslutningsvist: ”

Reglen om at billetten skal være modtaget på telefonen inden man stiger på, fremgår af [Rejsereglerne for Bus, tog og Metro i Hovedstadsområdet](#) og er ved opslag bekendtgjort på alle Lokaltogs stationer/holdsteder i Region H.

Jeg skal beklage, hvis der var andre i toget, som brød denne regel uden at få en kontrolafgift og de vi tage en samtale med pågældende togrevisor om.

Da I er uenige i vores afgørelse i denne sag henviser vi til [Ankenævnet for Bus, Tog og Metro = www.abtm.dk](#)

”

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Ankenævnet lægger til grund som oplyst af klageren, at hendes datter købte en sms-billet på vej ind i toget, hvorfor hun endnu ikke havde modtaget en gyldig mobilbillet, da hun valgte at stige på toget. Ankenævnet lægger videre til grund, at togets planmæssige afgangstid var kl. 14:52.

Billetten blev først modtaget på telefonen kl. 14.52.11, og ifølge Lokalbansen har kontrolløren oplyst, at passageren først modtog sms-billetten, da dørene var lukket, og toget lige var sat i gang.

Kontrolafgiften blev hermed pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at der har ikke foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klagerens datter skal fritages for kontrolafgiften. Klagerens datter, som valgte i strid med rejsereglerne at stige om bord, inden hun havde modtaget en gyldig billet, må selv bære risikoen for ved en eventuel efterfølgende kontrol ikke at kunne forevise en gyldig billet.

Vedrørende klagen over dårlig skiltning på perronen:

Det er passagerens eget ansvar at være bekendt med de fælles rejseregler, som regulerer passagerens pligter i kollektiv trafik i Hovedstadsområdet. Af rejsereglerne fremgår, at mobilbilletten skal være modtaget på telefonen inden ombordstigning. Af teksten på selve billetbestillingen på klagerens telefon fremgik, at man ikke skulle påbegynde rejsen, før man havde modtaget billetten.

Ydermere har Lokaltog A/S oplyst, at disse regler er fremgår ved opslag på alle Lokaltogs stationer/ holdsteder i Region H. Ankenævnet finder derfor, at klagerens datter ikke skal fritages for kontrolafgiften på baggrund af påstanden om dårlig skiltning.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgiften ikke er betinget af, om passageren bevidst har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med mulighed for omgåelse af reglerne om at være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, hvis det accepteres, at man godt må stige ombord på et tog, uden at have modtaget en gyldig rejsehjemmel først.

RETSGRUNDLAGET:

I henhold til lov om trafikselskaber § 29, kan et trafikselskab fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke forevise gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Stk. 2. Et trafikselskab kan forlange, at en passager, der ikke er i besiddelse af gyldig rejsehjemmel (billet eller kort), skal forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Stk. 3. Kontrolafgifter og ekspeditionsgebyrer efter stk. 1 inddrives efter lov om inddrivelse af gæld til det offentlige. Restanceinddrivelsesmyndigheden kan endvidere inddrive skyldige beløb efter stk. 1 ved modregning i overskydende skat.

Trafikselskaberne i Hovedstadsområdet har vedtaget fælles rejseregler, hvori hjemmelen til udstedelse af kontrolafgift fremgår. Det anføres således bl.a., at passageren skal have gyldig rejsehjemmel til hele rejsen, og at denne skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.

Passagerer, der ikke på forlangende viser gyldig billet eller kort, herunder korrekt ind-checket rejsekort, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Det fremgår af de fælles rejseregler punkt 2.3.3 omhandlende køb af mobilbilletter, at billetten skal være modtaget på den mobile enhed inden påstigningen.

PARTERNES BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren anfører, at

”datteren købte en sms billet på vej ind i toget, hvorefter hun blev mødt af en togkontrollør, der udstedte en kontrolafgift.
Billetten var gyldig fra kl 14:51, og togets afgang var først kl 14:52. Kontrolafgiften er udstedt kl. 14:53. Derfor blev afgiften udstedt til en person, der var i besiddelse af en gyldig billet.

Toget holdt stadig på perronen, da datteren modtog smsbilletten.

Såfremt trafikselskabet fastholder deres ret til at udstede kontrolafgifter, hvis smsbilletter ikke er modtaget uden for toget døråbning, klager de over en usædvanlig ringe skiltning vedrørende smsbilletter, da disse kan være gyldige, men købt på et ugyldigt areal. Skiltning vedr. smsbilletter mv. er noget man skal lede efter på perronen, det er moralsk forkasteligt.

Hvis der er en billetautomat monteret i toget, er man velkommen til at gå ind i toget og derefter købe sin billet, uanset at toget er i fart.”

Indklagede anfører, at

”Togrevisoren stod lige foran klagerens datter inde i toget, da hun modtog mobilbilletten på telefonen. På det tidspunkt var dørene lukket og toget havde lige sat i gang.

Som det fremgår af udskriftet af billetbestillingen fra Unwire, påbegyndes bestillingen kl. 14.51.58 og billetten leveres kl. 14.52.11

Da passageren bestilte billetten fik hun en sms retur med følgende besked:

”DETTE ER IKKE EN BILLET. Besvar JA for at købe 2 zoner voksen fra zone 5 i Hovedstadsområdet. Start ikke rejsen før du har fået billetten. Pris 24 kr. Mvh. DOT”

Man bliver altså direkte informeret om at man ikke skal stige på toget før billetten er modtaget, og man kan nå at fortryde købet og undlade at besvare med ”JA” og i dette tilfælde nå at stige af igen.”

RELEVANTE BILAG: Udskrift fra Unwire og billeder fra Lokalbansen A/S

mTicket - 1415 Hovedstaden: Salg

Billet detaljer

Kunde ID:

Status: Afleveret

Bestillingskanal: SMS

Betalingskanal: SMS

Kontrolkode: BGUAUMWJ25501K1451

Serial kode: BGUAUMW

Billet ID:

Pris: 24,00 DKK

Købstidspunkt: Søndag 25. oktober 2015, 14:52

Operatør: Telia

Applikation: 1415 Hovedstaden

Transaktion detaljer

Status: Faktureret

Billet egenskaber

certificate: '+542044994'+ '+970263546'+ '+799726470'+ '+959225072'+

multiple.ticket.parameter: &adults=1&children=0&bicycles=0&youths=0&seniors=0

ADDED_TO_MAXUSAGE: true

product.id: 2002

product.count: 2 zoner voksen=1;

startzone: 5

zones: 2

System meddelelser

Der er ingen system meddelelser

Planlagte service vindue

Ingen planlagte service vinduer

Betalings oversigt



På ankenævnets vegne

Tine Vuust
Nævnnsformand

