

## AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

**Journalnummer:** 2012-0200

**Klageren:** XX  
2100 København Ø

**Indklagede:** Metro Service A/S

**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for manglende zoner på periodekort.

**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak (2 stemmer)  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg

### SAGSFREMSTILLING:

**Klageren reklameret til indklagede:** 29. februar 2012.

**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** 19. juni 2012.

#### Sagens omstændigheder:

Klageren rejste den 26. februar 2012 med S-toget fra Charlottenlund station og skiftede til metro til Bella Center station. Klageren havde et periodekort gyldigt i zonerne 01, 02 og 30 og har anført følgende om billetteringen: "*Jeg kiggede derfor på zonekortet på Charlottenlund station, inden jeg begyndte min tur. Jeg konstaterede på zonekortet, at Bella Center station set i forhold til begyndelsen på Charlottenlund station var markeret med gult. Samtidig noterede jeg mig, at Bella Center station lå i samme gule område som Østerport Station, som jeg normalt rejser til, og som jeg ved, at mit månedskort til zone 1, 2 og 30 dækker. På den baggrund konkluderede jeg, at min tur til Bella Center station var dækket af mit månedskort, og at jeg derfor ikke behøvede at tilkøbe yderligere zoner.*"

Klageren blev pålagt en kontrolafgift klokken 10:37 mellem Sundby station og Bella Center station i zone 03.

Klageren anmodede den 29. februar 2012 Metro Service om at annullere kontrolafgiften, da det på ingen måde fremgik klart af zonekortet, at antallet af zoner skal optælles på forskellig måde alt efter om, man rejser med klippekort eller periodekort. Klageren anførte, at det fremgik af zonekortet, at antallet af zoner findes ved at følge linjen frem til den zone, man skal rejse til, og at det højeste hvide tal bestemmer rejsen pris. Ud fra denne metode, er det højeste hvide zonetal mellem Charlottenlund station og Bella Center station 3, og desuden fremstår zonekortet således, at farverne markerer zonerne, og når gul dækker Østerport station, som klageren ofte rejser til, må periodekortet også dække rejse til Bella Center station, hvor zonen stadig er gul. Klageren anførte

desuden, at hun var i god tro, og ikke havde til hensigt at snyde og medsendte et billede af zoneoversigten på Charlottenlund station.

Metro Service fastholdt kontrolafgiften med henvisning til selvbetjeningsprincippet, samt at der på alle metroens perroner og i alle tog er opsat oversigtskort, der viser zoneinddelingen for de enkelte stationer. Metro Service anførte desuden, at klagerens periodekort ikke var gældende i zone 03, hvor hun blev billetteret.

### Zoneoversigt fra zone 30/40:

4. Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.

**Bemærk:**  
Skal du samme vej ud og hjem, kan rejsen have forskellig pris!

Oplysninger om billetter til børn, cykler og hunde findes på [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) og på tlf. 70 13 14 15

### How to find the number of zones and your ticket price

1. Start in the red zone.
2. Follow the red line until you get to the zone you want to travel to.
3. The number of zones that you are required to pay for appears in white in the zones you come through. It is the highest white number that determines the price of your journey.
4. The table indicates how many times you are required to punch your multi-ride ticket.

**Please note:**  
If you travel the same route out and back, the price of your tickets may be different!

Information on tickets for children, bicycles and dogs is available at [www.dsb.dk](http://www.dsb.dk) and on telephone number 70 13 14 15

Antal zoner Number of zones	Blå Blue	Grøn Green	Blå Blue	Orange Orange	Lilla Purple	Rosa Pink	Alle Alle	Bam 12-15 år inkl. Child
2 zoner	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip	1 klip
3 zoner	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip	2 klip
4 zoner	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip	3 klip
5 zoner	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip	4 klip
6 zoner	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip	5 klip
7 zoner	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip	6 klip
8 zoner	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip	7 klip
Alle	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip	8 klip

2 Antal zoner Alle=9  
Number of zones

63 Zonenummer  
Zone number

### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at det fremgår af teksten på zonekortet på Charlottenlund station, at man finder antallet af zoner ved at følge linjen frem til den zone man skal rejse til, og at antallet af zoner man skal betale for, står med hvidt i zonerne man kommer igennem, samt at det er højeste hvide tal, der bestemmer

rejsens pris. Følger man linjen fra Charlottenlund station til Bella Center station, er det højeste hvide antal zoner 3,

at zonekortet fremstår som at farverne markerer zonerne, så når gult dækker Østerport station, som hun normalt rejser til med sit periodekort, så dækker dette periodekort også rejse til Bella Center station hvor zonen stadig er gul,

at det bør fremgå klart af zonekortet, hvis man skal optælle zonerne på en anden måde hvis man rejser med et periodekort, end hvis man rejser med et klippekort, alternativt at zonekortet kun gælder rejser med klippekort,

at det ikke fremgår af zonekortet, at det kan være zonemæssigt dyrere at rejse med et periodekort end med klippekort, og at dette ikke virker logisk,

at der ikke på Charlottenlund station eksisterer et særligt zonekort til at vurdere antallet af zoner hvis man rejser med periodekort,

at hun var i god tro, og ingen hensigt har haft om at rejse uden gyldig billet,

at hun vurderede antallet af zoner ud fra zonekortet på Charlottenlund station, hvor også metrostationerne var angivet, og at man på passager må kunne lægge til grund, at man på rette måde kan beregne antallet af zoner som skal bruges på ens rejse med både tog og metro, ud fra zonekortet på S-togsstationen,

at det ikke kan være meningen, at man også skal tjekke zoneinddelingen på metroens stationer, samt

at det fremgår af rejsereglerne for Hovedstadsområdet, at passageren anbefales at stemple til hele rejsen når den begynder, også selvom man skal skifte undervejs, og at Metro Services synspunkt om, at der er zonekort i deres tog og på stationerne er dermed uden betydning, når man starter sin rejse på en S-togsstation.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at metroen kører efter et selvbetjeningssystem, hvor det er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som kan forevises på forlangende,

at det fremgår af det billede klageren vedhæftede sin første henvendelse, at der på zoneoversigtens tekst under punkt 4 står: "*Se i skemaet hvor mange gange, du skal klippe på dit klippekort.*",

at zonenumberne fremgår med sort af samme zoneoversigtskort,

at der på alle stationer og i alle tog er let tilgængelig information om, hvilke zoner metroen kører i, og i hvilken zone den enkelte station ligger, samt

at det fremgår af billedet den billetterende medarbejder tog i kontrolsituationen, at klagerens periodekort var gyldigt til ubegrænset kørsel i zonerne 01, 02 og 30, og at klagerens periodekort dækkede derfor ikke zone 03 mellem DR Byen station og Bella Center station, hvorfor klageren skulle have købt en tillægsbillet for at opnå gyldig rejsehjemmel.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Ifølge § 2, stk. 2, i lovekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer skal have gyldig billet, gyldigt stempelt klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift 750 kr. for voksne.

### ***Den konkrete sag:***

Klagerens periodekort var gyldigt i zonerne 01, 02 og 30. Klageren blev kontrolleret i zone 03 mellem Sundby station og Bella Center station, hvorfor kontrolafgiften blev pålagt med rette.

Ved køb af periodekort opnås en rabat, som er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet. Det er derfor ikke antallet af zoner på periodekortet, der er afgørende for, hvor mange zoner man skal tilkøbe, hvis kortets zoner ikke dækker rejseruten, men derimod de specifikt angivne zoner, som fremgår tydeligt af periodekortet.

Selv om det ikke fremgår direkte af informationen på zoneoversigtskortet, er det en udtrykkelig forudsætning for hele periodekortordningen, at den rabat, man opnår ved køb af periodekort, er betinget af, at kortet har begrænset gyldighed til de specifikke zoner, som er påført på selve kortet, og som er oplyst af passageren ved køb af kortet. Det bør derfor stå indehaverne af periodekort klart, at man skal have de zoner anført på sit periodekort, som rejsen omfatter, uanset at den zoneoversigt, der er ophængt ved klippemaskinerne, ikke nævner dette forhold.

Herefter finder ankenævnet, at der ikke har foreligget sådanne særlige omstændigheder, at klageren skal fritages for kontrolafgiften.

Ankenævnet bemærker imidlertid, at der et stort og stigende antal sager om samme problemstilling. Det henstilles derfor til trafikselskaberne i Hovedstadsområdet, at de sammen med repræsentanter for forbrugerinteresser får ændret teksten på zoneoversigtskortene, således at det klart fremgår, at oversigten IKKE gælder for indehavere af periodekort, og hvorledes disse passagerer herefter skal beregne korrekt antal zoner til deres rejse.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metro Service A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikringsselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 3. december 2012.



Tine Vuust  
Nævnformand