

**AFGØRELSE FRA  
ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO****Journalnummer:** 2013-0172**Klageren:** XX  
8800 Viborg**Indklagede:** Midttrafik  
**CVR.nummer:** 29943176**Klagen vedrører:** Kontrolafgift på 750 kr. for rejse på rejsekort i bus, hvor rejsekort ikke endnu var udrullet.**Ankenævnets  
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust  
Bjarne Lindberg Bak  
Ingrid Dissing  
Lise Bjørg Pedersen  
Torben Steenberg**SAGSFREMSTILLING:****Klageren reklameret til indklagede:** Den 16. juli 2013.**Klagegebyr modtaget i ankenævnet:** Den 17. juli 2013.**Sagens omstændigheder:** Klageren er bosiddende i Viborg. Den 17. juni 2013 rejste han med bybus i Aarhus efter at være kommet med toget fra Viborg. I Aarhus bybusser er der selv-billettering, men rejsekort var endnu ikke var udrullet og kunne derfor ikke anvendes som rejsehjemmel.

Klageren var i besiddelse af et rejsekort, som han havde tjekket ind med i Viborg og som han troede kunne anvendes i Aarhus bybusser, idet det var første gang, han kørte med bybus i Aarhus.

Kl.12:25 var der kontrol af klagerens rejsehjemmel, og idet rejsekort ikke er gyldig billet i Aarhus bybusser, blev klageren pålagt en kontrolafgift på 750 kr. for manglende billet.

På kontrolafgiften er det noteret, at politiet har været tilkaldt til identifikation af klageren.

Den 9. juli 2013 fremsendte Midttrafik en rykkerskrivelse til klageren uden gebyr.

Klageren anmodede den 16. juli 2013 om annullering af kontrolafgiften og gjorde gældende, at han troede, at rejsekortet kunne anvendes som gyldig billet, samt at han aldrig kører uden billet.

Midttrafik fastholdt kontrolafgiften den 17. juli 2013, med henvisning til selvbetjeningsprincippet i henhold til gældende rejsebestemmelser, samt information på Rejsekortet.dk, om hvor rejsekortet kan anvendes, og at der på bussens døre skiltes med, at der kun kan betales med mønter eller klippekort.

#### Foto af skiltningen i Midttrafiks busser:



#### PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

**Klageren:** Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at han ved en fejl troede, at hans rejsekort kunne bruges i bybusser,

at han er fra Viborg og aldrig bruger bybusser der, da han bor tæt på station og skolen,

at han to gange om ugen rejser mellem Viborg og Kolind, hvor han altid tanker sit kort op, så hvorfor skulle han så risikere at få en kontrolafgift, når han ved at busbilletter er billigere end togbilletter?

at han aldrig før har rejst uden billet, samt

at han troede at rejsekortet gjaldt i bussen, hvorfor han ikke tjekkede ud, da han steg af toget fra Viborg, fordi han skulle rejste videre til Kolind og han købte ikke billet, fordi han ikke behøvede at tjekke ud, før der var gået 30 minutter.

**Indklagede:** Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Midttrafik endnu ikke er tilsluttet rejsekortet, hvorfor passagerer, der ankommer til Aarhus med toget – enten DSB eller Arriva – og der som rejsehjemmel har anvendt deres rejsekort, skal købe en billet, når de skal rejse videre med bus i Midttrafiks driftsområde,

at klageren allerede da han steg på bussen burde have været opmærksom på, at der i bussen ikke var udstyr, så han kunne tjekke ind eller ud med sit rejsekort, og at han skulle derfor have købt en billet, samt

at kontrolafgiften viser, at politiet har været involveret i forbindelse med udstedelse af kontrolafgiften, idet klageren ikke var samarbejdsvillig.

## **BILAG TIL SAGEN:**

Kopi af kontrolafgiften.  
Kopi af parternes korrespondance.

## **ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:**

### ***Retsgrundlaget:***

Det følger af lov om trafikselskaber § 29, stk. 1, at trafikselskabet kan fastsætte kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billet eller kort).

#### **Billettering**

Kunden skal købe eller fremvise gyldig billet eller kort ved påstigning af bussen.

Det er kundens eget ansvar at være korrekt billetteret.

Hvis kunden konstaterer, at maskinafstemplingen ikke er korrekt, skal det straks meddeles til chaufføren.

#### **Billettering i Aarhus Bybusser**

Der er selvbillettering i Aarhus Bybusser.

Billetter kan købes i billetautomater i bussen.

Passageren er således selv ansvarlig for at være korrekt billetteret, med kontantbillet, klippekort eller periodekort mv.

Ved påstigning i bussen, og før du sætter dig, skal du uden unødigt ophold købe billet eller stemple dit klippekort.

Ovennævnte betyder, at har du passeret billet- og eller klippeautomat uden korrekt billettering, vil du – i tilfælde af billetkontrol - modtage en kontrolafgift.

## **Fra Rejsekort.dk:**

I Midtjylland kan du endnu KUN bruge rejsekort i DSB og Arrivas tog (dog hverken på Odder- eller Lemvigbanen). Rejsekort kan ENDNU ikke benyttes i busserne i Midttrafiks område.

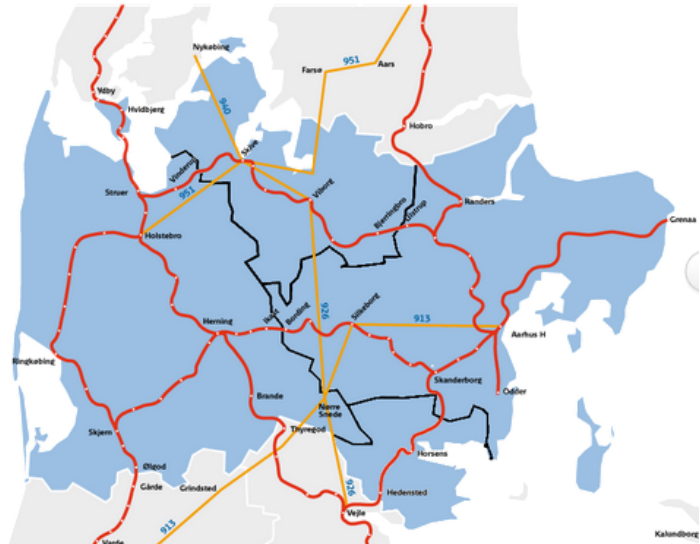
#### Få 15 % rabat uden for myldretiden – inden for takstområder og med tog

I Midtjylland kan du KUN bruge rejsekort med DSB og Arrivas tog. Her optjener du rabat med rejsekort efter, hvor meget du rejser: Jo mere du har rejst, desto større rabat får du.

Inden for hvert af de fire takstområder i Midtjylland får du altid minimum 15 % rabat på dine rejser uden for myldretiden. Og i flere takstområder får du helt op til 31 % rabat uden for myldretiden, hvis du rejser hyppigt.

[Se tabel her.](#)

Rejser du på tværs af takstområder (fx inden for Midtjylland eller fra Midt- til Nordjylland) får du derimod ikke rabatten uden for myldretiden - se på kortet om din rejse holder sig inden for et takstområde (markeret med de sorte streger). Som ung eller pensionist får du dog (off-peak) rabat, når du rejser uden for myldretiden og på DSB's takstsæt. [Læs mere her.](#)



#### **Den konkrete sag:**

Klageren rejste den 17. juni 2013 med bybus i Aarhus og foreviste her sit rejsekort som rejsehjemmel. Midttrafik er imidlertid ikke tilsluttet rejsekortet, hvorfor dette er ikke gyldigt rejsehjemmel i Aarhus Bybusser. Kontrolafgiften blev dermed pålagt med rette.

Det følger af skiltningen på bussens døre, at der i bussen er selvbillettering, samt at der kun kan anvendes klippekort eller betales med mønter.

Det er ankenævnets opfattelse, at så længe rejsekortet ikke er fuldt udrullet i hele Danmark, skal rejsekortindehavere selv holde sig orienteret på rejsekorts hjemmeside om, hvor de kan anvende rejsekortet, idet det ikke kan forventes at kunne anvendes til alle ruter.

Ankenævnet bemærker, at pligten til at betale kontrolafgift ikke er betinget af, om passageren har forsøgt at unddrage sig betaling. Dette er et område med stor mulighed for omgåelse af reglerne, hvorfor ankenævnet ikke finder, at der er grundlag for at fravige reglerne om, at passageren selv bærer ansvaret for korrekt billettering.

Ankenævnet træffer herefter følgende

#### AFGØRELSE:

Midttrafik er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 750 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk), [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk) og /eller eget forsikrings-selskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 28. november 2013



Tine Vuust  
Nævnensformand