

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0069

Klageren: XX på vegne YY
2635 Ishøj

Indklagede: DSB S-tog

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. grundet for få zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 12. december 2011.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 20. februar 2012.

Sagens omstændigheder: Den 8. december 2011 rejste klagerens ægtefælle med bus fra zone 40 til Charlottenlund station og videre med S-tog til Ishøj Station i zone 55. Rejsen kræver billet til i alt 4 zoner.

Klagerens ægtefælle stemplede et 2 zoners klippekort en gang og købte en tillægsbillet. Ifølge klageren var hun derudover i besiddelse af et periodekort med zonerne 44 og 55.

Kl. 13:58 var der kontrol af ægtefællens rejsehjemmel, hvor hun blev pålagt en kontrolafgift for manglende zoner. Det blev anført på kontrolafgiften, at den er udstedt fra Nørreport station til Ishøj station. Endvidere tog pågældende S-togsrevisor et foto af den foreviste rejsehjemmel og her fremgik ikke noget periodekort.

Klagerens ægtefælle henvendte sig herefter til DSB S-tog den 12. december 2011 for at få kontrolafgiften annulleret. Hun gjorde gældende, at hun havde de fornødne zoner, idet hun havde forevist et periodekort for zone 44 og 55, et 2 zoners klippekort, der var stemplet en gang i zone 40, samt en tillægsbillet købt i zone 40. Hun gjorde videre gældende, at hun før rejsen havde orienteret sig hos en buschauffør og i en 7eleven kiosk på Ishøj station og her havde fået at vide, at der var 5 zoner til Charlottenlund.

DSB S-tog afviste anmodningen med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt til at der i kontrolsituationen var forevist et 2 zoners klippekort stemplet en gang i zone 40 og en tillægsbillet købt i zone 40 men ikke noget periodekort.

Klageren fastholdt, at hans ægtefælle havde forevist et periodekort med zonerne 44 og 55, men hun var dog ikke længere i besiddelse af kortet, da hun havde anskaffet sig et nyt periodekort til alle zoner.

Hertil anførte DSB S-tog, at der ikke var blevet forevist et periodekort i kontrolsituationen. DSB S-tog har desuden under klagesagen for ankenævnet anført, at klageren ikke efterfølgende har kunnet forevise periodekortet, og at klageren ikke ville have haft gyldig rejsehjemmel, selvom et periodekort med zonerne 44 og 55 havde været forevist.

Zonekortet fra zone 40 ser således ud:

igennem.
Det er det højeste hvide tal, der bestemmer din rejse pris.

Det kan være tallet i zonen, du rejser til, men det kan også være en af de zoner, du rejser igennem.

4. Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

Bemærk:
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på www.dsb.dk og på tlf. 70 13 14 15

How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

Please note:
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at www.dsb.dk and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Alle Alle	1 1	2 2	3 3	4 4	5 5	6 6	7 7	8 8	9 9
2 zoner	1 klip	1 klip								
3 zoner	2 klip	1 klip	1 klip							
4 zoner	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip						
5 zoner	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip					
6 zoner	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip				
7 zoner	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip			
8 zoner	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip		
Alle	8 klip	7 klip	6 klip	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	1 klip	1 klip	

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hans ægtefælle havde 5 zoner: et 2 zoners klippekort klippet en gang i zone 40, en tillægsbillet købt i zone 40 samt et periodekort med zonerne 44 og 55,

at hun blev vejledt af en buschauffør i Ishøj om, hvor mange zoner hun behøvede, samt

at hun ikke længere har periodekortet til zone 44 og 55, da hun grundet denne sag har fået et alle zoners klippekort i stedet.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at billetsystemet er baseret på selvbetjeningsprincippet. Derfor skal passagererne selv sørge for at have gyldig billet eller kort til hele rejsen,

at der i kontrolsituationen mellem Nørreport station og Ishøj station blev forevist et 2 zoners klippekort stempet en gang i zone 40 og en tillægsbillet købt i zone 40, hvilket er for få zoner til rejsen, som kræver 4 zoner,

at der ikke blev forevist et periodekort med zonerne 44 og 55, og at dette ikke havde ændret på, at klageren ikke havde nok zoner for at rejse mellem Nørreport station og Ishøj station samt,

at det ikke er muligt at undersøge om, der er sket fejlinformation fra en buschauffør på baggrund af de foreliggende oplysninger.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet's kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstads-området.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort.

Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, der opbevares under hele rejsen og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Passageren skal uopfordret vise billet eller kort til DSBs personale. DSB accepterer kun billet eller kort, der vises i umiddelbar tilknytning til personalet anmodning herom. Passagerer, der ikke viser gyldig billet eller kort til deres rejse, skal betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klagerens ægtefælles rejse fra zone 40 til Ishøj station gik gennem følgende zoner: 40, 30, 02, 01, 33, 44 og 55. Når der rejses fra zone 40 til Ishøj station kræves 4 zoner på billet eller klippekort ifølge zoneoversigten.

Ankenævnet kan ikke lægge til grund som anført af klageren, at ægtefællen ved kontrollen foreviste et periodekort med gyldighed til zonerne 44 og 55, når dette ikke fremgår af de fotos, som S-togsrevisoren har taget i forbindelse med kontrollen, og når dette ikke er indsendt efterfølgende.

Herefter blev kontrolafgiften pålagt med rette.

Ankenævnet bemærker, at hvis der på noget af en rejse anvendes periodekort, hvor kortets gyldighed er begrænset til specifikke zoner, kan man ikke medregne disse zoner som man kan på klippekort og billetter, idet det er en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår, er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet. Da klagerens ægtefælles rejse foregik via Nørreport station i zone 01, ville det ikke have været tilstrækkeligt med billet/klip til 3 zoner ud over periodekortet, idet der fortsat ville mangle en zone.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog A/S er berettiget til at opretholde kravet om betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnensformand