

VEDTÆGTER FOR ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO.

§ 1. Nævnet er oprettet af Forbrugerrådet og virksomhederne der repræsenterer den kollektive trafik, DSB, DSB S-tog A/S, Arriva Tog, Nordjylland Trafikselskab, Midttrafik, Sydtrafik, FynBus, Movia, BAT og Metroselskabet. Ankenævnet er oprettet i henhold til lov nr. 456 af 10. juni 2003 om forbrugerklager med senere ændringer.

Stk. 2. Andre trafikselskaber inden for ankenævnets område kan tilslutte sig ankenævnet. DSBØresund – tidligere DSBBFirst blev tilsluttet i løbet af 2009, og Abildskou tilsluttede sig pr. 1. januar 2010.

Stk. 3. En klage skal indgives på ankenævnets klageformular via ankenævnets hjemmeside www.abtm.dk, eller klageformularen kan fås ved henvendelse til ankenævnet.

Stk. 4. Så længe klagen behandles af ankenævnet, stiller trafikselskabet den fortsatte behandling vedrørende denne klage, herunder betalingsopkrævning, i bero.

Nævnets kompetence

§ 2. Ankenævnet behandler civile tvister angående rejser med kollektiv trafik i Danmark mellem forbrugere og udbydere af Bus, Tog og Metro. En klage kan angå samtlige omstændigheder i et retsforhold imellem parterne.

Stk. 2. Ved kollektiv trafik forstås trafik, der udføres regelmæssigt og efter en køreplan og med almen adgang og kørsel der træder i stedet herfor, herunder individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede jf. Lov om Trafikselskaber § 19, stk. 2, nr. 1.

Stk. 3. Ankenævnet behandler ikke tvister om personskader, idet disse er dækket af det pågældende trafikselskabs eller dets entreprenørs lovpligtige ansvarsforsikring.

Stk. 4. Ankenævnet behandler kun en klagesag, hvis klageren forinden har rettet skriftlig henvendelse til trafikselskabet jf. stk. 2, og forgæves har søgt at få en tilfredsstillende ordning med trafikselskabet.

Stk. 5. Begrænsningen i stk. 3, gælder ikke for jernbanepassagerer, der er omfattet af passagerrettighedsforordning nr. 1371/2007, og som vil klage over en personskade, der har fundet sted den 3. december 2009 eller senere.

Stk. 6. Ankenævnet kan også behandle klager angående grænseoverskridende rejser med kollektiv trafik og rejser med tog i udlandet, solgt af udbydere med sæde i Danmark.

Stk. 7. Ankenævnet behandler alene klagesager, hvor den omstændighed, som tvisten vedrører, er indtruffet 1. januar 2009 eller senere.

§ 3. Klage kan rejses mod den, der efter retsplejelovens regler kan sagsøges ved dansk domstol om de spørgsmål, som klagen omfatter.

Stk. 2. Aftaler om, at retstvister skal behandles ved voldgift eller andet særligt forum, udelukker ikke, at klage kan indgives til ankenævnet.

§ 4. Ankenævnet kan ikke behandle sager, der er afgjort ved endelig dom, gyldig bindende voldgift eller retsforlig. En voldgiftskendelse er kun bindende, hvis forbrugeren forinden voldgiftssagen er blevet orienteret om muligheden for ankenævnsbehandling.

Stk. 2. Så længe en sag verserer for ankenævnet, kan klagesagens parter ikke anlægge sag ved domstolene eller voldgiftsret om de spørgsmål, som klagen omfatter.

Stk. 3. Hvis en sag er anlagt ved domstolene, og forbrugeren ønsker den indbragt for ankenævnet, hæver retten sagen og sender den til nævnet, medmindre det må anses for åbenbart, at der ikke kan gives forbrugeren medhold i klagen, eller sagen ikke skønnes egnet til behandling ved nævnet.

Stk. 4. Hvis en sag er rejst ved voldgift eller andet særligt forum, og forbrugeren ønsker den indbragt for ankenævnet, skal sagen udsættes, indtil den er behandlet af nævnet.

§ 5. Uden for ankenævnets kompetence falder sager, hvis behandling i henhold til lovgivningen er henlagt til offentlige myndigheder eller andre anke - eller klagenævne.

§ 6. Når der er truffet afgørelse i en klagesag, kan hver af parterne indbringe sagen for domstolene.

Stk. 2. Hvis afgørelser eller forlig indgået i forbindelse med klagebehandlingen ikke efterleves, kan Forbrugerstyrelsen på forbrugerenes anmodning indbringe sagen for domstolene på forbrugerenes vegne, jf. dog § 21.

Nævnets sammensætning

§ 7. Ankenævnet består af en formand, som er dommer, samt et ligeligt antal repræsentanter for forbruger- og erhvervsinteresser. Formanden og nævnsmedlemmerne udnævnes af de stiftende organisationer for en 3-årig periode med mulighed for genudnævnelse. De bag ankenævnet stående trafikelskaber kan udpege en eller flere næstformænd for ankenævnet med samme kvalifikationer som formanden.

Stk. 2. Til ankenævnet knyttes et sekretariat.

Stk. 3. Hvis det er nødvendigt for behandling af sagerne, udpeger ankenævnet efter indstilling fra Forbrugerrådet og de bag ankenævnet stående trafikelskaber et antal sagkyndige, der bistår sekretariatet under sagens forberedelse eller ved sagens behandling i nævnet.

Stk. 4. Forbrugerrådet og de bag ankenævnets stående trafikelskaber nedsætter et forretningsudvalg. Forretningsudvalget er ansvarligt for ankenævnets drift, udpegning af formand samt ansættelse og afskedigelse af sekretariatets personale.

Habilitet

§ 8. Ingen må deltage i behandlingen af en sag, når

1) vedkommende selv har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald eller tidligere i samme sag har været repræsentant for nogen, der har en sådan interesse,

2) vedkommendes ægtefælle eller samlever, beslægtede eller besvogrede i op - eller nedstigende linje eller i sidelinjen så nær som søskendebørn eller andre nærtstående har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller er repræsentant for nogen der har en sådan interesse,

3) der i øvrigt foreligger omstændigheder, der er egnede til at vække tvivl om vedkommendes fuldstændige upartiskhed.

Stk. 2. Den, for hvis vedkommende nogle af de i stk. 1 nævnte forhold foreligger, skal omgående underrette ankenævnets formand herom.

Stk. 3. Ankenævnets formand træffer beslutning om, hvorvidt en person, som følge af bestemmelsen i stk. 1, ikke kan deltage i behandlingen af sagen.

Sekretariatets opgaver

§ 9. Sekretariatet har til opgave at besvare skriftlige, telefoniske eller personlige henvendelser til ankenævnet og forberede klagesagerne til nævns-behandling.

Stk. 2. Sekretariatet påser, at følgende betingelser for behandling i ankenævnet er opfyldt:

1) at forbrugeren forinden forgæves har rettet skriftlig henvendelse til det berørte trafikselskab, jf. § 2, stk. 4.

2) at klagegebyret er indbetalt og

3) at klagen indgives på ankenævnets klageskema.

§ 10. Klager, der indsendes til ankenævnet, men som henhører under et andet godkendt privat klage- eller ankenævn eller under Forbrugerklagenævnet, videresendes af sekretariatet hertil. Enhører klagen ikke under et godkendt privat klage- eller ankenævns eller Forbrugerklagenævnets virksomhedsområde, kan forbrugeren henvises til at anlægge sag ved de almindelige domstole, i hvilken forbindelse sekretariatet oplyser forbrugeren om muligheder for retshjælp og fri proces samt dækning af sagsomkostninger over en eventuel retshjælpsforsikring.

§ 11. Er det utvivlsomt, at sagen falder uden for nævnets kompetence og dermed ikke kan behandles af ankenævnet, giver sekretariatet forbrugeren meddelelse herom og begrundet over for forbrugeren denne afgørelse. Forbrugeren gøres samtidig opmærksom på, at afgørelsen vil kunne indbringes for nævnet, hvilket sker ved sekretariatets foranstaltning, såfremt forbrugeren fremsætter ønske herom.

§ 12. Sekretariatet videresender forbrugers klage til det berørte trafikselskab udtalelse. Når sekretariatet har modtaget svar fra trafikselskabet, forelægges dette for forbrugeren til udtalelse. Sekretariatet drager i øvrigt omsorg for sagens oplysning og fremskaffer af egen drift det fornødne retlige og faktiske grundlag for afgørelsen, herunder at der indhentes en skriftlig sagkyndig erklæring, hvis det er nødvendigt for at træffe afgørelse i sagen. Sekretariatet sørger for, at hver af parter-

ne får kendskab til oplysninger fra modparten, som er af betydning for sagens afgørelse, og til eventuelle skriftlige sagkyndige erklæringer. Sekretariatet vejleder i fornødent omfang parterne om deres retsstilling.

Stk. 2. Sekretariatet fastsætter en frist på 10 arbejdsdage for trafikskabets og forbrugerens afgivelse af udtalelse. Fristen regnes fra datoen for sekretariatets anmodning om en udtalelse. Sekretariatet kan forlænge fristen efter anmodning. Hvis trafikskabet eller forbrugeren ikke er fremkommet med en udtalelse inden fristens udløb, kan sekretariatet afgive sagen til behandling i ankenævnet, der kan træffe afgørelse i sagen på det grundlag, der måtte foreligge.

Stk. 3. Sekretariatet kan søge sagen forliget mellem parterne. Ved fremsættelse af forligsforslag skal det fremgå, at sagen er behandlet af sekretariatet, og at den kan kræves forelagt ankenævnet.

Stk. 4. Sekretariatet skal til hvert nævnsmøde fremlægge en oversigt over de sager, hvor der siden sidste nævnsmøde er indgået forlig med sekretariatets medvirken samt en kort angivelse af forligets indhold.

Stk. 5. Sekretariatet afslutter sagen, hvis den erhvervsdrivende under sagens forberedelse opfylder forbrugerens krav. Det samme gælder, hvis forbrugeren frafalder sin klage.

Stk. 6. Sager, der ikke er blevet afsluttet under den forberedende sekretariatsbehandling, sendes til behandling i ankenævnet med en sagsfremstilling. Ankenævnets formand kan bestemme, at den sagsbehandler, der har forberedt sagen i sekretariatet, skal forelægge sagen ved behandling i ankenævnet.

Stk. 7. Sekretariatet skal søge at behandle sagerne således, at sagsbehandlingstiden, regnet fra sekretariatets registrering af modtagelse af klagegebyr til ankenævnet træffer en afgørelse, ikke bør overstige 6 måneder.

Ankenævnets afgørelser

§ 13. Ankenævnets afgørelse af de enkelte sager træffes på et møde, hvori deltager formanden og et ligeligt antal repræsentanter fra forbruger- og erhvervsinteresser. Ankenævnet er beslutningsdygtigt, når formanden og mindst to medlemmer, der repræsenterer henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser er til stede. Er et nævnsmedlem, der repræsenterer erhvervs- eller forbrugerinteresser, forhindret i at deltage i et møde, tilfalder dette medlems stemme det tilstedeværende nævnsmedlem, der repræsenterer henholdsvis erhvervs- eller forbrugerinteresser. Der udarbejdes beslutningsreferat af ankenævnets møder.

Stk. 2. En repræsentant for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har til enhver tid uden stemmeret adgang til at deltage i ankenævnets møder.

Stk. 3. Ankenævnet holder kvartalsvise møder, eller når der er et passende antal sager.

§ 14. Ankenævnet træffer afgørelse på det af sekretariatet tilvejebragte grundlag, herunder spørgsmål om betaling af gebyrer og omkostninger. Ankenævnet kan beslutte at udsætte sagens behandling med henblik på indhentelse af yderligere oplysninger.

Stk. 2. Sagkyndige kan tilkaldes til nævnsbehandlingen, ligesom parter kan tilkaldes, hvis særlig omstændigheder taler herfor.

Stk. 3. Afgørelsen træffes efter en juridisk bedømmelse af sagens omstændigheder.

Stk. 4. Afgørelser i ankenævnet træffes ved almindeligt stemmeflertal. Sekretariatets medarbejder har adgang til uden stemmeret at deltage i sagens drøftelse.

§ 15. Afgørelser skal være skriftlige og skal være ledsaget af en begrundelse. Afgørelser skal underskrives af ankenævnets formand eller den, han bemyndiger hertil. Der fastsættes en frist på 30 dage til opfyldelse af afgørelsen.

Stk. 2. Hvis en afgørelse beror på en flertalsbeslutning, skal mindretallet i afgørelsen begrunde sin stilling.

Stk. 3. Hvis klagegebyret skal tilbagebetales, jf. § 26, skal dette fremgå af afgørelsen.

Stk. 4. Hvis trafikskabet skal betale et beløb for sagens behandling, jf. § 27, skal dette fremgå af afgørelsen.

Stk. 5. Hvis forbrugeren har fået helt eller delvist medhold, skal afgørelsen forkyndes for trafikskabet. Trafikskabet skal i forbindelse med forkyndelsen have oplysning om, at hvis trafikskabet ikke ønsker at være bundet af afgørelsen, skal dette skriftligt meddeles nævnet inden 30 dage fra forkyndelsen af afgørelsen. Trafikskabet skal endvidere have oplyst, at en anmodning om genoptagelse fremsat inden for 30 dage fra forkyndelsen har opsættende virkning, samt at en afgørelse kan tvangsfuldbyrdes, hvis trafikskabet ikke inden for 30 dage fra forkyndelsen har meddelt, at trafikskabet ikke ønsker at være bundet, eller har søgt sagen genoptaget. Forbrugeren skal have en kopi af afgørelsen.

Stk. 6. Hvis trafikskabet ikke ønsker at være bundet af den afgørelse, nævnet har truffet, skal trafikskabet skriftligt meddele dette til nævnet inden 30 dage fra forkyndelsen af afgørelsen.

Stk. 7. Er sagen indbragt for ankenævnet ved rettens eller en voldgiftrets oversendelse, skal ankenævnet sende en kopi af afgørelsen til retten.

§ 16. Begge parter skal underrettes om muligheden for indbringelse af sagen for domstolene, om retshjælp, fri proces eller dækning af sagsomkostninger gennem eventuel retshjælpsforsikring. Endvidere skal parterne have tilsendt vejledning om tvangsfuldbyrdelse, muligheden for genoptagelse og forbrugers mulighed for at få Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen til at udtage stævning på forbrugers vegne samt dække visse omkostninger til en retssag.

§ 17. De bag ankenævnet stående parter kan bemyndige ankenævnets formand til på ankenævnets vegne at afvise sager, som ikke skønnes egnede til behandling ved nævnet.

Stk. 2. Afvisninger i henhold til stk. 1 ledsages af en begrundelse sammen med oplysning om mulighed for at indbringe sagen for domstolene samt om muligheden for at få retshjælp og/eller søge fri proces.

§ 18. De bag ankenævnet stående parter kan bemyndige formanden til på ankenævnets vegne at træffe afgørelser i visse klagesager, hvor der foreligger en fast praksis.

Stk. 2. Bestemmelserne i § 14, stk. 3, § 15, stk. 1, 3, 4, 5, 6 og 7 og § 16, finder tilsvarende anvendelse på formandsafgørelser efter stk. 1.

Stk. 3. Sager, hvori formanden har truffet afgørelse på ankenævnets vegne, skal forelægges på næstkommende nævnsmøde. Hvert af nævnets medlemmer kan på dette møde beslutte, at sagen skal undergives almindelig ankenævnsbehandling.

§ 19. Ankenævnet tilsender efter hvert kvartal Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kopi af de af ankenævnet truffne afgørelser, herunder afvisninger.

Genoptagelse

§ 20. Formanden kan beslutte, at en sag, hvori der er truffet afgørelse, skal genoptages, hvis særlige grunde taler herfor, herunder navnlig i tilfælde af:

- 1) lovligt forfald hos en part, som ikke har ytret sig i sagen,
- 2) nye oplysninger, som – hvis de havde foreligget under ankenævnsbehandlingen – må antages at ville have medført et andet udfald af sagen.

Stk. 2. En anmodning fra trafikskabet om genoptagelse af klagesagen, der er indgivet skriftligt til nævnet inden 30 dage fra forkyndelsen af afgørelsen, har opsættende virkning. Fristen på 30 dage regnes herefter fra det tidspunkt, hvor anmodningen om genoptagelse er blevet afvist, eller hvor ankenævnet har truffet afgørelse i genoptagelsessagen.

Stk. 3. Anmodninger om genoptagelse, der indgives af trafikskabet senere end 30 dage efter forkyndelsen, afvises.

Tvangsfuldbyrdelse

§ 21. Ankenævnets afgørelse i klagesagen kan tvangsfuldbyrdes i forhold til trafikskabet efter udløbet af 30 dage efter forkyndelsen eller afvisningen af genoptagelsen, medmindre trafikskabet forinden har givet skriftlig meddelelse til nævnet om, at trafikskabet ikke ønsker at være bundet af afgørelsen.

Stk. 2. En anmodning til fogedretten om tvangsfuldbyrdelse skal være bilagt den ankenævnsafgørelse, der danner grundlag for anmodningen om tvangsfuldbyrdelse, og en erklæring fra ankenævnet om, at trafikskabet ikke inden for 30 dage efter forkyndelsen eller afvisningen af genoptagelsen har meddelt, at trafikskabet ikke ønsker at være bundet af afgørelsen.

Information og offentliggørelse

§ 22. Ankenævnet opretter en hjemmeside, som indeholder de væsentligste informationer om ankenævnet og dets formål, herunder kompetence, klageadgang, sagsbehandlingstid samt de trufne afgørelser.

Stk. 2. Klagers navn anonymiseres ved offentliggørelsen, jf. stk. 1.

§ 23. Ankenævnet offentliggør på hjemmesiden navne på de trafiksselskaber, som ikke efterlever ankenævnets afgørelser.

Stk. 2. Hvis en afgørelse er indbragt for retten, kan offentliggørelse efter stk. 1 ikke ske, før endelig afgørelse fra retten foreligger.

Stk. 3. Hvis der er sket offentliggørelse af navnet på et trafiksselskab, og afgørelsen efterfølgende efterledes, skal oplysningerne om trafiksselskabet slettes fra hjemmesiden.

Stk. 4. Oplysninger om trafiksselskabets navn skal i alle tilfælde slettes fra hjemmesiden et år efter, at det er offentliggjort på listen.

§ 24. Enhver kan ved henvendelse til ankenævnets sekretariat forlange at blive gjort bekendt med ankenævnets afgørelser, hvis disse kan identificeres. Navne på forbrugerne skal anonymiseres. Sekretariatet kan enten ved fotokopi eller elektronisk fremsende kopi af afgørelser. Sekretariatet kan til dækning af omkostningerne fastsætte et gebyr for udlevering af fotokopier.

Stk. 2. På trafiksselskabernes anmodning kan nævnet beslutte at udelade særlige oplysninger, som nævnet finder, at trafiksselskabet har en berettiget interesse i ikke kommer til offentlighedens kendskab.

Gebyr og omkostninger:

§ 25. Ingen af parterne betaler omkostninger ved nævnsbehandlingen til den anden part.

§ 26. Ved indgivelse af klage til ankenævnet opkræves et gebyr pr. klage. Gebyrets størrelse svarer til det tilsvarende gebyr for klager indsendt til Forbrugerklagenævnet; aktuelt klagegebyr kan ses af bilag A til disse vedtægter.

Stk. 2. Hvis forbrugerens krav udgør et beløb, der er mindre end klagegebyret jf. stk. 1, opkræves 50% af klagegebyret pr. klage; aktuelt nedsat klagegebyr kan ses af bilag A til disse vedtægter.

Stk. 3. Klagegebyret tilbagebetales til klageren, hvis

- klagen trækkes tilbage inden nævnsbehandlingen,
- ankenævnsbehandlingen giver klageren helt eller delvist medhold,
- sagen afsluttes ved forlig inden ankenævnsbehandling eller

- ankenævnet ikke kan behandle klagen.

§ 27. Trafikselskaberne, som nævnt i § 1 og trafikselskaber, der tilslutter sig ankenævnsbehandlingen, afholder de omkostninger, der er forbundet med ankenævnets virksomhed, herunder udgifter til honorar til Forbrugerrådet. Finansieringen består af grundfinansiering suppleret med finansiering pr. sag, jf. stk. 2. Grundfinansieringen består ved ankenævnets stiftelse af kr. 750.000 incl. moms. Grundfinansieringen reguleres årligt via budgetterne/regnskaberne, og aktuelt aftalt grundfinansiering kan ses af bilag A til disse vedtægter.

Stk. 2. Trafikselskaber jf. stk. 1 betaler et gebyr for sagens behandling, jf. dog Bilag A, I om omkostninger, hvorefter der ikke betales gebyr for en sag, som afsluttes i sekretariatet. Hvis klager får medhold i ankenævnet, eller hvis klagen i det væsentligste forliges i ankenævnet til klagers fordel, betaler selskabet et gebyr, der ved ankenævnets stiftelse udgør kr. 10.000 incl. moms pr. sag. Gebyret reguleres årligt, og aktuelt gebyr kan ses af bilag A til disse vedtægter.

Stk. 3. Trafikselskaber, der ikke er tilsluttet ankenævnet, bidrager til finansieringen af ankenævnet ved betaling af gebyr for sager, hvor klager får medhold i ankenævnet, eller hvor klagen i det væsentligste forliges i ankenævnet til klagers fordel. Gebyret fastsættes ud fra de gennemsnitlige omkostninger ved sagsbehandlingen; ved ankenævnets stiftelse udgør dette gebyr kr. 12.500 incl. moms pr. sag. Gebyret reguleres årligt, og aktuelt gebyr kan ses af bilag A til disse vedtægter.

Stk. 4. Ved sekretariatets videresendelse af klagen til trafikselskabets udtalelse, skal trafikselskabet samtidig orienteres om, at trafikselskabet ved klagesagens afslutning ved forlig eller afgørelse fra ankenævnet faktureres for klagens behandling ved ankenævnet samt om beløbets størrelse.

Regnskab og drift

§ 28. Ankenævnet udarbejder årligt et regnskab, en opgørelse over omkostninger forbundet med behandlingen af sager samt en årsrapport om aktiviteterne i det forløbne år og administration i øvrigt. Der skal heri tillige oplyses om efterlevelseshøjden på afgørelserne. Kopi af disse sendes til Erhvervs- og Vækstministeriet, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen samt de stiftende organisationer og offentliggøres på ankenævnets hjemmeside.

Stk. 2. Regnskabsåret er kalenderåret.

Vedtægtsændringer

§ 29. Til vedtagelse af ændringer af nærværende vedtægter kræves enighed mellem de stiftende organisationer. Vedtægtsændringerne skal godkendes af erhvervs- og vækstministeren.

Stk. 2. Vedtægterne vurderes løbende i lyset af de indhøstede erfaringer.

Opløsning af ankenævnet

§ 30. Forbrugerrådet og de tilsluttede trafikselskaber kan med 1 års varsel til en 1. april opsiges aftalen, hvorved ankenævnet opløses. Der skal fastsættes betryggende vilkår for afvikling af verserende sager m.v.

Overgangsbestemmelser

§ 31. Bestemmelserne i § 15, stk. 5, § 16, § 20, stk. 2 og 3, og § 21, finder kun anvendelse på sager indbragt for nævnet efter 1. januar 2010.

Stk. 2. Bestemmelsen i § 7, stk. 1, om at nævnets formand og eventuelle næstformænd skal være dommer, finder kun anvendelse på nyudnævnelser. Formænd og eventuelle næstformænd, der ikke er dommere, og som er beskikket inden 1. januar 2010, kan forblive i hvervet indtil udløbet af beskikkelsen. Genbeskikkelse kan ikke finde sted.

BILAG A

Aktuelle priser/gebyrer, gældende pr. 3. december 2009:

D. Indgivelse af klage og klagebehandling

Klagers gebyr for indgivelse af klage kr. 160,00

Klagers nedsatte gebyr for indgivelse af klage kr. 80,00

Beløb er inkl. moms

I. Omkostninger

Grundfinansiering, tilsluttede trafikskaber kr. 750.000,00

Sager behandlet i ankenævnet

Tilsluttet trafikskabs gebyr for tabt sag kr. 10.000,00

Tilsluttet trafikskabs gebyr for sag forligt til klagers fordel kr. 10.000,00

Ikke-tilsluttet trafikskabs gebyr for tabt sag kr. 12.500,00

Ikke-tilsluttet trafikskabs gebyr for sag forligt til

klagers fordel kr. 12.500,00

Sager afsluttet i sekretariatet uden behandling

i ankenævnet

Tilsluttet trafikskabs gebyr kr. 0,00

Ikke-tilsluttet trafikskabs gebyr kr. 0,00

Beløb er inkl. moms