

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0085

**Klageren:** XX  
2800 Kgs Lyngby

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 2. februar 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 2. marts 2012.

#### Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 25. januar 2012 til Københavns Lufthavn i zone 04.

Ifølge klageren havde han inden rejsen undersøgt en zoneoversigt og konstateret, at Københavns Lufthavn lå i zone 04, hvorfor han stemplede sit 2 zoners klippekort to gange. Klageren foretog stemplingen i zone 51.

I metroen klokken 17:57 mellem Øresund station og Lufthavnen station blev klageren pålagt en kontrolafgift for manglende zoner, idet turen krævede stempling af 6 zoner.

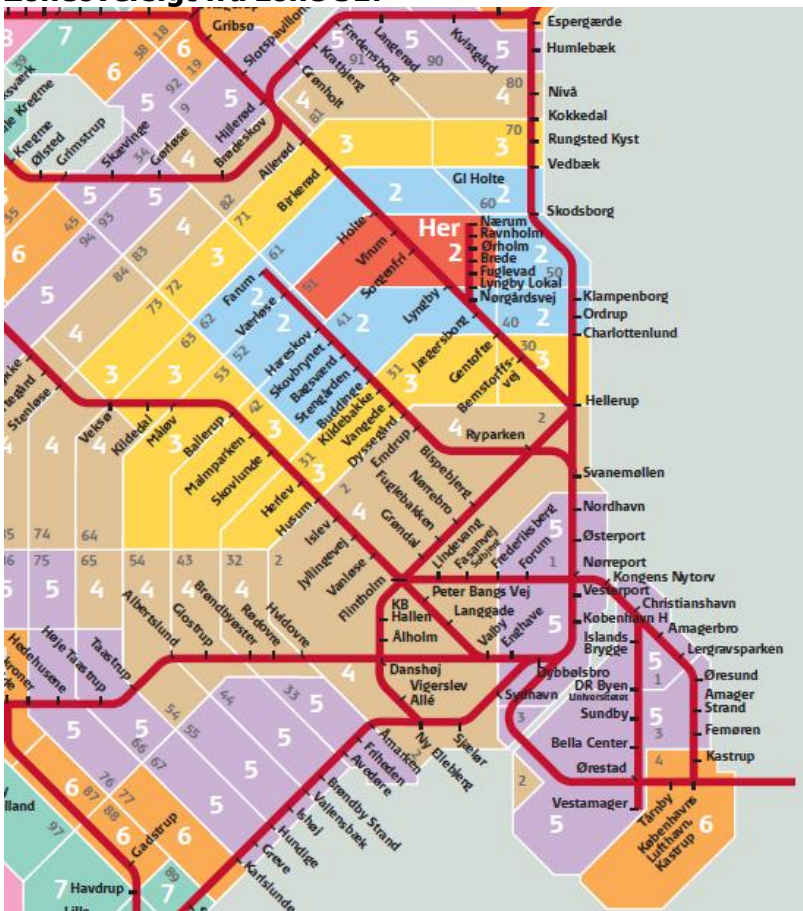
Klageren anmodede den 2. februar 2012 Metro Service om at annullere eller reducere kontrolafgiften, idet han havde misforstået zonesystemet og ikke havde forsøgt at snyde.

Metro Service afviste anmodningen med henvisning til selvbetjeningssystemet, samt at der på alle metroens perroner og i alle togene, er opsat skilte der viser zoneinddelingen for alle stationerne.

#### Klagerens klippekort:



**Zoneoversigt fra zone 51:**



## **PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:**

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften reduceret og har til støtte herfor gjort gældende, at han havde misforstået zoneoversigten, som han undersøgte inden afrejse, at han ikke forsøgte at snyde, hvilket købet af de fire zoner ligeledes viser, at kontrolafgiftens størrelse ikke står i rimeligt forhold til forseelsen, samt at Metro Services afvisning af at reducere bøden er en aldeles uacceptabel behandling af kunder.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at der på alle stationer og stoppesteder er opsat zonekort, hvoraf antallet af zoner, som er nødvendige til en given rejse, er let gennemskuelige i form af farve for de enkelte zoner,

at en rejse fra zone 51 til Lufthavnen station, kræver 6 zoner, samt

at hverken forseelsens størrelse eller kontrolafgiftens størrelse gradbøjes, og at Metro Service ikke forholder sig til, om den manglende forevisning af rejsehjemmel skyldes en bevist eller ubevist handling.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i

forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

***Den konkrete sag:***

Klagernes rejse fra Kongens Lyngby i zone 51 til Lufthavnen station i zone 04 krævede 6 zoner. Klageren havde stemplet et 2 zoners klippekort to gange og havde således 4 zoner. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

Der er hverken i lov om jernbaner, i bekendtgørelsen om kontrolafgifter eller i Metroens rejseregler bestemmelser om, at kontrolafgiftens størrelse kan eller skal gradueres afhængig af årsagen til kontrolafgiften. Metro Service er således berettiget til ikke at nedsætte kontrolafgiften til et lavere beløb, selv om klageren havde billet til en del af rejsen.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder grundlag for at fravige udgangspunktet om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust  
Nævningsformand