

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2012-0163

Klageren: XX
2800 Lyngby

Indklagede: Metro Service A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 750 kr. for få zoner. 2 personer delte 2 zoner.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Ingrid Dissing (2 stemmer)
Lise Bjørg Pedersen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 28. januar 2012.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 16. maj 2012.

Sagens omstændigheder:

Klageren, som er udvekslingsstudent, rejste den 26. januar 2012 sammen med en anden udvekslingsstudent med metroen fra Nørreport station i zone 01 til Frederiksberg station i zone 01. Ifølge klageren havde han før rejsen forhørt sig hos en universitetsguide om, hvorvidt to personer kunne dele et 2 zoners klip på et klippekort, når der rejses i samme zone, hvilket guiden havde bekræftet.

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 18:47 mellem Forum station og Frederiksberg station. På den elektroniske kontrolafgift er følgende anført:

<Note>De var 2 pax, der havde kun et klip på 2-zoners kort nr 1140407. Er klippet kl. 18:00 d. 26/01-12.</Note>

Klageren anmodede den 28. januar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, idet hverken han, hans medrejsende eller universitetsguiden vidste, at man ikke kunne dele et 2 zoners klip mellem to personer, når der udelukkende rejses i én zone. Klageren anførte desuden, at hverken han eller hans medrejsende forsøgte at snyde, samt at de som nyankomne udvekslingsstuderende ikke kendte det danske transportsystem.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, hvor det er passagerens eget ansvar at sikre sig gyldig billet eller kort.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at der var tale om en misforståelse,

at som nyligt ankommet udvekslingsstudent er alt nyt og alt foregår på et fremmedsprog, samt

at han ikke havde vænnet sig til zoneopdelingen for det offentlige transportsystem.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det inden ombordstigning er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende, at det er muligt at dele zoner både på klippekort og billetter, men at det kræves, at rejsen foretages samlet og at der ved billetkontrol gøres opmærksom på, at der er tale om flere personer, som rejser på fælles rejsehjemmel,

at det er et krav, at hver passager som minimum skal indløse 2 zoner,

at denne information er tilgængelig på alle stationer, både på dansk og engelsk, i det der på informationstavlen "Trafikinformation" står: "*Du skal købe billet til mindst 2 zoner.*", samt

at såfremt passagerens er i tvivl eller har spørgsmål i forbindelse med billetkøb eller øvrige spørgsmål i relation til rejsen eller metroen generelt, er der altid mulighed for at benytte et af de gule opkaldspunkter, som forefindes på alle stationer.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.

Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår det, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udste-

des en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidigt billet til vidererejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstationen. Kontrolafgiften er 750 kr. for voksne.

Den konkrete sag:

Rejse med metroen fra Nørreport station til Frederiksberg station går kun i gennem zone 01, men det fremgår både af Metroens rejseregler samt af oplysningerne om zoneinddeling og takster på dansk og engelsk på informationstavler på alle perroner og i alle tog, at der altid skal købes billet til mindst 2 zoner. Endelig fremgår det af Metroens rejseregler, at passageren har ansvaret for at være korrekt billetteret.

Klageren foreviste i kontrolsituationen et 2 zoners klippekort stemplet én gang som rejsehjemmel for sig selv og en medrejsende, hvorfor den ene af de to ikke havde gyldig billet til rejsen. Kontrolafgiften blev derfor pålagt med rette.

På den baggrund finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 18. september 2012.



Tine Vuust
Nævnshoved