

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

- Journalnummer:** 2012-0027
- Klageren:** XX
2100 København Ø
- Indklagede:** DSB S-tog
- Klagen vedrører:** Sms-klippekort, sms-klip ikke modtaget før påstigning
- Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 25. oktober 2011

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 24. januar 2012

Sagens omstændigheder: Klageren rejste den 25. oktober 2011 med S-toget og havde før påstigning på toget bestilt et klip på sit sms-klippekort. Umiddelbart efter skyndte han sig imidlertid at stige på toget, der var ved at afgang fra perronen. Det fremgår af Unwire-udskriften, at klageren havde bestilt et 2 zoners klip kl. 08:50:22, og at han klokken 08:50:25 modtog en besked om, at han ikke havde nok zoner på sit klippekort til den rejse, han havde bestilt.

Umiddelbart efter påstigningen var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og da han ikke kunne forevise gyldig billet, blev han klokken 8:54 pålagt en kontrolafgift. Kontrolafgiften blev pålagt mellem Svanemøllen station og Københavns hovedbanegård.

Klageren anmodede den 25. oktober 2011 DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, idet han gjorde gældende, at han grundet travlhed, ikke så beskeden på sin telefon om manglende zoner på sms-klippekortet, og at han derfor ikke vidste, at han rejste uden gyldig billet.

DSB S-tog fastholdt kravet om betaling af kontrolafgiften og begrundede dette med, at klageren var bekendt med, at han ikke var i besiddelse af gyldig billet ved påstigning, da det fremgik af den sms-besked, han havde modtaget, at han ikke havde nok zoner på sit sms-klippekort til rejsen.

Udskrift fra Unwire:

Tidsstempel	Handling	Retning	Tekst
25. oktober 2011, 08:50:22	Billet bestilt	←	klip 1 2 voksen
25. oktober 2011, 08:50:23	da, __actioncode_570: da, __errorcode_3670	←	klip 1 2 voksen
25. oktober 2011, 08:50:23	Info besked sendt	→	Du har ikke nok zoner på dit Mobilklippekort til den rejse du har bestilt. Bestil Mobilklippekort ved at sende KLIPPEKORT til 1415, eller gå ind på 1415.dk. Zonerne fra dit gamle Mobilklippekort vil blive lagt oven i det nye. Vh. Bus&Tog Mobilbillet http://www.1415.dk
25. oktober 2011, 08:50:25	Info besked modtaget	→	

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han før påstigning på toget havde bestilt et klip på sit sms-klippekort,

at han grundet travlhed var steget på toget uden at kontrollere sin billet,

at forskellen mellem bekræftelsesbeskeder og andre beskeder, man kan modtage i forbindelse med køb af sms-billet, ikke er stor, samt

at han ikke havde haft i sinde at snyde.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at et sms-klip skal være modtaget inden, man stiger på toget, samt

at klageren havde modtaget en besked om, at der ikke var nok zoner på hans sms-klippekort til den rejse, han havde bestilt, og at klageren derfor var bekendt med, at han ikke var i besiddelse af gyldig billet.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet kollektive persontrafik, som er det oprindelige

lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

”§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringssystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.”

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at ”takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær.”

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal kontrollere, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 375 eller 750 kr. – afhængig af alder.

Det fremgår af den folder, der findes om sms -billetter, at man skal sende en sms til 1415 med oplysninger om sin rejse, hvorefter man modtager en sms, som man skal bekræfte ved at skrive JA til 1415. Den rejsende modtager herefter sin billet. Hvis sms'en ikke bekræftes inden for 1 minut, annulleres bestillingen. På bagsiden af folderen er anført, at man skal have bekræftet og modtaget sin sms-billet, inden man stiger på bus, tog eller metro.

Den konkrete sag:

Ifølge DSB S-togs forretningsbestemmelser skal den rejsende ved rejsens begyndelse være i besiddelse af gyldig billet eller kort. Dette gælder også ved køb af klip fra et sms-klippekort.

Af Unwire-udskriften fremgår det, at klageren bestilte et klip klokken 8:50:22 og 3 sekunder efter, klokken 08:50:25, modtog en besked om, at der ikke var nok zoner på hans sms-klippekort til den rejse, han havde bestilt, og at købet derfor ikke kunne gennemføres. Da klagerens rejsehjemmel blev kontrolleret klokken 8:54, kunne han således ikke forevise gyldig rejsehjemmel.

Det er passagerens eget ansvar at have gyldig rejsehjemmel inden påstigning på toget og at sikre sig, at købet af et sms-klip bliver gennemført.

Det kan på den baggrund lægges til grund, at klageren i modstrid med rejsereglerne valgte at stige på S-toget, inden at han havde modtaget et gyldigt sms-klip. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 850 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnformand