

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2015-0246
- Klageren:** XX  
2770 Kastrup
- Indklagede:** Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S
- CVRnummer:** 21 26 38 36
- Klageren reklameret til indklagede:** Den 1. oktober 2015
- Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 6. oktober 2015
- Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 100 kr. for at medbringe cykel i spærretiden.
- Parternes krav:** Klageren ønsker annullering af kontrolafgiften.  
Indklagede fastholder betalingen af kontrolafgiften.
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Alice Stærdahl Andersen  
Asta Ostrowski  
Torben Steenberg

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på mødet den 19. april 2016 truffet følgende:

### **AFGØRELSE**

Metroselskabet I/S v/Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 100 kr.

Klageren skal betale beløbet til Metro Service, som sender et girokort til klageren.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. ankenævnets vedtægter § 24, stk. 2, modsætningsvist.

- oOo -

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt. Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på

[www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

### **SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:**

Den 30. september 2015 rejste klageren med metroen, og da metroen havde forladt Sundby st. blev klageren billetteret. Da han havde medbragt sin cykel i spærretiden fik han klokken 17.26 pålagt en kontrolafgift på 100 kr.

Den 1. oktober 2015 anmodede klageren Metro Service om annullering af kontrolafgiften og begrundede med følgende:

" Jeg havde min cykel med i spærretiden (kl. 17:20) og fik en kontrolafgift på kr. 100. Jeg var checket korrekt ind (både mig og cykel) via Rejsekortet, så jeg havde gyldig billet. Jeg var ikke opmærksom på, at jeg ikke måtte have min cykel med i Metroen i går kl. 17:20. Jeg havde forventet, at kontrolløren ville bede mig forlade Metroen - ikke at han ville give mig en kontrolafgift, da dette ikke er beskrevet noget sted på Metroens hjemmeside. Kontrolafgifter er kun omtalt i forbindelse med rejser uden gyldig billet: "Passagerer, der rejser uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift. " Ikke for at medbringe cykel i "spærretiden". Jeg vil derfor ikke betale kontrolafgiften og klager hermed."

Den 2. oktober 2015 fastholdt Metro Service deres kontrolafgift med følgende begrundelse:

" Metroen kører, som de andre kollektive trafikmidler lokalt i Hovedstadsregionen, efter Movias takstsystem. Takstsystemet er et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens ansvar, selv at sørge for gyldigt kort eller billet og kende til rejsereglerne, herunder også de forskellige begrænsninger som for eksempel spærretider. På vores hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk), på informationstavlerne på stationerne samt i brochuren "Cykler i Metroen" kan du læse hvornår cykler kan medtages. Cykler må **ikke** medtages i metroen i tidsrummet, 07.00 – 09.00 og 15.30 – 17.30. Undtagelsesvis er sommermånederne juni, juli og august hvor der ikke er spærretid. Ud fra ovenstående ser vi os nødsaget til at fastholde din kontrolafgift og medsender et nyt indbetalingskort, som du bedes betale snarest. Du har mulighed for at gå videre med sagen ved henvendelse til Ankenævnet for bus, tog og metro [www.abtm.dk](http://www.abtm.dk). "

."

### **ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:**

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at cykler uden for spærretiden kan medtages i Metroen, når der købes særlig cykelbillet, men at cykler ikke er tilladt i spærretiden mellem kl. 07.00-09.00 og kl. 15.30-17.30. Hvis cykler medtages i dette tidsrum, udstedes en kontrolafgift, og videre transport med cyklen om bord er ikke tilladt.

Udover at det fremgår af Metros hjemmeside [www.m.dk](http://www.m.dk), at cykler ikke må medbringes, fremgår det også af informationstavlerne på stationerne samt i brochuren "Cykler i Metroen". Cykler må ikke medtages i metroen i tidsrummet 07.00 – 09.00 og 15.30 – 17.30 på hverdage.

Det er således uden betydning, om der er købt billet til cyklen, idet denne ikke må være ombord på metroen i det nævnte tidsrum. En cykel i spærretiden indebærer en overtrædelse af rejsereglerne med den følge, at der kan pålægges en kontrolafgift på 100 kr.

Klageren medbragte sin cykel i spærretiden (kl. 17:26), hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Ankenævnet finder, at Metro Service i sin afgørelse til klageren begrundede fastholdelsen af kontrolafgiften på tilstrækkelig vis.

## **RETSGRUNDLAG:**

Ifølge § 2, stk. 1, jf. § 3 nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 686 af 27. maj 2015 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 14 stk. 1, fremgår jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort). Jf. § 14 stk. 4, fastsætter transportministeren nærmere regler om jernbanevirksomhedens adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr, jf. stk. 1.

I henhold til § 4 i bekendtgørelse nr. 1132 om kontrolafgifter af 08. september 2010, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Trafikvirksomhederne har vedtaget fælles rejseregler i Hovedstadsområdet, og der fremgik følgende af de dagældende rejseregler om medtagelse af cykler og kontrolafgift:

### **"2.6 Kontrolafgift**

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel. Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr."

## **PARTERNES BEGRUNDELSER OVER FOR ANKENÆVNET:**

**Klageren** har bl.a. gjort gældende, at

"Jeg havde min cykel med i spærretiden (kl. 17:20) og fik en kontrolafgift på kr. 100. Jeg var checket korrekt ind (både mig og cykel) via Rejsekortet, så jeg havde gyldig billet. Jeg var ikke opmærksom på, at jeg ikke måtte have min cykel med i Metroen 30/9 kl. 17:20. Jeg havde forventet, at kontrolløren ville bede mig forlade Metroen - ikke at han ville give mig en kontrolafgift, da dette ikke er beskrevet noget sted på Metroens hjemmeside. Kontrolafgifter er kun omtalt i forbindelse med rejser uden gyldig billet:

"Passagerer, der rejser uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift."

Metro Service har i deres behandling af min klage fuldstændig undladt at tage stilling til min begrundelse/argumentation."

**Indklagede har gjort gældende, at**

" Metroen kører – i lighed med de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen - efter et selvbetjeningsystem (et åbent system), hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, og i øvrigt orientere sig om eventuelle særlige regler for spærretid, cykler, hunde etc.

Informationen om spærretid for cykler, udstedelse af kontrolafgift på baggrund heraf samt at den videre rejse ikke er tilladt, fremgår dels på de opsatte informationstavler – Trafikinformation – som er at finde på alle vore stationer og dels af de fælles rejsereregler, som kan ses på vores hjemmeside.

**Trafikinformation**  
Traffic information

**ZONER OG BILLETTER / ZONES AND TICKETS**

**Regler om kontrolafgifter**

Husk det er dit ansvar inden påstigning at have en gyldig billet eller kort til rejsen for både dig og dine eventuelle ledsagere. Manglende billet eller kort (samt rejse i spærretiden for dem der rejser på pensionistkort eller med cykel) medfører pr. 1. januar 2013 en kontrolafgift på 750 DKK pr voksen, 375 DKK pr barn/hund og 100 DKK pr cykel og videre rejse i spærretiden er ikke tilladt. Der henvises til [www.m.dk](http://www.m.dk) samt rejsereglerne for gældende satser på kontrolafgifter og yderligere information.

**Cykler**

Cykler må medbringes, når du har købt en cykelbillet, og når rejsen foretages uden for spærretiden – dvs alle hverdage kl. 7:00-9:00 og kl. 15:30-17:30. I juni, juli og august må cyklen medtages på alle tidspunkter.

**Rejsende med Rejskort**

Må kun medbringes på Metroen og på busser i Hovedstadsregionen.

Af de fælles rejseregler, som er tilgængelige på vores hjemmeside - [file:///C:/Users/gni/Downloads/Rejseregler%20files%20samlet%20PDF%20\(19\).pdf](file:///C:/Users/gni/Downloads/Rejseregler%20files%20samlet%20PDF%20(19).pdf) - fremgår det blandt andet

#### Under punkt 2.6 Kontrolafgift

Kunder, der ikke på forlangende viser gyldig rejsehjemmel, herunder korrekt ind-checket rejsekort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift. Det gælder også, hvis kunden har købt rejsehjemmel via en mobil enhed, og denne er løbet tør for strøm eller gået i stykker. Som kunde uden gyldig rejsehjemmel betragtes også kunder, der benytter kort med begrænset tidsgyldighed (f.eks. pensionistkort) uden for kortets gyldighedstid, eller hvis andre rejsetidsbegrænsninger ikke overholdes (f.eks. for hvornår cykler må medtages). Kunder, der rejser på andres personlige kort eller med en anden kundetype, end kunden er berettiget til, rejser også uden gyldig rejsehjemmel.

Kontrolafgiften udgør 750 kr. for voksne og 375 kr. for børn og hunde. For cykler er afgiften 100 kr.

#### Under punkt 4.3 Cykler:

Der er tidspunkter, hvor cyklen ikke må medbringes, jf. pkt. 4.3.1. Hvis der er tidsbegrænsninger, er det ikke tilladt at færdiggøre sin rejse med cyklen, selv om kunden er steget på, inden tidsbegrænsningen startede.

#### Under punkt 4.3.1 Supplerende regler om cykler:

<b>Metro</b>	Cykler må ikke medbringes på hverdage mellem kl. 7.00 og 9.00 samt mellem kl. 15.30 og 17.30.  I juni, juli og august er det tilladt at medbringe cykler i hele driftstiden.
--------------	--

Ligeledes på vores hjemmeside under Spørgsmål og svar - <http://www.m.dk/#!/kundeservice/spoersmaal+og+svar/cykel> - fremgår det:



**Må jeg tage min cykel med i Metroen?**

Du kan sagtens tage din cykel med i metroen. Husk dog at du kun må medbringe den uden for myldretiden, og at du skal købe en **cykelbillet** til den.

Myldretiden er om morgenen mellem kl. 7.00 - 9.00 og om eftermiddagen mellem kl. 15.30 - 17.30. Lørdag og søndag må du tage cyklen med på alle tider af døgnet.

I sommermånederne juni, juli og august må du ligeledes tage cyklen med på alle tider af døgnet.

Det kan endvidere oplyses, at når der er spærretid for cykler, vil denne information blive givet både løbende over stationernes højtalere samt i nederste linje på de elektronisk displays (som også viser destination for næste tog og antallet af minutter til afgang).



Idet vi mener, at informationen har været fuld tilgængelig, anser vi kontrolafgiften som udstedt på korrekt grundlag, og vurderer i øvrigt, at der er taget stilling til klagers begrundelse/argumentation i vores svarbrev. ”

### Til dette har klageren anført følgende:

”Jeg har endnu en gang forgæves ledt efter information på [www.m.dk](http://www.m.dk), hvoraf det fremgår, at man kan påtvinges en kontrolafgift for at have cykel med i spærretid.

Jeg kan fortsat ikke finde dette – ej heller oversigten: ”Trafikinformation”, som Metro Service har medtaget i deres svar.

Det er første gang (og det eneste sted) jeg ser, at:

”... (samt rejse i spærretiden ... med cykel) medfører ... kontrolafgift på ... 100 DKK ...”

Jeg har også prøvet at søge på ”fælles rejseregler” i søgefeltet på [www.m.dk](http://www.m.dk), men heller ikke dette gav noget resultat.

Jeg fandt dog – efter en del søgen – rejsereglerne på [www.m.dk](http://www.m.dk), hvoraf Metro Service i deres svar bl.a. har medtaget en del af punkt 2.6.

Jeg mener ikke, at det tilstrækkelig tydeligt fremgår af dette punkt, at man med gyldig billet kan gives en kontrolafgift udelukkende for at have cykel med i spærretid.

Der mangler enklere eller tydeligt link til reglerne. Jeg skulle igennem følgende:

- [www.m.dk](http://www.m.dk)
- Menuvalg ”Rejseinformation”
- Menuvalg ”Rejseregler og rejsegaranti”
- Klik på ”Læs mere og find rejsereglerne her”
- Klik på ”Her kan du læse vores fælles rejseregler (PDF)”

Endvidere fremgår det ikke af reglernes punkt 2.6, at ”videre rejse i spærretiden er ikke tilladt”, hvilket fremgår af ”Trafikinformation”, som er medtaget i Metro Services svar.

Der er ikke naturlig sammenhæng i reglerne og Metro selskabets information.

Vælger man i menuen på [www.m.dk](http://www.m.dk) ”Priser og billetter” -> ”Kontrolafgifter” står der:

Kontrolafgifter

Passagerer, der rejser uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift.

Der fremgår intet om kontrolafgift når man medbringer cykel i spærretiden.

Metro Service skriver i deres svar, at ”*Det kan endvidere oplyses, at når der er spærretid for cykler, vil denne information blive givet både løbende over stationernes højtalere*”.

Jeg har hørt informationen over stationens højtalere om morgenen, men her oplyses det, at ”cykler ikke må medtages i metroatlet mellem kl. 7:00 – 9:00”. Der nævnes intet om, at der også er spærretid for cykler om eftermiddagen.

Den pågældende eftermiddag gik jeg ud af elevatoren på Kongens Nytorv, checkede ind med rejsekortet og gik direkte ind i Metroen – der var ingen information i højtalerne.

Baseret på ovenstående mener jeg fortsat ikke, at der er tilstrækkelig og korrekt information og fastholder derfor at kontrolafgiften bør bortfalde.”

På ankenævnets vegne



Tine Vuust  
Nævnensformand