

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO genoptagelsessag

Journalnummer: 2018-0280

Indklagede: Movia
CVRnummer: 29896569

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Rasmus Markussen (2 stemmer)
Asra Stinus
Helle Berg Johansen

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro har på sit møde den 8. maj 2019 truffet følgende

AFGØRELSE:

Movia skal frafalde kontrolafgiften, men skal ikke betale 10.000 kr. i sagsomkostninger til ankenævnet.

-oOo-

SAGENS OMSTÆNDIGHEDER:

Den 6. marts 2019 traf ankenævnet afgørelse om, at Movia skulle frafalde kontrolafgiften og betale 10.000 kr. i sagsomkostninger.

Movia begærede sagen genoptaget med følgende begrundelse:

”Der er for så vidt en forståelse for, at kunden har forsøgt at gøre det rette i denne sag. Frustrationen over afgørelsen skyldes imidlertid, at det er et kardinalpunkt, at mobilbilletter ikke må videresendes, og at gyldigheden er betinget af, at billetten er på den telefon, hvorpå den er købt. Det var den ikke i denne sag. Movia finder, at afgørelsen er særdeles problematisk, da den åbner op for, at der uanset klare regler, kan være situationer, hvor vi alligevel skal tillade at mobilbilletter videresendes.

Det gør det svært at håndhæve handelsbetingelserne/rejsereglerne omkring mobilbilletter konsekvent og ikke mindst at undgå snyd. Som bekendt er der meget store muligheder for at snyde, hvis videresendte billetter accepteres. Reelt opstår der her en ændret rejseregel, idet videresendte mobilbilletter nu er tilladte, hvis man kan vise, at man har betalt den oprindeli-

ge "billet-ejer" inden kontrollen. I denne sag kunne kunden dog principielt have "videresolgt" billetten til et ukendt antal andre kunder.

Vi kan godt se, at ankenævnet i afgørelsen understreger, at det er en helt konkret afgørelse, som ikke er udtryk for, at kunderne fremover kan anvende en videresendt mobilbillet, og at det *var* berettiget at udstede kontrolafgiften. I praksis vil kunder i lignende situationer dog kunne påberåbe sig afgørelsen.

Movia har ikke umiddelbart noget ønske om at anfægte selve afgørelsen, selvom vi synes at udfaldet er problematisk. Til gengæld synes vi, der må være belæg for at revurdere, om det er rimeligt, at trafikkselskabet pålægges sagsomkostninger, henset til at vi har fulgt meget klare rejseregler og anerkendt praksis, og at nævnet udtaler at man sådan set er enig i, at reglerne er gode nok, og at afgiften blev udskrevet med rette. Med andre ord var det umuligt for Movia at forudse, at vi skulle have håndteret sagen anderledes både i kontrolsituationen og ved behandling af indsigelsen. Kunderne har derimod ikke overholdt rejsereglerne."

ANKENÆVNETS BEGRUNDELSE:

Ankenævnet fastholder for så vidt angår kontrolafgiften afgørelsen af 6. marts 2019 med de deri anførte begrundelser. Ankenævnet bemærker desuden, at det ikke er ualmindeligt, at fx digitale koncertbilletter kan videresendes.

Efter opdatering af billetsystemet er der på androidtelefoner ikke mulighed for at tage screenshot af en mobilbillet, og på iPhones, popper der en advarsel op, om at passageren ikke må videresende billetten. Det er således et område, hvor ankenævnets afgørelse ikke vil få vidtrækkende betydning.

Vedrørende sagsomkostningerne på 10.000 kr. omgør ankenævnet afgørelsen på dette punkt, således at disse bortfalder. Baggrunden er, at der for så vidt var tale om klare rejseregler, som klageren sad overhørig.

På ankenævnets vegne



Tine Vuust
Nævnformand