

**AFGØRELSE FRA
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO**

Journalnummer: 2012-0001

Klageren: XX på vegne YY
2500 Valby

Indklagede: Movia

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zone. Klageren har betalt 11 kr. af dette beløb til dækning af billetens pris.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnshoved, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Lise Bjørg Pedersen (2 stemmer)

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 19. november 2011

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 27. december 2011

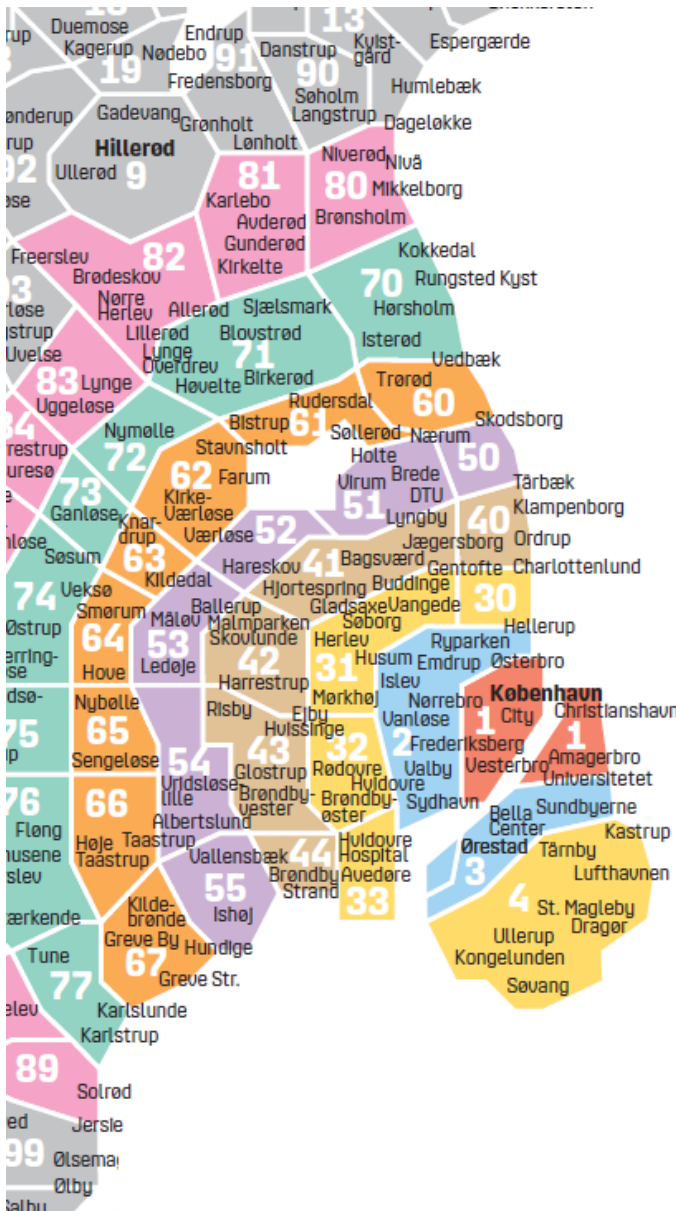
Sagens omstændigheder: Klagerens ægtefælle rejste den 24. oktober 2011 med buslinje 1A. Klokket 14:52 var der kontrol af ægtefællens rejsehjemmel ved Hvidovregade i zone 33. Ægtefællen foreviste en grundbillet fra zone 1 på to zoner og blev pålagt en kontrolafgift for manglende zone.

Klageren anmodede herefter Movia om at annullere kontrolafgiften, da hans ægtefælle lider af en psykisk sygdom, der gør, at hun har vanskeligt ved at overskue og huske detaljer, hvilket var grunden til, at hun ikke havde købt det rigtige antal zoner til sin rejse.

Movia fastholdt kontrolafgiften, med henvisning til selvbetjeningsystemet, Movias rejseregler, hvorefter det er passagerens eget ansvar være korrekt billetteret til hele rejsen, samt

at hvis en kontrolafgift er korrekt pålagt, fastholdes afgiften, uagtet at passageren lider af en sygdom, der vanskeliggør benyttelsen af billetsystemet.

Zoneoversigt for busser i zone 1:



Zone

1

Find din rejse på kortet ved hjælp af bynavnene eller zonenumbrene.

Se i farvetabellen, hvor mange zoner du skal købe billet til, eller hvor mange gange du skal klippe på dit klippekort.

Det er den dyreste farvezone på din rejserute, der bestemmer rejsens pris.

Er du i tvivl, kan du spørge chaufføren.

Farvezone	Klippekort : Uoksen								Barn			
	1	2	3	4	5	6	7	8	Alle	1	2	3
1	1 klip*											
2	1 klip*	1 klip*								1 klip		
3	2 klip	1 klip*	1 klip*							2 klip	1 klip	
4	2 klip		1 klip*	1 klip*						3 klip	2 klip	
5	3 klip	2 klip		1 klip*	1 klip*					4 klip	3 klip	
6	3 klip	2 klip			1 klip*	1 klip*				4 klip	3 klip	
7	4 klip	3 klip	2 klip			1 klip*	1 klip*			5 klip	4 klip	
8	4 klip	3 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	1 klip*	1 klip*	5 klip	4 klip	3 klip
Alle	5 klip	4 klip	3 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	1 klip*	1 klip*	5 klip	4 klip

*Næmtest og billigst pr. zone

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret. Han har betalt 11 kr. for billetens pris, hvorfor hans krav er, at Movia skal frafalde det resterende beløb på 739 kr. Til støtte herfor har han gjort gældende,

at hans ægtefælle lider af en psykisk sygdom, og at dette var grunden til, at hun ikke havde det rette antal zoner til sin rejse,

at hans ægtefælles medicin svækker hende i en sådan grad, at hun ikke var i stand til at orientere sig om sin rejse hos buschaufføren,

at hans ægtefælle handlede efter bedste evne og havde forsøgt at købe korrekt billet,

at Movia burde vise hensyn til personer med psykisk lidelser, samt

at han har betalt Movia for den manglende zone og administrationsgebyret for dette, da det ikke handler om, at hans ægtefælle skal køre gratis.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af det resterende beløb på 739 kr. af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at klagerens ægtefælle ikke kunne forevise gyldig billet ved kontrollen i zone 33,

at Movias billetsystem er baseret på selvbetjeningssystemet,

at ifølge Movias rejseregler, skal passageren selv sikre sig at have gyldig billet til hele rejsen, og at billetter og kort skal vises til buschaufføren, når man stiger på bussen, og til kontrolpersonalet, når det forlanges,

at en passager, der rejser et sted, hvor denne ikke er kendt, kan spørge chaufføren af den pågældende bus til råds, samt

at Movia har stor forståelse for personer med psykiske lidelser, men at rejsereglerne er nødt til at overholdes således at kontrolsystemet kan fungere og er retfærdigt overfor alle.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

Af Movias rejseregler fremgår det, at passageren ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal sikre, at stempelingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man ikke har gyldig billet eller kort, når man bliver kontrolleret, skal man betale en kontrolafgift på 750 kr.

Den konkrete sag:

Klagerens ægtefælles rejse med buslinje 1A til Hvidovregade krævede billet til 3 zoner.

Klageren havde købt en billet til 2 zoner i zone 01 og havde derfor ikke tilstrækkeligt antal zoner til rejsen til Hvidovregade i zone 33. Kontrolafgiften er derfor pålagt med rette.

Det anførte om klagerens ægtefælles sygdom kan ikke føre til andet resultat.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Movia er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 739 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 25. juni 2012.



Tine Vuust
Nævnformand