

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2015-0226

Klageren: XX
2200 København N

Indklagede: Metroselskabet A/S ved Metro Service I/S

Cvr. nummer: 21263834

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr., for at rejse på sin fars rejsekort.

Ankenævnets sammensætning: Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Asta Ostrowski
Torben Steenberg
Alice Stærdahl Andersen

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 28. august 2015

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 17. september 2015

Sagens omstændigheder: Den 28. august 2015 rejste klageren med metroen og havde lånt sin fars personlige rejsekort som rejsehjemmel. Da hun blev billetteret, pålagde stewarden hende en kontrolafgift på 750 kr. for rejse på en andens personlige rejsekort.

Klageren henvendte sig samme dag til Metro Service og anmodede om annullering af kontrolafgiften, idet hun gjorde følgende gældende:

"Jeg blev i dag standset af to metrokontrollører på Kgs. Nytorv metro station, som beder mig om at vise rejsekort. Jeg viser derfor min fars rejsekort [xx], som jeg har lånt i den tro, at jeg kunne bruge det, da der jo stadig bliver betalt for rejsen, som der skal.

Jeg havde både tjekket ind og ud, som jeg skulle. Men får at vide, af kontrollørerne, at jeg ikke kun kan bruge mit eget. Problemet er, at jeg stadig ikke har et rejsekort selv. Jeg har i bedste tro, derfor lånt min fars, da rejsen stadig bliver betalt og jeg derfor troede, at det var i orden.

Jeg fik derfor at vide af kontrollørerne, at jeg skulle skrive ind her og bede om at få bøden annulleret.

Jeg vidste ikke, at jeg skulle have mit eget og troede virkelig, at jeg rejste som jeg skulle. Min far har jo betalt for rejsen gennem sit rejsekort.

Jeg håber I vil tage det til overvejelse."

Den 7. september 2015 fastholdt Metro Service kontrolafgiften og skrev følgende:

*"Metroen kører i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsområdet efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens ansvar at sikre sig gyldig rejsehjemmel, inden rejsen påbegyndes.
Du har modtaget en kontrolafgift i Metroen, fordi du har benyttet en andens personlige Rejsekort som rejsehjemmel.
Vi har kontaktet Rejsekort, som bekræfter, at det fremviste Rejsekort ikke er registreret i dit navn. Det er desuden i kontrolsituationen konstateret, at kortets indehaver ikke var checket ind på kortet.
Jævnfør Rejsekorts rejseregler er det ikke tilladt at benytte en andens personlige Rejsekort, med mindre kortindehaveren selv er checket med ind på kortet.
På baggrund af ovenstående har vi valgt at fastholde den udstedte kontrolafgift og vedlægger et nyt girokort, som du kan benytte.
Du har mulighed for at gå videre med sagen ved henvendelse til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro – læs eventuelt mere på www.abtm.dk.
Har vi ikke senest 3 uger fra dato fået skriftligt bekræftet fra førnævnte instans, at du er gået videre med sagen, eller forinden modtaget din indbetaling, vil vores almindelige rykkerprocedure blive påbegyndt."*

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det var første gang hun rejste på et rejsekort, hvorfor hun ikke var opmærksom på, at hun ikke måtte rejse på en andens kort,

at hun havde lånt kortet af sin far og derfor havde betalt for rejsen, samt

at det var en fejl grundet manglende information,

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at der i tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for en voksen udgør kr. 750,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen. Dette fremgår dels på de opsatte informationstavler, der findes på alle vore stationer og dels af de fælles rejseregler for DSB, Metro og Movia, som er tilgængelig på deres hjemmeside www.m.dk,

at et rejsekort personligt alene kan benyttes af den person, rejsekortet er udstedt til – i dette tilfælde [klagerens far]. Hvis kortejeren selv er checket ind, kan der tages (checkes) yderligere medrejsende ind – dette gøres på Ekstra Check Ind standen eller ved at benytte RVM'en (Rejsekorts Validerings Maskinen) – maskinen hvor der også kan tankes op på rejsekortet,

at i denne klagesag rejser klager alene på sin fars rejsekort,

at det af **Rejsekorts rejseregler** fremgår at:

4.3 Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren², uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedemes⁷ hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedemes⁷ rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

Af **Rejsekorts kortbestemmelser** fremgår det blandt andet:

1.5 Korttyper og gyldighedsperiode

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny.

Et **rejsekort personligt** er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes.

Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4.

... og videre:

4.5 Inddragelse af rejsekort personligt

Kun kortindehaver kan rejse med gyldig rejsehjemmel på et rejsekort personligt. Hvis en anden end kortindehaver rejser på et rejsekort personligt, betragtes det som misbrug, og rejsekortet kan inddrages i forbindelse med billetkontrol. Der henvises til afsnit 4.2 om spærring af rejsekort i forbindelse med misbrug af rejsekortet. Der henvises i øvrigt til Rejsekort Rejseregler.

at der i situationer, hvor der ikke på forlangende kan forevises gyldig rejsehjemmel, udgør kontrolafgiften for en voksen som nævnt ovenfor kr. 750 kr.,

at baseret på ovenstående anser Metro Service, at rejsekortet blev korrekt inddraget i billetteringssituationen ligesom kontrolafgiften må anses som udstedt på korrekt grundlag.

Bilag i sagen:

Parternes korrespondance
PDA billede af rejsekortet

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Af § 14 stk. 4 fremgår det, at transportministeren fastsætter nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Af **Rejsekorts rejseregler** fremgår det:

4.3 Ved billetkontrol

Du skal give dit rejsekort til kontrolpersonalet, hvis de beder dig om det.

Hvis du rejser på dit rejsekort med en anden passagertype, end du er berettiget til, kan du få en kontrolafgift.

Hvis du fx rejser på et rejsekort anonymt eller rejsekort flex som barn, kan kontrolpersonalet desuden kræve dokumentation for, at du er berettiget til det. På samme måde skal du med et rejsekort personligt legitimere dig, hvis kontrolpersonalet beder dig om det. Bemærk, at et rejsekort personligt, som bliver brugt af en anden end kortindehaveren², uden denne er checket ind på rejsekortet, og med på rejsen, kan inddrages og at den, der rejser på det, ikke har gyldig billet, og dermed risikerer en kontrolafgift.

Dit rejsekort er kun gyldigt som billet, når du har checket ind. Har du ikke checket ind ved rejsens begyndelse eller ved sidste skift (se afsnit 4.2), risikerer du at få en kontrolafgift. Du kan læse mere om kontrolafgifter på trafikvirksomhedernes⁷ hjemmesider og om kontrolreglerne i trafikvirksomhedernes⁷ rejseregler og/eller forretningsbetingelser.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Rejsekort A/S sig retten til at spærre dit rejsekort, jf. 'Rejsekort kortbestemmelser', som du finder på rejsekort.dk.

Af **Rejsekorts kortbestemmelser** fremgår det blandt andet:

1.5 Korttyper og gyldighedsperiode

Rejsekort udstedes enten som rejsekort personligt, rejsekort flex eller rejsekort anonymt. Alle korttyper har kortnummer påtrykt. Et rejsekort er gyldigt fem år fra udstedelsesdatoen. Herefter skal et rejsekort erhverves på ny.

Et **rejsekort personligt** er et personligt kort, og kortindehaveren skal derfor altid være med på rejser, hvor et rejsekort personligt benyttes.

Indehaveren kan tage andre med på rejsen ved at checke disse ind. Kortindehaverens navn er påtrykt kortet. I tilfælde af at et rejsekort personligt benyttes, uden at kortindehaveren er med på rejsen kan kortet inddrages, og den rejsende har ikke gyldig rejsehjemmel. Om spærring af denne korttype se nærmere afsnit 4.

... og videre:

4.5 Inddragelse af rejsekort personligt

Kun kortindehaver kan rejse med gyldig rejsehjemmel på et rejsekort personligt. Hvis en anden end kortindehaver rejser på et rejsekort personligt, betragtes det som misbrug, og rejsekortet kan inddrages i forbindelse med billetkontrol. Der henvises til afsnit 4.2 om spærring af rejsekort i forbindelse med misbrug af rejsekortet. Der henvises i øvrigt til Rejsekort Rejseregler.

Fra dagældende fælles rejseregler for Hovedstadsområdet (indtil oktober 2015):

”2.5 Kontrol af rejsehjemmel

Gyldig rejsehjemmel skal kunne vises frem for kontrolpersonalet under hele rejsen, ved udstigning, i metroen indtil metroens område forlades, og i S-tog og lokalbanetog indtil perronen forlades.”

Den konkrete sag:

Indledningsvist bemærker ankenævnet, at klageren i sin første henvendelse til Metro Service oplyste, at hun både havde checket ind og ud på rejsekortet. Uanset om klageren måtte have checket rejsekortet ud inden kontrollen og derfor ikke længere befandt sig om bord på metroen, fremgår det af punkt 5.2. i de fælles rejseregler for Hovedstadsområdet, at passageren skal være i besiddelse af gyldig rejsehjemmel, indtil metroens område forlades.

Den 28. august 2015 anvendte klageren sin faders rejsekort som rejsehjemmel, hvilket er i strid med rejsekort rejseregler, og hvilket indebærer, at passageren ikke anses for at have gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Den omstændighed, at klageren ikke kendte til rejsekortets rejseregler kan ikke medføre, at kontrolafgiften skal bortfalde.

Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af passagerens pligt til at sørge for betaling af sin rejse, hvis det accepteres, at ukendskab til rejsereglerne kan medføre bortfald af kontrol-

afgiften. Ankenævnet finder, at der i øvrigt ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroselskabet A/S v/Metro Service I/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal klageren betale inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 23. februar 2016



Tine Vuust
Nævnformand