

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0211

**Klageren:** XX  
2100 København Ø

**Indklagede:** DSB S-tog A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner

**Ankenævnets sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Ingrid Dissing (2 stemmer)  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 7. maj 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 22. juni 2012.

**Sagens omstændigheder:** Klageren rejste den 7. maj 2012 med S-tog fra Glostrup station i zone 43 til Svanemøllen station i zone 02. Denne rejse kræver billet til 4 zoner: 43, 32, 02 og 01, når der rejses via Københavns Hovedbanegård i zone 01.

Klageren købte til rejsen en 3 zoners billet og skrev følgende om forløbet: *"Jeg kigger på tabellen der hænger over de gule klippekortsautomater for at se, hvor mange zoner jeg skal købe via min app på mobiltelefonen. Jeg konstaterer, at Svanemøllen er i den gule zone på kortet og ser nedenfor, at jeg så skal bruge 3 zoner for at komme til Svanemøllen, hvorfor jeg naturligvis bestiller 3 zoner via mobiltelefonen."*

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 09:16 for manglende zone.

Den 7. maj 2012 anmodede klageren DSB S-tog om at annullere kontrolafgiften, idet han havde læst skiltningen på perronen, fulgt anvisningerne på DSBs egen planche og købt det antal zoner, som kortet viste. Klageren anførte desuden, at han aldrig kunne finde på at snyde med billetten for at spare 10 kr., samt at han følte sig uretfærdigt behandlet.

DSB S-tog afviste anmodningen med henvisningen til selvbetjeningssystemet, samt at derpå alle busstoppesteder og på billet- og stempelautomater er opsat skriftlig vejledning med zonekort, hvor man kan se, hvilken zone man befinder sig i. DSB S-tog anførte slutteligt, at man altid skal betale for det dyreste punkt på rejsen.

### Zoneoversigt fra Glostrup station i zone 43:

## Sådan finder du antallet af zoner

1. Start i den røde zone.
2. Følg den røde linje frem til den zone, du skal rejse til.
3. Antallet af zoner, du skal betale for, står med hvidt i zonerne, du kommer igennem. Det er det højeste hvide tal, der bestemmer din rejse pris.

Det kan være tallet i zonen, du rejser til, men det kan også være en af de zoner, du rejser igennem.

4. Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

### Bemærk:

Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og på tlf. 70 13 14 15

## How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

### Please note:

If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) and on telephone number 70 13 14 15



2	Antal zoner Alle-9
63	Zonenummer
	Zone number

Antal zoner Number of zones	Voksen Adult								Barn 12-15 år ind. Guld		
	1 klip	2 klip	3 klip	4 klip	5 klip	6 klip	7 klip	8 klip	Alle	2	3
2 zoner	1 klip									1 klip	1 klip
3 zoner		1 klip									1 klip
4 zoner			1 klip								
5 zoner				1 klip							
6 zoner					1 klip						
7 zoner						1 klip					
8 zoner							1 klip				
Alle	3 klip	3 klip	3 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	3 klip	3 klip

Zone 43

## PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han gjorde hvad han kunne for at billettere korrekt,

at fejlen skyldes DSBs håbløse informationsniveau, dårlige skiltning og uforståelige og inkonsekvente system,

at den samme tur modsatte vej (fra Svanemøllen station til Glostrup station), koster 3 og ikke 4 zoner,

at zonekortet på Svanemøllen station er småt, sidder i omkring 1 meters højde og er om aftenen slet ikke belyst,

at han ikke var klar over, at man kunne skifte tog og køre en anden vej hjem, samt

at han var i god tro og havde indløst billet.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at det fremgår af zoneoversigtskortet, at man skal betale for den dyreste zone man rejser igennem,

at rejser man fra Glostrup station til Svanemøllen station via Københavns Hovedbanegård, rejser man i zonerne 43, 43, 02 og 1,

at det er korrekt, at kigger man på zonekortet på Glostrup station, så ligger Svanemøllen station i det gule område, hvilket indikerer 3 zoner, men når man vælger at foretage rejsen via Københavns Hovedbanegård i zone 01 så rejser man i det brune område, altså 4 zoner, samt

at skal rejsen foretages til 3 zoner, så skal man skifte tog på Danshøj station og rejse via Flintholm station og Ryparken station.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

§ 6 i den dagældende lov om hovedstadsområdet's kollektive persontrafik, som er det oprindelige lovgrundlag for opkrævning af kontrolafgifter, havde følgende ordlyd:

§6. Selskabet fastsætter takster og billetteringsystem for rejser med bus og tog, der alene foretages inden for hovedstadsområdet.

Stk. 2. Selskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig billet eller kort. Afgift og gebyr kan inddrives ved udpantning.

Stk. 3. Selskabet kan fastsætte regler om pligt for rejsende, der ikke er i besiddelse af gyldig billet eller kort, til på forlangende at forevise legitimation med henblik på at fastslå passagerens identitet.

I bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at "takst- og billetteringssystemet for S-banerne er indført for at give passagererne mulighed for hurtig adgang til perroner og tog uden sinkende billetkontrol især i myldretid og for at spare væsentlige personaleudgifter, som i modsat fald måtte dækkes gennem øgede billetpriser eller øget skattetilsvær."

I følge § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006 udstedt i medfør af bekendtgørelse af lov om jernbaner § 23 fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af indklagedes forretningsbetingelser, at rejsende ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort og selv skal kontrollere, at stemplingen (zonenummer, dato, klokkeslæt m.v.) er korrekt. Hvis man træffes uden gyldig billet eller kort, når man bliver kontrollet, skal man betale en kontrolafgift på 375 eller 750 kr. – afhængig af alder.

### ***Den konkrete sag:***

Klagerens rejse fra Glostrup station til Svanemøllen station via Københavns Hovedbanegård gik igennem 4 zoner: 43, 32, 02 og 01, fordi han rejste via Københavns Hovedbanegård. Klageren kunne ved kontrollen i mellem Dybbølsbro station og Emdrup station kun forevise billet til 3 zoner, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Det fremgår af zoneoversigten ved klippemaskinerne, at man skal følge den røde linje frem til den zone, man skal rejse til, og det antal zoner, man skal købe til rejsen, står med hvide bogstaver undervejs – og at det er det højeste hvide tal, der afgør, hvor mange zoner man skal betale for; i klagerens tilfælde 4.

Det bemærkes, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

### **AFGØRELSE:**

DSB S-tog er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust  
Nævnshoved